

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Sebagai kesimpulan dari uraian hasil penelitian dan diskusi, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan t_{hitung} (2.410) lebih besar dari t_{tabel} (1.66105), variabel pengetahuan (X1) berdampak positif dan signifikan secara parsial terhadap minat penggunaan QRIS pada masyarakat Labuhanbatu.
2. Variabel Kemudahan Penggunaan (X2) berdampak positif secara parsial terhadap Minat Penggunaan QRIS pada Masyarakat Labuhanbatu, dengan t_{hitung} (2.439) lebih besar dari t_{tabel} (1.66105).
3. Variabel Kepercayaan Nasabah (X3) berdampak positif dan signifikan terhadap Minat Penggunaan QRIS pada Masyarakat Labuhanbatu secara parsial, dengan t_{hitung} (1.398) lebih besar dari t_{tabel} (1.66105).
4. Minat masyarakat Labuhanbatu terhadap penggunaan QRIS dipengaruhi secara signifikan oleh variabel pengetahuan (X1), kemudahan penggunaan (X2), dan kepercayaan konsumen (X3).
5. Variabel pengetahuan (X1), kemudahan penggunaan (X2), dan kepercayaan konsumen (X3) menunjukkan minat penggunaan qris (Y) sebesar 77,9% secara koefisien determinasi (R^2). Artinya memiliki korelasi kuat. Dengan pengujian determinasi (R Square) sebesar 0.607, pengetahuan, kemudahan penggunaan, dan kepercayaan konsumen dapat menyumbang 60,7% faktor minat penggunaan Qris. Namun, 39,3% terakhir dapat dijelaskan oleh komponen tambahan yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan analisis dan hasil penelitian, rekomendasi berikut dibuat:

1. Bagi Pembuat *QRIS*

Adapun saran yang dapat saya berikan kepada pembuat *QRIS*, agar memperhatikan indikator-indikator para masyarakat Labuhanbatu dalam menumbuhkan minat untuk menggunakan *QRIS* untuk meminimalisir keraguan

para pengguna, dengan cara memberikan sosialisasi kepada Masyarakat Labuhanbatu untuk menggunakan *QRIS* dalam membayar semua transaksi pembayaran yang akan dilakukan. Serta memberikan arahan cara menggunakan *QRIS* dan menumbuhkan rasa aman dan percaya terhadap Pengguna *QRIS* pada Masyarakat Labuhanbatu.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sangat bermanfaat untuk memperluas sampel dan menambah variabel penelitian. Tujuan dari kuesioner adalah untuk menjawab tujuan penelitian atau bahkan membuktikan hipotesis-hipotesis yang telah dibuat. Saya sangat berharap peneliti lain akan mengembangkan penelitian ini dan menggunakan informasi dari berbagai sumber, seperti buku dan jurnal, untuk menemukan variabel lain yang dapat memuaskan pengguna atau mempengaruhi kepuasan mereka.

3. Bagi Masyarakat Labuhanbatu

Saya berharap agar Masyarakat Labuhanbatu dapat merasakan kemudahan, kenyamanan dan kepercayaan untuk menggunakan *QRIS* dalam transaksi yang dilakukan sehari-hari