

LAPORAN KEWIRAUSAHAAN TOKO SINDY CELL

SIDANG MEJA HIJAU KEWIRAUSAHAAN

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

SUMARTINIE SINDY

2108100056

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2024

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul Skripsi : LAPORAN KEWIRAUSAHAAN TOKO SINDY CELL
Nama : SUMARTINIE SINDY
NPM : 2108100056
Prodi : TEKNOLOGI INFORMASI

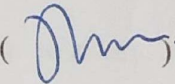
Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana Pada
Tanggal 2025.

TIM PENGUJI

Pembimbing I (Ketua)

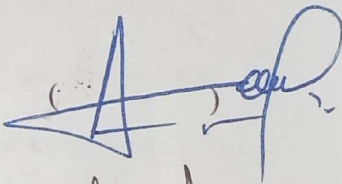
Nama : Budianto Bangun, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0124047003

Tanda Tangan

()

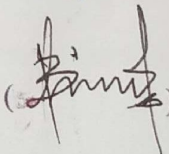
Penguji II (Anggota)

Nama : Abdul Karim, S.Kom., M.TI
NIDN : 0102078802

()

Penguji III (Anggota)

Nama : Sahat Parulian Sitorus, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0124018703

()

Rantauprapat,

2025

Dekan
Fakultas Sains dan Teknologi

(Dr. Iwan Purnama, S.Kom, M.Kom)
NIDN : 01112029202



Ka. Program Studi
Teknologi Informasi

(Rahmadani Pane, S.Kom., M.Kom)
NIDN : 0110058601



PERNYATAAN

Nama : SUMARTINIE SINDY

NPM : 2108100056

Judul Skripsi : Laporan Kewirausahaan Toko Sindy Cell

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 2025

Yang Membuat Pernyataan



SUMARTINIE SINDY

NPM. 2108100056

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Kewirausahaan yang berjudul "Laporan Kewirausahaan Toko Sindy Cell". Penulisan Laporan Kewirausahaan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Labuhanbatu. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Kewirausahaan ini.

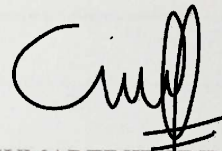
Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti- hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Laporan Kewirausahaan ini. Kemudian tidak pula lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Almarhum Bapak Dr. H.Amarullah Nasution, SE.,MBA selaku Pendiri Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Halomoan Nasution, S.H selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE.,M.Si.,Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi dan Universitas Labuhanbatu.

5. Bapak Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan Laporan Kewirausahaan ini.
6. Bapak Abdul Karim, S. Kom., M.Ti selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan Laporan Kewirausahaan ini
7. Kepada orang tua saya, Marisah dan Aliman yang selalu mendoakan dan membimbing saya, dan abang dan kakak-kakak saya yang selalu mensupport saya.
8. Kepada teman-teman saya Misdawati, Kharunnisa, Kak Rihana, Syafarida dan masih banyak lagi yang juga mensupport saya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Laporan Kewirausahaan ini bisa membawa manfaat bagi penulis dan juga banyak orang.

Rantuprapat, Desember 2024



SUMARTINIE SINDY
NPM : 2108100056

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pendapatan	5
2.2 Electronic Commerce	8
2.3 Marketplace	14
2.4 Shopee.....	17
2.5 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III GAMBARAN UMUM BENTUK USAHA.....	25
3.1 Identitas Usaha.....	25
3.2 Aktivitas Usaha.....	27
3.3 Sistem Yang Digunakan Usaha	28
3.4 Jenis Produk dan Jasa.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Analis Strategi Pemasaran di Toko Sindy Cell.....	32
4.2 Analisis Kualitas Pelayanan di Toko Sindy Cell.....	38

4.3 Analisis Permasalahan Hambatan dan Sosusi Pemasaran di Toko Sindy Cell	38
4.4 Pembahasan	44
4.5 Kualitas Pelayanan Toko Sindy Cell	50
4.6 Hambatan dan Solusi untuk menyikapi Hasil Penjualan di Toko Sindy Cell	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Harga voucher	29
Tabel 3.2 Harga kartu paket.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo shopee	21
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	24
Gambar 3.1 Usaha Sindy Cell	27
Gambar 3.2 Aktifitas jual beli.....	28