

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI, KUALITAS RASA
MINUMAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PUNCAK BINARAGA
COFFEE DAN RESTO**

ARTIKEL

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Labuhanbatu



OLEH

ADMIRAL ARIF HASIBUAN

2201106308

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LABUHANBATU

2024

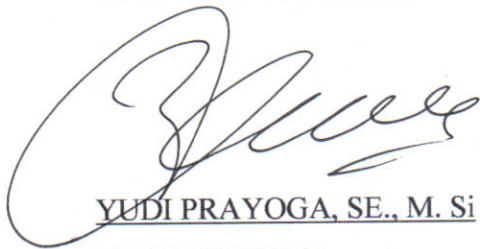
LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : ADMIRAL ARIF HASIBUAN
NPM : 2201106308
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
PROMOSI, KUALITAS RASA MINUMAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PUNCAK BINARAGA COFFEE
DAN RESTO**

Rantauprapat, 14 Agustus 2024

DISETUJU OLEH :

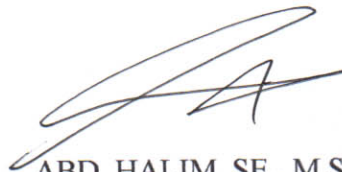
PEMBIMBING UTAMA



YUDI PRAYOGA, SE., M. Si

NIDN. 012809301

PEMBIMBING KEDUA



ABD. HALIM, SE., M.Si

NIDN. 0126128901

MENYETUJUI

DEKAN



PRISTHYONO, SE., M. Si

NIDN. 0116118301

KAPRODI



ABD. HALIM, SE., M. Si

NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : ADMIRAL ARIF HASIBUAN
NPM : 2201106308
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI,
KUALITAS RASA MINUMAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PUNCAK BINARAGA COFFEE DAN RESTO**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat. Penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 18 November 2024

Yang Membuat Pernyataan



ADMIRAL ARIF HASIBUAN

NPM. 2201106308

BUKTI PENERIMAAN NASKAH ARTIKEL ILMIAH

“Letter of Acceptance (LoA)”

Diberitahukan bahwa, Naskah artikel ilmiah dengan judul :
Yang diserahkan oleh:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi, Kualitas Rasa Minuman Terhadap Kepuasan Pelanggan Puncak Binaraga Coffee Dan Resto

Admiral Arif Hasibuan^{1✉}, Yudi Prayoga², Abd. Halim³

^{1,2,3} Program Studi Manajemen, Universitas Labuhanbatu.

Telah diterima untuk dipublikasikan pada tanggal 10 Agustus 2024 pada Jurnal :

YUME : Journal of Management

ISSN : 2614-851X (Online)

Vol 7, No 3

Terakreditasi SINTA grade 5

Demikian surat ini dibuat dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 31 Juli 2024

Chief editor Journal

AMAR

This Journal has been indexed by :

