

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa :

1. Undang-Undang Perlindungan Konsumen memberikan landasan hukum yang kuat bagi konsumen yang mengalami kerugian akibat perbedaan harga antara display barang dan kasir. Konsumen memiliki hak-hak yang dilindungi secara hukum dan dapat mengambil langkah-langkah hukum untuk mendapatkan kompensasi atas kerugian yang mereka alami.
2. Untuk mencegah faktor-faktor penyebab perbedaan harga dikasir dengan display barang adalah pihak CV Sumber Segar Lestari dapat mengambil langkah-langkah untuk mencegah terjadinya perbedaan harga di masa depan dan memastikan konsistensi dalam penentuan harga antara display barang dan kasir.

5.2 Saran

Untuk mengatasi perbedaan harga antara display barang dan kasir di CV Sumber Segar Lestari, berikut adalah beberapa saran yang penulis rangkum antara lain adalah :

1. Bagi CV. Sumber Segar Lestari
Diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan cepat memberitahu adanya perubahan harga kepada karyawan yang bertugas agar

tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan yang akan merugikan konsumen, serta tidak mencari keuntungan semata tetapi juga mengutamakan kepuasan konsumen. Dengan menerapkan saran diatas CV Sumber Segar Lestari dapat meningkatkan konsistensi harga antara display barang dan kasir, meningkatkan kepercayaan konsumen, dan mengurangi risiko terjadinya perbedaan harga di masa depan.

2. Bagi Konsumen

Diharapkan lebih teliti saat melihat harga pada display barang, memastikan dengan cermat apakah harga pada kasir sudah sesuai dengan harga pada display barang dan juga saat melakukan pembayaran dikasir. Konsumen juga diharapkan lebih tegas dalam bertindak untuk memperoleh hak atas kepentingannya.