

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN, TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PW LAUNDRY
KOTAPINANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



Oleh :

MAWANA PUTRI
NIM. 1901200204

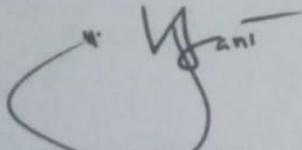
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS LABUHAN BATU
RANTAUPRAPAT
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MAWANA PUTRI
NPM : 1901200204
PROGRAM STUDI : SI MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN
KUALITAS PELAYANAN, TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PW LAUNDRY
KOTAPINANG

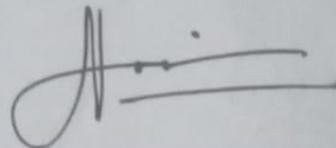
Disetujui pada Tanggal :

Dosen Pembimbing I



Pitriyani, SE, MM
NIDN. 0107098902

Dosen Pembimbing 2



Nova Jayanti Harahap, S.Pd. M.Si
NIDN. 0105119001

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : MAWAN PUTRI
NPM : 1901200204
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PW LAUNDRY KOTA PINANG

Rantauprapat, Juli 2023

DISETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA

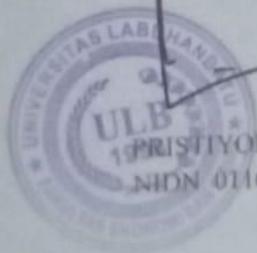
PITRIYANI, SE., M. M NOVA
NIDN. 0107098902

PEMBIMBING PENDAMPING

JAYANTI HARAHP, S. Pd., M. Si
NIDN. 0105119001

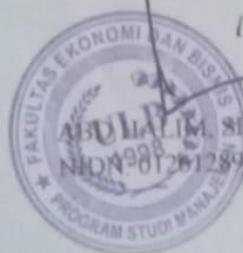
MENYETUJUI

DIKAN



PRISTYONO, SE., M. Si
NIDN 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



ABUHALIM, SE., M. Si
NIDN 0128128901

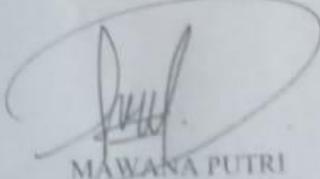
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : MAWANA PUTRI
NPM : 1901200204
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH HARGA , PROMOSI DAN
KUALITAS PELAYANAN , TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PW LAUNDRY
KOTAPINANG.

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan.


MAWANA PUTRI
NPM 1901200204

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan, Terhadap Kepuasan Konsumen Pw Laundry Kotapinang "

Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat memenuhi tugas akhir guna mengikuti ujian skripsi pada Universitas Labuhan Batu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, penulis menyadari bahwa skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna dan masih jauh dari apa yang diharapkan, baik nilai ilmiahnya maupun struktur substansinya, hal ini disebabkan karena sangat minimnya pengetahuan yang dimiliki serta kemampuan penulis dalam penyusunan skripsi belum mencapai tingkat sebagaimana yang diharapkan, berkenaan dengan hal ini penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran dari pihak pembaca guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Untuk penyempurnaan usaha penyelesaian skripsi ini penulis memiliki banyak dukungan baik material dan juga spiritual guna selesainya tulisan skripsi ini.

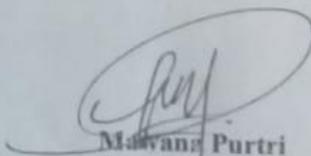
Atas bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Halomoan Nasution, SH, selaku ketua Yayasan Universitas Labuhan Batu
2. Bapak Ade Parlaungan, SE, M.Si, Ph.d selaku Rektor Universitas Labuhan Batu
3. Bapak Pristiyono, SE, M.Si selaku Dekan Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Dr. Aziddin Harahap, S.H.I, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah berusaha menyempatkan diri untuk membimbing penulis sampai skripsi ini selesai.
5. Ibu Nur'ainun Gulo, S.Pd.I, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan kepada penulis guna terselesaikannya skripsi ini.

1. Bapak Abdul Halim, SE, M.Si, selaku Ka. Prodi Manajemen yang telah banyak memberikan gambaran-gambaran tentang penulisan skripsi ini hingga selesai.
2. Para Dosen dan staff Universitas Labuhan Batu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
3. Kantor Desa Asam Jawa dan juga rekan-rekan pegawai yang telah memberikan data kepada penulis.
4. Kedua orang tua penulis atas bantuan moril dan spiritualnya hingga penulis berhasil menyelesaikan perkuliahan.
5. Teman-temanku khususnya kelas manajemen, yang telah banyak membantu memberikan saran maupun buah pikiran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya pada Bapak/Ibu dosen dan semua rekan-rekan atas segala kesilapan dan kesalahan yang telah diperbuat penulis selama ini, dan semoga skripsi yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak lain yang memerlukannya.

Rantauprapat, Juli 2023


Mawana Purtri
1901200204