

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, KEMUDAHAN  
PENGUNAAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *QRIS* PADA  
MASYARAKAT LABUHANBATU**

**TUGAS AKHIR**



**Oleh:**

**MARULIMA SIMANJUNTAK**

**2010100013**

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN**

NAMA : MARULIMA SIMANJUNTAK  
NPM : 2010100013  
PROGRAM STUDI : SI-AKUNTANSI  
JUDUL SKRIPSI : Analisis Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Minat Penggunaan *QRIS* Pada Masyarakat Labuhanbatu

September 2024

DISETUJUI:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

**MULYA RAFIKA S.E., M.Si**  
NIDN. 0127019101

**BHAKTI HELVI RAMBE S.E., M.Si**  
NIDN. 0128098805

DEKAN

MENYETUJUI:

KAPRODI AKUNTANSI



**PRISTYONO, SE., M.Si**  
NIDN. 0116118501



**YUDI PRAYOGA, SE., M.Si**  
NIDN. 0128109301

## LEMBAR PERNYATAAN

NAMA : MARULIMA SIMANJUNTAK  
NPM : 2010100013  
PROGRAM STUDI : S-1 AKUNTANSI  
JUDUL ARTIKEL : ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN,  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN  
KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP MINAT  
PENGGUNAAN *QRIS* PADA MASYARAKAT  
LABUHANBATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Akuntransi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, September 2024

Yang Membuat Pernyataan



MARULIMA SIMANJUNTAK

NPM. 2010100013

## ABSTRAK

### **MARULIMA SIMANJUNTAK. NPM.2010100013. Analisis Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada Masyarakat Labuhanbatu. Skripsi.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Jenjang Pendidikan, Pengalaman Usaha dan Kecerdasan Emosional Terhadap Persepsi Penggunaan Informasi Akuntansi Pelaku Minat Penggunaan QRIS Pada Masyarakat Labuhanbatu baik secara parsial maupun secara simultan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi pustaka. Pengolahan data menggunakan bantuan Komputer dengan software SPSS 20.0 *for Windows*. Sampel pada penelitian orang yang merupakan Pedagang di Pajak Ikan Laut Pada Pasar Gelugur yang ditentukan dengan teknik Simple Random Sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Jenjang Pendidikan ( $X_1$ ), Pengalaman Usaha ( $X_2$ ) dan Kecerdasan Emosional ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Persepsi Penggunaan Informasi Akuntansi (Y) Pelaku Minat Penggunaan QRIS Pada Masyarakat Labuhanbatu dengan nilai  $F_{hitung}$  (5,019) >  $F_{tabel}$  (2,47) dengan signifikan sebesar  $0,004 < 0,05$ . secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa Jenjang Pendidikan ( $X_1$ ) berpengaruh Negatif dan tidak signifikan terhadap Persepsi Penggunaan Informasi Akuntansi (Y) Pelaku Minat Penggunaan QRIS Pada Masyarakat Labuhanbatu dengan nilai  $t_{hitung}$  (-0,380) <  $t_{tabel}$  (1,661) dengan signifikan sebesar  $0,705 > 0,05$ ; Pengalaman Usaha ( $X_2$ ) berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan terhadap Persepsi Penggunaan Informasi Akuntansi (Y) Pelaku Minat Penggunaan QRIS Pada Masyarakat Labuhanbatu dengan nilai  $t_{hitung}$  (1,617) >  $t_{tabel}$  (1,661) dengan signifikan sebesar  $0,109 > 0,05$ ; Kecerdasan Emosional ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Persepsi Penggunaan Informasi Akuntansi (Y) Pelaku UMKM Di Kota Rantauprapat dengan nilai  $t_{hitung}$  (2,966) >  $t_{tabel}$  (1,661) dengan signifikan sebesar  $0,004 > 0,05$ . Nilai *Adjusted R Square* sebesar 11,7% hal ini menunjukkan bahwa Persepsi Penggunaan Informasi Akuntansi Minat Penggunaan QRIS Pada Masyarakat Labuhanbatu dapat di jelaskan oleh Jenjang Pendidikan, Pengalaman Usaha dan Kecerdasan Emosional sebesar 11,7% sedangkan sisanya sebesar 88,3% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Minat Penggunaan QRIS Pada Masyarakat Labuhanbatu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Kasih Karunia dan Rahmad-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal Skripsi, dengan judul: “Analisis Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Minat Penggunaan *QRIS* Pada Masyarakat Labuhanbatu”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini, saya mengucapkan terimakasih banyak kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik secara materi maupun spritual sehingga saya dapat lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan moral maupun bimbingan material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Yudi Prayoga, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Ibu Mulya Rafika, SE, M.Si selaku dosen pembimbing ke I yang telah memberikan waktu, pengarahan, bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada saya.
5. Ibu Bhakti Helvi Rambe, SE, M.Si selaku dosen pembimbing ke II yang telah memberikan waktu, pengarahan, bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada saya.
6. Seluruh Bapak-Ibu dosen tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Kepada masyarakat Labuhanbatu yang telah membantu menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Cinta pertamaku, Bapak Nelson Simanjuntak dan mamak tersayang Nursita Br Nainggolan. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik. Tak kenal lelah bekerja untuk membiayai, mendoakan serta memberikan nasehat dan dukungan hingga saya mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapak dan mamak sehat selalu, panjang umur, dan bahagia selalu.

