

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS  
PT. CHANDRA BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**NOVA INDAYANTI  
2009100040**

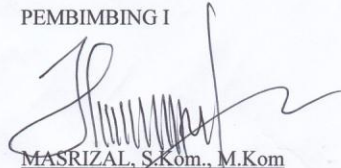
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL**

JUDUL : SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PT.  
CHANDRA BERBASIS WEB ( Studi Kasus Di PT. Chandra  
Kota Pinang)  
NAMA MAHASISWA : NOVA INDAYANTI  
NPM : 2009100040  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

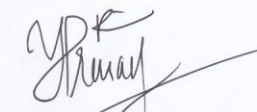
Pada Tanggal : 09 Agustus 2024

PEMBIMBING I



MASRIZAL, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0105039401

PEMBIMBING II



IRMAYANTI, S.Si., M.Pd  
NIDN. 0124088404

**LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI**

NAMA : NOVA INDAYANTI  
NPM : 20.091.00.040  
PROGRAM STUDI : S-1, SISTEM INFORMASI  
JUDUL SKRIPSI : SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PT.  
CHANDRA BERBASIS WEB (Studi Kasus di PT.  
Candra Kota Pinang)  
KONSENTRASI : PROGRAM DAN PHP

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada tanggal 09 Agustus 2024

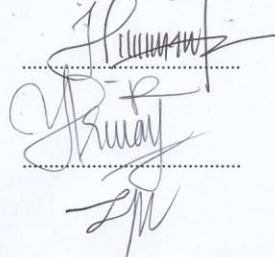
**TIM PENGUJI**

**Penguji I (Ketua)**  
Nama : Masrizal, S.Kom, M.Kom  
NIDN : 0105039401

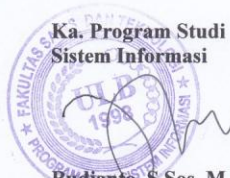
**Penguji II (Anggota)**  
Nama : Irmayanti, S.Si, M.Pd  
NIDN : 0124088404

**Penguji III (Anggota)**  
Nama : Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom, M.Kom  
NIDN : 0113129103

**Tanda Tangan**



Rantauprapat, 09 Agustus 2024



**Budianto, S.Sos, M.Kom**  
NIDN. 0124047003



**Dr. Iwan Furnama, S.kom, M.Kom**  
NIDN. 0112029202

## SURAT PERNYATAAN

**Yang bertanda tangan di bawah ini :**

NAMA : NOVA INDAYANTI  
NPM : 20.091.00.040  
PROGRAM STUDI : S-1, SISTEM INFORMASI  
JUDUL SKRIPSI : SISTEM INFORMASI PEMESANANAN TIKET BUS  
PT. CHANDRA BERBASIS WEB (Studi Kasus Di  
PT.Chandra Kota Pinang)

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan tugas akhir ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian tugas akhir ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 19 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan,

  
**va Indayanti**  
NPM. 20.091.00.040

## ABSTRAK

**NOVA INDAYANTI, NPM 20.091.00.040, “SISTEM INFORMASI PEMESANANAN *BUS ONLINE* PT. CHANDRA BERBASIS *WEB*”, UNIVERSITAS LABUHANBATU, FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program. Lingkup implementasi yang direkomendasikan meliputi perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini Untuk mengetahui cara membuat sistem informasi pemesanan tiket *bus online* pada PT. Chandra berbasis *web* ini. Untuk mengetahui cara membuat sistem informasi menu yang lengkap menggunakan *template bootstrap* dan meneliti harga, tujuan pemesanan tiket *bus online* dengan cara menggunakan Algoritma *FCFS*. Dalam membuat sistem informasi pemesanan tiket *bus online* pada PT. Chandra berbasis *web* ini diawali dengan proses penelusuran untuk mengidentifikasi dan menganalisa semua kebutuhan yang berhubungan dengan fitur-fitur. Kemudian meneliti harga, tujuan yang ingin dipesan di *web* pemesanan tiket *bus online* ini. Dengan menggunakan *template bootstrap* dan meneliti harga, tujuan pemesanan tiket *bus online* agar membuat pelanggan melihat lengkap dan Algoritma *FCFS* yang akan memprioritaskan konsumen yang transfer lebih awal.

Kata Kunci : *Sistem informasi pemesanan tiket bus online, berbasis web*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Tiket PT. Chandra Berbasis *Web*”. Penulisan Proposal Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Labuhanbatu. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi. Kemudian tidak pula lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Almarhum Bapak Dr. H.Amarullah Nasution, SE.,MBA selaku Pendiri Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Halomoan Nasution, S.H selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si., Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom, M.Kom, Selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu

5. Bapak Budianto bangun, S.Sos, M.Kom, Selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Dan Universitas Labuhanbatubatu
6. Bapak Masrizal, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak bimbingan saran dan masukan hingga skripsi ini terselesaikan
7. Ibu Irmayanti, S.Si, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Bapak Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom, M.Kom, selaku Penguji Proposal Skripsi yang ikut membantu dalam penulisan Proposal ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Proposal Skripsi ini bisa membawa manfaat bagi penulis dan juga banyak orang.

