

**JURNAL INFORMATIKA**

**LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH**

**Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi pada Google Play Store  
Menggunakan Algoritma Support Vector Machine**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Diploma pada Program Studi  
Manajemen Informatika Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Labuhanbatu



**SANNY KHAIRANI LUBIS**

**NPM. 2007100015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LABUHANBATU**

**RANTAUPRAPAT**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA  
APLIKASI PADA GOOGLE PLAY STORE  
MENGUNAKAN ALGORITMA  
SUPPORT VECTOR MACHINE

NAMA MAHASISWA : SANNY KHAIRANI LUBIS

NPM : 2007100015

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA

DISETUJUI SEBAGAI PENGGANTI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal : 26 Januari 2023

PEMBIMBING I



Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom  
NIDN. 0121088603

PEMBIMBING II



Fitri Aini Nasution, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0127039401

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : SANNY KHAIRANI LUBIS  
NPM : 2007100015  
JUDUL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI PADA  
GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA  
SUPPORT VECTOR MACHINE

Dengan ini menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Diploma pada Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar Akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 21 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



SANNY KHAIRANI LUBIS  
NPM. 2007100015

## LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : SANNY KHAIRANI LUBIS  
NPM : 2007100015  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA  
JUDUL ARTIKEL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA  
APLIKASI PADA GOOGLE PLAY STORE  
MENGUNAKAN ALGORITMA  
SUPPORT VECTOR MACHINE  
DIPUBLIKASI DI JURNAL : JURNAL INFORMATIKA  
ISSN : 2303-2863  
VOLUME, NOMOR, TAHUN : Volume 11, Nomor 2, Mei 2023  
TERINDEKS PADA :  SCOPUS Q...  
 SINTA 3  
 COPERNICUS  
 DOAJ

BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH (ARTIKEL) DENGAN JUDUL “ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE”.

DIPUTUSKAN:

1.  MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2.  TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan pada tanggal : 19 Juli 2023

Diketahui Oleh:

Kepala Prodi Manajemen Informatika

  
Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom  
NIDN. 0121088603

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

  
Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0112029202

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
BUKTI PRINT OUT INDEKSING JURNAL .....	1
BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT JURNAL .....	2
BUKTI PRINT OUT DAFTAR ISI JURNAL .....	3

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan banyak kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar diploma pada Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu. Karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine”** ini disusun dengan penuh usaha hingga terpublikasi pada Jurnal INFORMATIKA yang terindeks Sinta 5. Penyusunan hingga terpublikasinya karya ilmiah ini kedalam Jurnal tidak terlepas atas bantuan dan dukungan banyak pihak. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Assoc. Ade Parlaungan Nasution, SE., M.Si., Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
4. Bapak Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Fitri Aini Nasution, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.

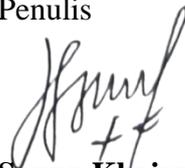
Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, serta kritik dan saran yang berharga dalam menyelesaikan artikel ilmiah ini. Penulis juga mengucapkan Terima kasih orang tua atas doa, dukungan moral, dan cinta kasih yang tak terhingga selama penulis menempuh pendidikan ini. Terima kasih juga kepada teman-teman yang sudah memberikan dukungan dan semangat selama perjalanan saya dalam menyelesaikan artikel ilmiah ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan Terima kasih atas akses dan fasilitas yang telah diberikan untuk mendukung Penelitian ini.

Artikel ilmiah ini merupakan sebuah upaya untuk memahami dan menggali pengetahuan dalam bidang komputer dan teknologi informatika. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat. Saya menyadari bahwa artikel ilmiah ini jauh dari sempurna, dan kami mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga artikel ilmiah ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan petunjuk-Nya dalam setiap langkah perjalanan kita. Aamiin.

Rantauprapat, 19 September 2023

Penulis



**Sanny Khairani Lubis**

**NPM. 2007100015**

# BUKTI PRINT OUT INDEKSING JURNAL

p-ISSN : 2303-2863  
e-ISSN : 2615-1855

# INFORMATIKA

## Fakultas Sains & Teknologi

### Universitas Labuhanbatu



HOME ABOUT LOGIN REGISTER SEARCH CURRENT ARCHIVES

Home > Vol 11, No 2 (2023) > Lubis

### Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine

Sanny Khairani Lubis, Muhammad Halmi Dar, Fitri Aini Nasution

#### Abstract

One of the most popular e-commerce sites in Indonesia is Shopee. As the largest marketplace application in Indonesia, Shopee provides product and service review features to users on the Google Play Store. The review feature is very helpful to find out whether user reviews are positive or negative. Having user reviews will help Shopee improve its services. To identify a very large number of user reviews, it is not possible to do it manually by reading them one by one. This process will take a very long time and is not effective. Therefore, we need a method that is able to identify reviews from users more effectively and efficiently. This research aims to conduct sentiment analysis of user reviews of the Shopee application on the Google Play Store by applying the Support Vector Machine algorithm. The research stages carried out started with dataset collection, dataset labeling, preprocessing, TF-IDF weighting, classification, and evaluation. From the research results, accuracy was 70.88%, precision was 49.49%, recall was 52.55%, and F1-score was 49.84%. From these results, it can be concluded that the performance of the support vector machine algorithm in classifying the sentiment of user reviews of the Shopee application on the Google Play Store is quite good.