10. Terimakasih kepada abangku Saut dan Marisi dan edak Artina, yang telah berjuang untuk membiayai kuliahku, dan adik-adikku Ganda, Radot, Uli dan Omega, serta semua keluarga besar Simanjuntak dan keluarga besar Nainggolan yang selalu mendoakan saya agar berjuang mendapatkan gelar sarjana.
11. Sahabat-sahabat tersayang cs ku (Desy), Kak cs (Yeni) dan Taty. Terimakasih telah mendukung, memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
13. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan saya menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini saat tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat.
14. Terimakasih untuk abang kakak dan teman-teman Perkantas atas setiap doa dan dukungannya, khususnya bang Rigop yang senantiasa mengarahkan dan menasehati agar tetap memiliki integritas dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terakhir, terimakasih buat teman-teman seperjuangan Squad Akuntansi '20, telah berjuang bersama-sama selama 4 tahun dan atas setiap dukungannya.

Akhir kata saya berharap semoga proposal skripsi dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi akuntansi.

**Rantauprapat, September 2024**

**Penulis**



**MARULIMA SIMANJUNTAK**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	1
C. TUJUAN PENELITIAN .....	2
D. MANFAAT PENELITIAN.....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A. LANDASAN TEORI.....	5
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	5
C. MINAT TERHADAP PENGGUNAAN <i>QRIS</i> .....	7
D. PENGETAHUAN .....	11
E. KEMUDAHAN PENGGUNAAN .....	14
F. KEPERCAYAAN NASABAH .....	14
G. KERANGKA KONSEPTUAL .....	17
H. HIPOTESIS PENELITIAN .....	18
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN .....	20
B. POPULASI DAN SAMPEL .....	20
C. JENIS PENELITIAN .....	21
D. SUMBER DATA .....	21
E. DEFENISI OPERASIONAL VARIABEL.....	21
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	24
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
A. SEJARAH <i>QRIS</i> .....	25

B. Hasil Deskriptif Responden.....	28
C. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian .....	30
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	33
E. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	36
F. Hasil Uji Multikolinearitas .....	40
G. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
H. Hasil Uji Hipotesis .....	46
1. Uji Parsial (Uji T) .....	46
2. Uji Simultan (Uji F).....	46
3. Koefisien Determinasi.....	46
I. Pembahasan .....	46
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

NO	JUDUL	HAL
Tabel 2.1	Kerangka Konseptual.....	18
Tabel 3.1	Waktu Penelitian.....	20
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan.....	30
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemudahan Penggunaan .....	31
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan Nasabah.....	32
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat Penggunaan <i>QRIS</i> .....	33
Tabel 4.7	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	34
Tabel 4.8	Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	35
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	36
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
Tabel 4.11	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	42
Tabel 4.12	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	43

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 4.1	Histogram .....	37
Gambar 4.2	Grafik PP Plot Normal .....	38
Gambar 4.3	Grafik Scatterplot .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
	Lampiran I.....	53