BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dewasa ini, kopi menjadi suatu pilihan menarik dalam hal minuman yang bisa dinikmati di hampir segala kalangan, situasi kondisi, tempat, dan berbagai event-event yang ada. Di Indonesia, ada banyak sekali jenis kopi yang beranekaragam dengan berbagai varian citarasa pahit yang khas mewakili daerah asal kopi tersebut. Di kawasan Universitas Negeri Semarang, banyak dijumpai kedai kopi yang menyajikan berbagai macam kopi beserta aneka kudapan. Salah satunya adalah kedai kopi RZR yang berlokasi di Jl. Khairul anwar Kota Rantauprapat

Teknologi Informasi (TI) berkembang sangat cepat. Dampak dari perkembangan TI tersebut memberi kemudahan-kemudahan bagi masyarakat untuk memenuhi segala kebutuhannya. Tuntutan masyarakat yang menginginkan kemudahan dalam setiap aktivitas dan kebutuhannya, merupakan tantangan bagi para pelaku bisnis untuk memberikan pelayanan secara maksimal bagi para konsumennya dengan cara menyediakan berbagai fasilitas yang memadai guna memenuhi kebutuhan mereka. Banyak fasilitas dari dunia digital yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang usaha yang mana salah satunya adalah aplikasi *Web*.

Dan yang coba dikembangkan dalam proyek pengajuan judul skripsi ini adalah sistem informasi penjualan berbasis *Web*.

Sistem ini dirancang sebagai pengembangan dari media informasi yang selama ini telah dijalankan di Kedai Kopi RZR Jl.Khairulanwar rantauprapat. Yaitu media informasi yang berupa spanduk baliho yang terpampang di depan kedai, sosialisasi via media sosial, dan dari mulut ke mulut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, didapat identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum ada digitalisasi perhitungan kasir.
2. Belum terdapat penghitungan tentang tingkat keefektifan penjualan.
3. Ketidakjelasan antara laba yang diterima dan kerugian yang dialami pemilik kedai.
4. Belum terdapat Sistem Informasi mengenai keuntungan penjualan sebuah produk.

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah diperlukan untuk memfokuskan penelitian yang dilakukan. Berikut ini pembatasan masalah:

1. Untuk membatasi masalah, Sistem Informasi ini hanya diaplikasikan pada Kedai Kopi RZR. Hal ini dikarenakan pengalaman penulis yang pernah bekerja di sana.
2. Sistem Informasi ini hanya membahas tentang kejelasan laba dan rugi yang diterima pemilik kedai.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti adalah bagaimana membangun sistem informasi penjualan berbasis *Web*pada Kedai Kopi RZR yang diharapkan mampu memfasilitasi untuk memberikan informasi data tentang kejelasan laba dan rugi serta keefektifan penjualan selanjutnya?

1.5 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penjualan berbasis *Web*pada Kedai Kopi RZR yang diharapkan mampu memfasilitasi untuk memberikan informasi data tentang kejelasan laba dan rugi serta keefektifan penjualan selanjutnya.

1.6 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian sistem informasi penjualan berbasis *Web*pada Kedai Kopi RZR ini adalah:

1. Manfaat bagi pihak akademik.

Bagi pihak akademik secara tidak langsung fungsinya sebagai dimensi intelektual. Yaitu pengabdian kepada masyarakat, dan sebagai bahan referensi untuk membantu mahasiswa semester bawah yang akan menyusun proyek akhir serta menambah perbendaharaan buku dalam perpustakaan.

2. Manfaat Bagi Kedai Kopi RZR

Pihak kedai akan memperoleh aplikasi sistem informasi yang bisa digunakan untuk meningkatkan keefektifan penjualan dan meminimalisir kerugian.

3. Manfaat Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti lain, diharapkan penelitian ini dapat menjadi sebuah rujukan bagi sivitas akademika yang ingin mengangkat penelitian sejenis.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari bagian awal, bagian isi, dan bagian akhir.

1.7.1 Bagian awal

Bagian awal skripsi terdiri dari Judul, Halaman Persetujuan Pembimbing, Halaman Pengesahan, Halaman Pernyataan, Halaman Motto dan Persembahan, Abstrak, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Tabel, Daftar Gambar, dan Daftar Lampiran.

1.7.2 Bagian isi

Pada bagian ini memuat 5 bab yang terdiri dari :

Bab I : Pendahuluan

Mencakup latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori – teori yang menjadikan acuan peneliti untuk mengadakan penelitian, penelitian yang relevan, kerangka berfikir.

Bab III : Metode Penelitian

Berisi tentang desain penelitian, subjek, objek dan responden penelitian, metode pengambilan data dan metode analisis data.

Bab IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Berisi tentang data hasil dan pembahasan penelitian.

Bab V : Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang kesimpulan hasil penelitian dan saran – saran yang diberikan berdasarkan penelitian.

1.7.3 Bagian akhir

Bagian akhir skripsi berisikan daftar pustaka dari buku serta kepustakaan lain yang digunakan sebagai acuan dalam skripsi dan juga lampiran – lampiran yang berisi kelengkapan data dan sebagainya.