

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Identitas Responden

1. Nama :
2. Alamat :

A. Karakteristik Responden

Untuk pertanyaan berikut ini berilah tanda centang (√) atau (x) pada jawaban yang anda pilih.

1. Jenis Kelamin:
- Laki-laki Perempuan
2. Umur:
- < 15 tahun 21 – 30 tahun
- 16– 20 tahun >31 tahun
3. Pendidikan Terakhir:
- SD SLTA/Sederajat
- SLTP/Sederajat Perguruan Tinggi
4. Pekerjaan :
- Mahasiswa/Pelajar TNI/POLRI
- PNS Wirausaha
- Pegawai Swasta Lainnya

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (√) sesuai dengan apa yang anda anggap benar:

- Sangat Setuju (SS) = 5
- Setuju (S) = 4
- Kurang Setuju (KS) = 3
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

C. Daftar Pernyataan

a. Harga (X₁)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Harga sesuai dengan kualitas yang diberikan					
2	Harga yang masih terjangkau					
3	Harga dapat bersaing dengan Laundry lain					
4	Potongan harga per 5kg laundry					
5	Potongan harga setiap hari besar					

b. promosi (X₂)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya dapat info usaha dari facebook, instagram, twitter, media sosial lain					

2	Saya dapat info usaha dari iklan radio					
3	Saya dapat info usaha dari spanduk					
4	Saya dapat info usaha dari teman yang pernah menggunakan jasa pw laundry					
5	Saya dapat info dari promo diskon di sosial media pw laundry					

c. Kualitas Pelayanan (X₃)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Petugas resepsionisnya ramah					
2	Hasil cucian bersih					
3	Hasil cucian wangi					
4	Hasil laundry lebih cepat dari laundry lain					
5	Ada informasi dari whatsapp bila laundry sudah selesai					

d. Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Merasa Nyaman dengan pelayanan yang diberikan					
2	Adanya kepercayaan konsumen terhadap karyawan dalam melakukan tugasnya					
3	Sesuaiinya keinginan konsumen					
4	Datang kembali melaundry					
5	Merekomendasikan PW laundry pada teman dan saudara					