

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, PERSEPSI HARGA,
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
JASA PENGIRIMAN JNE (JALUR NUGRAHA EKA KURIR) STUDI
KASUS KEPUASAN PELANGGAN JNE CABANG KOTA
PINANG KEC. KOTA PINANG**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH

**ROSSA HARYANINGSIH RAMBE
NPM. 2001100214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2024**

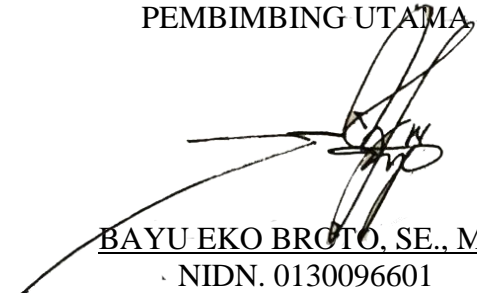
LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : ROSSA HARYANINGSIH RAMBE
NPM : 2001100214
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK,
PERSEPSI HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA
PENGIRIMAN JNE (JALUR NUGRAHA EKA KURIR)
STUDI KASUS KEPUASAN PELANGGAN JNE
CABANG KOTA PINANG KEC. KOTA PINANG


RANTAUPRAPAT, 28 OKTOBER 2024

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA


BAYU EKO BROTO, SE., MM
NIDN. 0130096601

PEMBIMBING PENDAMPING


DASLAN SIMANJUNTAK, S.Ag., M.Si
NIDN. 0122086801

MENYETUJUI:


DEKAN
PRIS PIONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301


PROGRAM STUDI MANAJEMEN
ABD. HALIM, SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : ROSSA HARYANINGSIH RAMBE
NPM : 2001100214
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
LIFESTYLE DAN BRAND IMAGE TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO EIGER
RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan. Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat , 28 Oktober2024
Yang Membuat Pernyataan



ROSSA HARYANINGSIH RAMBE
NPM. 2001100214