Rantuprapat, November 2023



**Nova Indayanti**  
**NPM : 2009100040**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>COVER .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN NASKAH .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Ruang Lingkup Masalah .....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	5
<b>BAB II       LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Pengertian Sistem.....	8
2.2. Pengertian Informasi .....	8
2.3. Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.4. Pengertian Komputer .....	10
2.5. Pengenalan <i>Website</i> .....	11
2.6. Pengertian Data dan Database.....	12
2.7. Unified Modeling Language ( <i>UML</i> ).....	13
2.8. Pengenalan <i>HTML</i> .....	16
2.9. Pengenalan <i>MySQL</i> .....	16
2.10. Pengenalan <i>Algoritma FCFS</i> .....	17



	2.11. <i>CSS (Sascading Style Sheets)</i> .....	18
	2.12. Pemograman <i>Web dan Adobe DreamWeaver</i> .....	19
	2.13. <i>PHP (Personal Home Page)</i> .....	20
	2.14. Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
	3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
	3.1.1. Lokasi penelitian.....	23
	3.1.2. Waktu penelitian .....	23
	3.2. Populasi dan Sampel .....	23
	3.2.1. Populasi.....	23
	3.2.2. Sampel .....	24
	3.3. Analisis Sistem.....	25
	3.3.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	25
	3.3.2. Aliran Sistem Informasi yang Sudah Ada .....	27
	3.3.3. Usulan Sistem Baru .....	30
	3.4. Perancangan Sistem Secara Global.....	30
	3.4.1. Perancangan Sistem Secara Global.....	30
	3.4.2. Perancangan Detail .....	34
	3.5. Kerangka berfikir .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>42</b>
	4.1. Implementasi .....	42
	4.2. Spesifikasi Perangkat .....	42
	4.3. Spesifikasi perangkat lunak ( <i>Software</i> ).....	43
	4.4. Implementasi database .....	43
	4.5. Tampilan Sistem Informasi Pemesanan Bus PT. Chandra	47
	4.6. Pengujian perangkat lunak .....	53
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
	5.1. Kesimpulan.....	56
	5.2. Saran.....	56
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Jadwal Penelitian .....	23
<b>Tabel 3.2.</b> Evaluasi Sistem .....	29
<b>Tabel 3.3.</b> Admin .....	32
<b>Tabel 3.4.</b> Bukti .....	37
<b>Tabel 3.5.</b> Pemesan .....	37
<b>Tabel 3.6.</b> Penumpang .....	37
<b>Tabel 3.7.</b> Laporan .....	37
<b>Tabel 3.8.</b> Pelanggan .....	37
<b>Tabel 4.1.</b> Skenario pengujian .....	53
<b>Tabel 4.2.</b> Pengujian tabel admin .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1.1.</b> Loket PT. Chandra Kotapinang .....	6
<b>Gambar 3.1.</b> <i>Flow Map</i> yang Sedang Berjalan.....	27
<b>Gambar 3.2.</b> Data <i>Flow Map</i> Diagram yang Sedang Berjalan .....	28
<b>Gambar 3.3.</b> <i>Diagram Context</i> .....	30
<b>Gambar 3.4.</b> DVD Level 0 .....	34
<b>Gambar 3.5.</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	38
<b>Gambar 3.6.</b> Rancangan Halaman Beranda.....	38
<b>Gambar 3.7.</b> Rancangan Admin .....	39
<b>Gambar 3.8.</b> Rancangan Konfirmasi Bukti Pembayaran.....	39
<b>Gambar 3.9.</b> Rancangan Data Pemesanan .....	40
<b>Gambar 3.10.</b> Rancangan Data Pembayaran .....	40
<b>Gambar 3.11.</b> Rancangan Data Penumpang .....	40
<b>Gambar 3.12.</b> Rancangan Data Pelanggan .....	40
<b>Gambar 3.13.</b> Kerangka Berfikir .....	41
<b>Gambar 4.1.</b> Tabel admin .....	44
<b>Gambar 4.2.</b> Tabel bank .....	44
<b>Gambar 4.3.</b> Tabel konfirmasi.....	45
<b>Gambar 4.4.</b> Tabel order.....	45
<b>Gambar 4.5.</b> Tabel submenu.....	46
<b>Gambar 4.6.</b> Tabel tiket .....	46
<b>Gambar 4.7.</b> Tabel tujuan .....	48
<b>Gambar 4.8.</b> Tampilan login.....	48
<b>Gambar 4.9.</b> Tampilan menu utama .....	48
<b>Gambar 4.10.</b> Tampilan <i>list</i> order.....	49
<b>Gambar 4.11.</b> Tampilan <i>list</i> ticket .....	49
<b>Gambar 4.12.</b> Tampilan <i>list</i> konfirmasi.....	50
<b>Gambar 4.13.</b> Tampilan jadwal .....	50
<b>Gambar 4.14.</b> Tampilan tujuan .....	51

<b>Gambar 4.15.</b> Tampilan bus .....	51
<b>Gambar 4.16.</b> Tampilan link bus .....	52
<b>Gambar 4.17.</b> Tampilan laporan .....	52