

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi ini telah mendorong manusia pada kehidupan yang lebih baik. Terlebih lagi dengan adanya komputer dimana hal tersebut semakin meningkatkan kualitas dalam bekerja. Dengan adanya komputer manusia di beri kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan diberbagai bidang, seperti bidang penjualan dan Persediaan barang.[1]

Manusia menggunakan teknologi karena memiliki akal. Dengan akalnya manusia ingin keluar dari masalah, ingin hidup lebih baik, lebih aman, dan sebagainya. Perkembangan teknologi terjadi karena seseorang menggunakan akalnya untuk menyelesaikan setiap masalah yang dihadapinya. [2]

Kemajuan teknologi adalah sesuatu yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Setiap inovasi diciptakan untuk memberikan manfaat positif bagi kehidupan manusia. Teknologi juga memberikan banyak kemudahan, serta sebagai cara baru dalam melakukan aktivitas manusia. Manusia juga sudah menikmati banyak manfaat yang dibawa oleh inovasi-inovasi teknologi yang telah dihasilkan dalam dekade terakhir ini.[2]

PT. Yakult Indonesia Persada merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur terutama sebagai penjualan produk minuman. Dimana dalam

usahanya turut mendukung para konsumen baik secara langsung maupun tidak langsung dalam memuaskan para pelanggan.

Pada cabang pemasaran PT. Yakult Indonesia Persada Cabang Rantauprapat segala sesuatu kegiatan operasional dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan seperti pencatatan transaksi pembelian dan penjualan barang serta pembuatan laporan bulanan yang semua itu ditulis oleh tangan dan dikirimkan lewat jasa pengiriman. Selain itu sering terjadi kehabisan stock barang, yang berakibat proses penjualan menjadi terhambat, berakibat pula pada kepuasan pelanggan berkurang dikarenakan barang yang mereka inginkan tidak tersedia. Hal ini terjadi karena sulit untuk mengecek barang yang habis karena pengecekan barang dilakukan secara langsung dengan data yang ada tanpa adanya rancang bangun yang membutuhkan ketelitian.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka pada penulis mengambil sebuah judul “**Rancang Bangun Aplikasi Data Penjualan PT. Yakult Indonesia Persada Cabang Rantauprapat Menggunakan Visual Basic. Net**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas maka penulis merumuskan masalah proposal Skripsi ini adalah :

1. Bagaimana merancang aplikasi data penjualan PT. Yakult Indonesia persada?
2. Bagaimana melakukan pendataan transaksi pembelian dan penjualan barang serta pembuatan laporan bulanan ?

3. Bagaimana agar pendataan stock barang tidak lagi sering mengalami keteringgalan dalam pelaporan ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan yang telah penulis tentukan. Maka batasan masalah tersebut di antaranya :

1. Membuat aplikasi data penjualan minuman yakult dengan Visual Basic Net yang dilengkapi dengan database microsoft access.
2. Membuat aplikasi pendataan transaksi pembelian dan penjualan barang serta pembuatan laporan bulanan.
3. Membuat data stock barang yang belum terjual dan yang sudah terjual.

1.4 Tujuan dan manfaat Penelitian

Beberapa tujuan dan manfaat yang akan dikemukakan dari hasil penelitian diatas, sesuai dengan judul proposal tersebut, diantaranya :

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui data return apabila ada beberapa produk yang rusak atau kemasan yang tidak layak dipasarkan dari data penjualan minuman Yakult.
2. Mengetahui apa saja yang dibutuhkan dalam pendataan transaksi pembelian dan penjualan barang serta pembuatan laporan bulanan.

3. Menghasilkan rancang bangun aplikasi data penjualan di PT. Yakult Indonesia Persada yang sesuai.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Diharapkan dapat menambahkan kemampuan dan wawasan peneliti dalam menerapkan ilmu yang telah didapatkan dan dipelajari yang berkaitan dengan pengelolaan hubungan konsumen.
2. Diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan dijadikan rekomendasi perbaikan bagi sistem dan layanan perusahaan.
3. Diharapkan dapat dijadikan referensi bacaan dan dapat menambahkan wawasan mengenai perbaikan sistem layanan dengan memanfaatkan aplikasi data penjualan minuman Yakult.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk menyusun proposal skripsi, penulis akan menyusun beberapa sub bab diantaranya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab Ini Berisi Pendahuluan Yang Menjelaskan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab Ini Akan Dijelaskan Mengenai Teori Pendukung, Alat Bantu Perancangan Sistem, Pemrograman Yang Digunakan, Tools Yang Digunakan, Database.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada Bab Ini Akan Dijelaskan Mengenai Analisa, Perancangan, Algoritma, Pemodelan, Interface.