

**ANALISIS YURIDIS TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM AKIBAT  
PERBEDAAN HARGA ANTARA DI DISPLAY BARANG DENGAN  
KASIR DI TINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN  
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI :  
BRASTAGI SUPERMARKET RANTAUPRAPAT/  
CV. SUMBER SEGAR LESTARI)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

**BAMBANG AFDILLAH  
2002100042**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS YURIDIS TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM  
AKIBAT PERBEDAAN HARGA ANTARA DI DISPLAY  
BARANG DENGAN KASIR DI TINJAU DARI UNDANG-  
UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN (STUDI BRASTAGI SUPERMARKET  
RANTAUPRAPAT/ CV. SUMBER SEGAR LESTARI)

NAMA : BAMBANG AFDILLAH

NPM : 2002100042

PROGRAM STUDI : S-1 HUKUM

KONSENTRASI : HUKUM PERDATA

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
Pada Tanggal 01 Agustus 2024

*TIM PENGUJI*

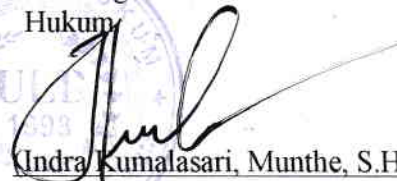
Penguji I (Ketua) :  
Nama : Abdul Hakim, S.H., M.H  
NIDN : 0112027201

Penguji II (Anggota) :  
Nama : Maya Jannah, S.H., M.H  
NIDN : 0117038304

Penguji III (Anggota) :  
Nama : Indra Kumalasari Munthe, S.H., M.H  
NIDN : 0104128501

Rantauprapat, 01 Agustus 2024

Dekan  
Fakultas Hukum  
  
(Risdalina, S.H., M.H)  
NIDN. 0106066401

Ka. Program Studi  
Hukum  
  
(Indra Kumalasari, Munthe, S.H., M.H)  
NIDN. 0104128501

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS YURIDIS TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM  
AKIBAT PERBEDAAN HARGA ANTARA DI DISPLAY  
BARANG DENGAN KASIR DI TINJAU DARI UNDANG-  
UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN (STUDI BRASTAGI SUPERMARKET  
RANTAUPRAPAT/ CV. SUMBER SEGAR LESTARI)

NAMA : BAMBANG AFDILLAH

NPM : 2002100042

PROGRAM STUDI : S-1 HUKUM

KONSENTRASI : HUKUM PERDATA

Disetujui Pada Tanggal :

Pembimbing I

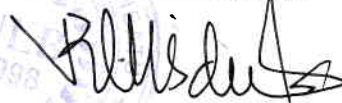
20.22/7.24.

Pembimbing II

(ABDUL HAKIM, S.H., M.H)  
NIDN. 0112027201

(MAYA JANNAH, S.H., M.H)  
NIDN: 0117038804

Disahkan oleh :  
Dekan Fakultas Hukum



(RISDALINA, S.H., M.H)  
NIDN. 0106066401



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis sendiri yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum Program Studi S1 Hukum di Universitas Labuhanbatu.

Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan ini telah penulis cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Labuhanbatu.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil penulis atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang penulis sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

**Rantauprapat, Juli 2024**

**Yang Membuat Pernyataan,**



**BAMBANG AFDILLAH  
NPM. 2002100042**

**Analisis Yuridis Tentang Perlindungan Hukum Akibat Perbedaan Harga  
Antara Di Display Barang Dengan Kasir Di Tinjau Dari Undang-  
Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen  
(Studi Brastagi Supermarket Rantauprapat/  
CV. Sumber Segar Lestari)**

**ABSTRAK**

**Oleh**

**BAMBANG AFDILLAH  
NPM. 2002100042**

Rantauprapat merupakan suatu daerah yang mengalami kemajuan yang pesat dimulai dari segi kemajuan teknologi hingga kemajuan ekonomi, sehingga membuat daya beli masyarakat rantauprapat semakin meningkat. Rantauprapat sudah tergolong kota yang modern, perkembangan perdagangan di Rantauprapat juga semakin berkembang pesat, tidak hanya mengandalkan pasar tradisional untuk memenuhi kebutuhan bahan pokok, kehadiran supermarket di Rantauprapat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen yang mengalami kerugian karena Perbedaan Harga Antara di Display Barang Dengan Kasir di Tinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, untuk mengetahui bentuk pertanggung jawaban pihak Brastagi Supermarket Rantauprapat dalam permasalahan perbedaan harga antara label harga dan mesin kasir yang dialami oleh konsumen, untuk mengetahui perlindungan hukum bagi pihak CV. Sumber Segar Lestari jika terjadi permasalahan perbedaan harga antara label harga dan mesin kasir yang dialami oleh konsumen, serta untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya Perbedaan Harga Antara di Display Barang Dengan Kasir