**Full Text:**  
PDF

DOI: <https://doi.org/10.36987/informatika.v11i2.5860>



Jurnal ini mengikuti pedoman dari Committee on Publication Ethics (COPE) dalam menghadapi semua aspek etika publikasi dan, khususnya, bagaimana menangani kasus penelitian dan kesalahan publikasi. Pernyataan ini menjelaskan etika perilaku semua pihak yang terlibat dalam proses penerbitan artikel di jurnal ini, termasuk Penulis, Pemimpin Redaksi, Dewan Redaksi, Mitra Bebestari, dan Penerbit (Akademi Kepolisian Republik Indonesia). **INFORMATIKA** berkomitmen untuk mengikuti praktik terbaik tentang masalah etika, kesalahan, dan pencabutan. Pencegahan malpraktek publikasi merupakan salah satu tanggung jawab penting dewan redaksi. Segala jenis perilaku tidak etis tidak dapat diterima, dan jurnal tidak mentolerir plagiarisme dalam bentuk apa pun.

**INFORMATIKA**  
Journal URL: <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/informatika>  
Journal DOI: 10.36987/informatika  
P-ISSN: 2303-2863  
E-ISSN: 2615-1855

Alamat Redaksi :  
Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu  
**Gedung Fakultas Sains dan Teknologi,**  
Jalan Sisingamangaraja No.126 A KM 3.5 Aek Tapa, Bakaran Batu, Rantau Sel., Kabupaten Labuhan Batu, Sumatera Utara 21418

USER

Username

Password

Remember me

Login

#### ABOUT JOURNAL

- Editorial Team
- Contact
- Reviewer
- Focus & Scope
- Publication Ethics
- Author Guidelines
- Publisher
- Template
- Indexed
- Open Access Statement
- Journal License
- Copyright Notice
- Open Access Policy

#### TOOLS

- turnitin
- Plagiarism Checker
- grammarly
- MENDELEY

## BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT JURNAL

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser Tab:** SINTA - Science and Technology
- Address Bar:** [sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/10980](http://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/10980)
- Navigation:** Home, Author, Subjects, Affiliations, Sources, FAQ, WCU, MUHAMMAD
- Journal Title:** INFORMATIKA
- Affiliation:** FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI, UNIVERSITAS LABUHANBATU
- ISSN:** P-ISSN : 23032863 <> E-ISSN : 26151855
- Impact:** 0
- Google Citations:** 1153
- Accreditation:** Sinta 5 Current Accreditation
- Links:** Google Scholar, Garuda, Website, Editor URL

# BUKTI PRINT OUT DAFTAR ISI JURNAL

p-ISSN : 2303-2863  
e-ISSN : 2615-1855

# INFORMATIKA

## Fakultas Sains & Teknologi Universitas Labuhanbatu



HOME ABOUT LOGIN REGISTER SEARCH CURRENT ARCHIVES

Home > Archives > Vol 11, No 2 (2023)

### Vol 11, No 2 (2023)

#### INFORMATIKA

#### Table of Contents

##### Articles

<b>Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Tiktok Pada Mata Pelajaran Informatika Kelas X TKJ Di SMK Negeri 2 Padang</b> <i>Widia Sagita, Irsyadunas Irsyadunas, Adlia Alfiriani</i>	PDF 77-85
<b>Efektivitas Media Pembelajaran Berbasis Tiktok Pada Mata Pelajaran Informatika Kelas X TKJ</b> <i>Rahmi Wahyuni, Irsyadunas Irsyadunas, Adlia Alfiriani</i>	PDF 86-92
<b>Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Android Pada Mata Pelajaran Administrasi Sistem Jaringan Di SMKN 7 Sijunjung</b> <i>Fira Anjellina, Thomson Mary, Irsyadunas Irsyadunas</i>	PDF 93-105
<b>Perancangan Sistem Inventori Berbasis Web Pada PT.Harapan Sukses Jaya</b> <i>Aji Setiawan, Titin Kristiana</i>	PDF 106-111
<b>Perancangan Aplikasi Absensi Menggunakan Metode Haversine Berbasis Android pada PT. Rangkai Utama Berjaya</b> <i>Hafiz Mutaqin, Nurhayati Nurhayati</i>	PDF 112-119
<b>Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine</b> <i>Sanny Khairani Lubis, Muhammad Halmi Dar, Fitri Aini Nasution</i>	PDF 120-128



Jurnal ini mengikuti pedoman dari Committee on Publication Ethics (COPE) dalam menghadapi semua aspek etika publikasi dan, khususnya, bagaimana menangani kasus penelitian dan kesalahan publikasi. Pernyataan ini menjelaskan etika perilaku semua pihak yang terlibat dalam proses penerbitan artikel di jurnal ini, termasuk Penulis, Pemimpin Redaksi, Dewan Redaksi, Mitra Bebestari, dan Penerbit (Akademi Kepolisian Republik Indonesia). **INFORMATIKA** berkomitmen untuk mengikuti praktik terbaik tentang masalah etika, kesalahan, dan pencabutan. Pencegahan malpraktek publikasi merupakan salah satu tanggung jawab penting dewan redaksi. Segala jenis perilaku tidak etis tidak dapat diterima, dan jurnal tidak mentolerir plagiarisme dalam bentuk apa pun.

**INFORMATIKA**  
Journal URL: <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/informatika>  
Journal DOI: 10.36987/informatika  
P-ISSN: 2303-2863  
E-ISSN: 2615-1855

Alamat Redaksi :  
Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu  
**Gedung Fakultas Sains dan Teknologi.**  
Jalan Sisingamangaraja No.126 A KM 3.5 Aek Tapa, Bakaran Batu, Rantau Sel., Kabupaten Labuhan Batu, Sumatera Utara 21418

#### USER

Username   
Password   
 Remember me

#### ABOUT JOURNAL

- Editorial Team
- Contact
- Reviewer
- Focus & Scope
- Publication Ethics
- Author Guidelines
- Publisher
- Template
- Indexed
- Open Access Statement
- Journal License
- Copyright Notice
- Open Access Policy

#### TOOLS

- 
- 
- 
- 

#### TEMPLATE

- 