

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN
KONSUMEN DAN STRATEGI WORD OF MOUTH
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI GROSIR UD.RD DESA SENNAH
KECAMATAN PANGKATAN**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**IDA ROYANI MUNTHE
NPM. 2001100056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2024**

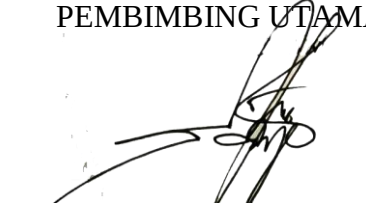
LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : IDA ROYANI MUNTHE
NPM : 2001100056
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN,
KEPUASAN KONSUMEN DAN STRATEGI
WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI GROSIR UD.RD DESA SENNAH
KECAMATAN PANGKATAN

RANTAUPRAPAT, 20 April 2024

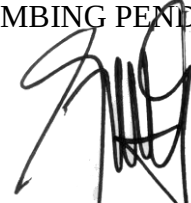
DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



BAYU EKO BROTO, S.E., M.M
NIDN. 0130096601

PEMBIMBING PENDAMPING



ANITA SRI REZEKI HUTAGAOL, S.Pd., M.Pd
NIDN. 9990600928

MENYETUJUI:



DEKAN

PRISTYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301



KAPRODI MANAJEMEN

ABD. HALIM SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : IDA ROYANI MUNTHE
NPM : 2001100056
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH HARGA, KUALITAS
PELAYANAN, KEPUASAN KONSUMEN
DAN STRATEGI WORD OF MOUTH
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
GROSIR UD.RD DESA SENNAH
KECAMATAN PANGKATAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 20 April 2024

Yang Membuat Pernyataan



IDA ROYANI MUNTHE

NPM. 2001100056