Jenis penelitian ini adalah Penelitian ini adalah termasuk jenis penelitian yuridis empiris, atau disebut dengan penelitian lapangan yaitu mengkaji ketentuan hukum yang berlaku serta apa yang terjadi dalam kenyataannya dalam masyarakat. Dengan cara kerja yaitu wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen memberikan landasan hukum yang kuat bagi konsumen yang mengalami kerugian akibat perbedaan harga antara display barang dan kasir, Brastagi Supermarket Rantauprapat atau CV. Sumber Segar Lestari bertanggung jawab untuk memastikan konsistensi harga, memberikan kompensasi kepada konsumen yang terkena dampak, menyelesaikan sengketa dengan cara yang damai, mencegah perbedaan harga di masa depan, dan mematuhi regulasi yang berlaku, serta Perlindungan hukum bagi pihak CV. Sumber Segar Lestari.

**Kata Kunci : Perbedaan Harga, Display Barang & Kasir, CV. Sumber Segar Lestari**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang sudah menurunkan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu merampungkan pembuatan Skripsi dengan judul “Analisis Yuridis Tentang Perlindungan Hukum Akibat Perbedaan Harga Antara di Display Barang Dengan Kasir di Tinjau Dari Undang-undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi : Brastagi Supermarket Rantauprapat/CV. Sumber Segar Lestari)

Pembuatan Skripsi ini untuk melengkapi salah satu persyaratan untuk memenuhi tugas akhir guna menempuh Gelar Sarjana (S1) Program Studi Hukum pada Fakultas Hukum di Universitas Labuhan Batu.

Ucapan terimakasih tak terhingga kepada Ayah dan ibu, serta istri penulis yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta dorongan semangat dan doa yang tak pernah berhenti untuk penulis. Berkat pertolongan dari berbagai pihak yang mau meluangkan waktu dan pikirannya sehingga penulis bisa merampungkan pembuatan tugas akhir ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Halomoan Nasution, S.H, selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Assoc.Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
3. Kepada Dekan Fakultas Hukum Universitas Labuhanbatu Ibu Risdalina, S.H. M.H, yang tak pernah lelah dalam memberikan motivasi kepada penulis, Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Labuhanbatu Bapak Indra Kumala Sari Munthe, S.H.,M.H.
4. Pembimbing I penulis Bapak Abdul Hakim, S.H, M.H yang telah membimbing serta memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Pembimbing II Penulis Ibu Maya Jannah, S.H., M.H yang telah memberi arahan dan bimbingan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu;

6. Para Dosen Fakultas Hukum dan Seluruh Staf Fakultas Hukum yang telah membantu penulis dalam menyiapkan berkas-berkas pengajuan judul & membantu penulis dalam penyiapan seminar skripsi.

Terakhir, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan baik dari segi penulisan maupun kelengkapan informasi, untuk itu penulis berharap ada saran dan kritikan dari Pembaca semua agar penulis bisa lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Rantauprapat, 01 Juli 2024

Penulis





## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SURAT PERNYATAAN

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan & Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Pengertian Perlindungan Hukum .....	8
2.1.1 Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum .....	12
2.2 Perlindungan Konsumen .....	13
2.2.1 Undang-undang Perlindungan Konsumen .....	16
2.2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen .....	19
2.2.3 Tujuan Perlindungan Konsumen .....	20
2.3 Pelaku Usaha .....	22
2.3.1 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	22
2.3.2 Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	26
2.4 Pelanggaran Hak Konsumen Sebagai Perbuatan Melawan	



Hukum .....	29
2.5 Teori Harga .....	32
2.6 Display Barang .....	36
2.6.1 Tujuan Display Barang .....	37
2.7 Pengertian Perjanjian .....	38
2.7.1 Syarat Sah Perjanjian .....	39
2.8 Pengertian Jual Beli .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	44
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.2.1 Tempat Penelitian .....	45
3.2.2 Waktu Penelitian .....	45
3.3 Bahan dan Alat Penelitian .....	46
3.4 Cara Kerja .....	47
3.5 Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum CV. Sumber Segar Lestari .....	49
4.1.2 Struktur Organisasi CV. Sumber Segar Lestari .....	52
4.1.3 Jam Operasional CV. Sumber Segar Lestari .....	53
4.1.4 Visi dan Misi CV. Sumber Segar Lestari .....	54
4.1.5 Sistem Promosi Yang Dilakukan CV. Sumber Segar Lestari .....	56

4.2 Pembahasan .....	58
4.2.1 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Karena Perbedaan Harga Antara di Display Barang Dengan Kasir di Tinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	58
4.2.2 Faktor Penyebab Terjadinya Perbedaan Harga Antara di Display Barang Dengan Kasir .....	61
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran .....	68

**DAFTAR PUSTAKA**