

LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH

ANALYSIS OF PUBLIC SATISFACTION LEVELS TOWARDS HOSPITAL SERVICES USING THE KNEAREST NEIGHBORS METHOD (CASE STUDY: XYZ REGIONAL PUBLIC HOSPITAL)

Diajukan Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi
Manajemen Informatika Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



NOVIA RAMADANI SIBUTARBUTAR

NPM: 2107100006

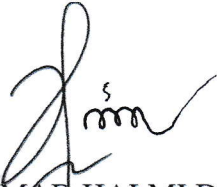
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2024**

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL : ANALYSIS OF PUBLIC SATISFACTION LEVELS TOWARDS
HOSPITAL SERVICES USING THE KNEAREST NEIGHBORS
METHOD (CASE STUDY: XYZ REGIONAL PUBLIC HOSPITAL)
NAMA MAHASISWA : NOVIA RAMADANI SIBUTARBUTAR
NPM : 2107100006
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA

Pada Tanggal : 05 September 2024

PEMBIMBING I



MUHAMMAD HALMI DAR, S.Si., M.Kom
NIDN. 0121088603

PEMBIMBING II



MILA NIRMALA SARI HASIBUAN, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0104098002

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL : ANALYSIS OF PUBLIC SATISFACTION LEVELS TOWARDS HOSPITAL SERVICES USING THE KNEAREST NEIGHBORS METHOD (CASE STUDY: XYZ REGIONAL PUBLIC HOSPITAL)

DIPUBLIKASI DI JURNAL : International Journal Of Science, Technology & Management (IJSTM)

ISSN/ISBN : 2722 - 4015

VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume 05, 05, September 2024

HALAMAN : 1277 – 1283

TERINDEKS : Sinta 3

NAMA : NOVIA RAMADANI SIBUTARBUTAR

NPM : 2107100006

PROGRAM STUDI : Manajemen Informatika

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal 05 September 2024

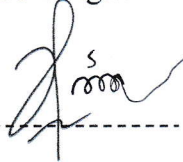
TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

Nama : MUHAMMAD HALMI DAR, S.Si., M.Kom

NIDN : 0121088603

Tanda Tangan



Penguji II (anggota)

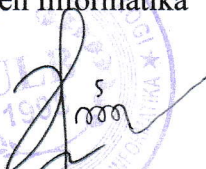
Nama : MILA NIRMALA SARI HASIBUAN, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0104098002



Rantauprapat, 05 September 2024

Ketua Program Studi
Manajemen Informatika



MUHAMMAD HALMI DAR, S.Si., M.Kom
NIDN. 0121088603

Diketahui Oleh:

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. IWAN PURNAMA, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0112029202

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : NOVIA RAMADANI SIBUTARBUTAR
NPM : 2107100006
JUDUL : ANALYSIS OF PUBLIC SATISFACTION LEVELS TOWARDS
HOSPITAL SERVICES USING THE KNEAREST NEIGHBORS METHOD
(CASE STUDY: XYZ REGIONAL PUBLIC HOSPITAL)

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Informatika di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel Ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis tersedia menerima sanksi Pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang-undang yang berlaku.

Rantauprapat, 05 September 2024

buat Pernyataan



NOVIA RAMADANI SIBUTARBUTAR
NPM. 2107100006

LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : NOVIA RAMADANI SIBUTARBUTAR
NPM : 2107100006
PROGRAM STUDI : Manajemen Informatika
JUDUL ARTIKEL : ANALYSIS OF PUBLIC SATISFACTION LEVELS
TOWARDS HOSPITAL SERVICES USING THE
KNEAREST NEIGHBORS METHOD (CASE STUDY: XYZ
REGIONAL PUBLIC HOSPITAL)

DIPUBLIKASI DI JURNAL : International Journal Of Science, Technology & Management
(IJSTM)
ISSN/ISBN : 2722 - 4015
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume 05, 05 September 2024
TERINDEKS PADA : SCOPUS Q
 SINTA 3
 COPERNICUS
 DOAJ
 LAINNYA

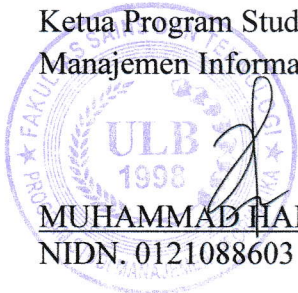
BERDASARKAN KETERNGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH
(ARTIKEL) DENGAN JUDUL ANALYSIS OF PUBLIC SATISFACTION LEVELS TOWARDS
HOSPITAL SERVICES USING THE KNEAREST NEIGHBORS METHOD (CASE STUDY: XYZ
REGIONAL PUBLIC HOSPITAL)

DIPUTUSKAN :

1. MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2. TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan Pada Tanggal : 05 September 2024

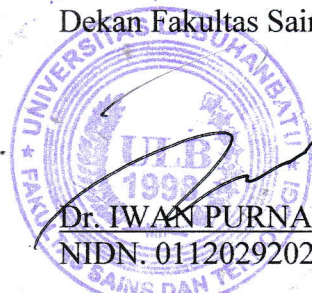
Ketua Program Studi
Manajemen Informatika



MUHAMMAD HALMI DAR, S.Si., M.Kom
NIDN. 0121088603

Mengetahui

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. IWAN PURNAMA, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0112029202

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN ARTIKEL	i
LEMBAR PENEGSAHAN NASKAH ARTIKEL	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL	1
BUKTI PRINT OUT ARTIKEL	1277 – 1283

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan banyak kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah Yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu Artikel yang berjudul “ANALYSIS OF PUBLIC SATISFACTION LEVELS TOWARDS HOSPITAL SERVICES USING THE KNEAREST NEIGHBORS METHOD (CASE STUDY: XYZ REGIONAL PUBLIC HOSPITAL)” yang terindeks Jurnal Journal Of Science, Technology & Management. Terpublikasinya artikel ini kedalam jurnal tidak terlepas atas bantuan dan dukungan banyak pihak. Ucapkan terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Bapak Ibu.

1. Rektor Universitas Labuhanbatu Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE., M.Si, Ph.D
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
3. Kaprodi Manajemen Informatika Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom
4. Dosen Pembimbing I Bapak Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom
5. Dosen Pembimbing II Ibu Mila Nirmala Sari Hasibuan, S.Pd., M.Pd

Artikel yang terpublikasi ini tentunya masih memerlukan adanya masukan dan saran sehingga kedepan Artikel ini dapat dijadikan rujukan Artikel-artikel yang akan datang

Rantauprapat, 05 September 2024.



NOVIA RAMADANI SIBUTARBUTAR
NPM. 2107100006

BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL



International Journal Of Science,
Technology & Management

E-ISSN : 2722-4015

HOME

EDITORIAL TEAM

ISSUE -

ANNOUNCEMENTS

CONTACT

SEARCH

HOME ARCHIVES VOL. 5 NO. 5 (2024): SEPTEMBER 2024 Articles

Analysis of Public Satisfaction Levels towards Hospital Services using the K-Nearest Neighbors Method (Case Study: XYZ Regional Public Hospital)

Novia Ramadani Sibutar-Butar

Faculty of Science and Technology, Universitas Labuhanbatu, Sumatera Utara Indonesia

Muhammad Halmi Dar

Faculty of Science and Technology, Universitas Labuhanbatu, Sumatera Utara Indonesia.

Mila Nirmala Sari Hasibuan

Faculty of Science and Technology, Universitas Labuhanbatu, Sumatera Utara Indonesia

DOI: <https://doi.org/10.46729/ijstm.v4i5.1164>

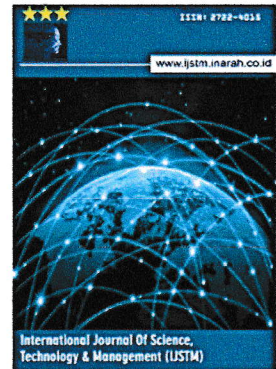
PDF

PUBLISHED

2024-09-30

HOW TO CITE

Ramadani Sibutar-Butar, N., Halmi Dar, M., & Nirmala Sari Hasibuan, M. (2024). Analysis of Public Satisfaction



DOCX Journal Template