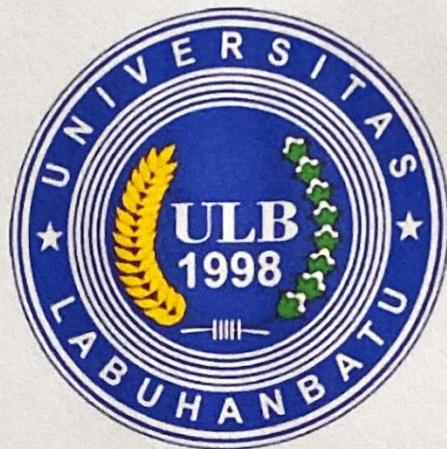


**ANALISIS KEBERHASILAN IMPELMANTASI SISTEM CRM
BERBASIS CLOUD DI INDUSTRI PERBANKAN**

ARTIKEL

Diajukan Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



RUSMIANA

2109400131

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2025

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL : Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem CRM Berbasis Cloud di Industri Perbankan
DIPUBLIKASI DI JURNAL : Teknik Komputer Dan Teknologi Pendidikan
ISSN/ISBN : 2828-7921
VOLUME/NOMOR/TAHUN : 4/2 JANUARI-MARET/2025
HALAMAN : 91-94
TERINDEKS : Sinta 5
NAMA : RUSMIANA
NPM : 2109400131
PROGRAM STUDI : S1 SISTEM INFORMASI
KONSENTRASI : UMUM

Telah Di Uji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana

Pada Tanggal 18 Maret 2025

TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

NAMA : BUDIANTO BANGUN,S.Sos.M.Kom

NIDN : 0124047003

Penguji II (Anggota)

NAMA : VOLVO SIHOMBING,S.Kom.M.Kom

NIDN : 0115058501

Penguji III (Anggota)

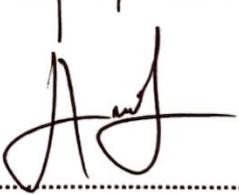
NAMA : ANGGA PUTRA JULEDI,S.Kom.M.Kom

NIDN : 0119079401

TANDA TANGAN


(.....)


(.....)


(.....)

Rantauprapat, 18 MARET 2025

Diketahui Oleh :

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi


BUDIANTO BANGUN,S.Sos.M.Kom
NIDN.0124047003


Dr. IWAN PURNAMA,S.Kom.M.Kom
NIDN.0112029202

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL : ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI CRM
BERBASIS CLOUD DI INDUSTRI PERBANKAN

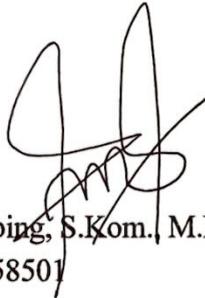
NAMA MAHASISWA : RUSMIANA

NPM : 2109400131

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Pada Tanggal : 18 MARET 2025

PEMBIMBING I



Volvo Sihombing, S.Kom., M.Kom
NIDN.0115058501

PEMBIMBING II



Budiarto Bangun, S.Sos., M.Kom
NIDN. 0124047003

PERNYATAAN

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

NAMA : RUSMIANA

NPM : 2109400121

JUDUL : Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem CRM Berbasis Cloud di Industri Perbankan

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ilmiah ini di susun dengan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Sistem Informasi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang di sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Rantauprapat 18 maret 2025

Yang membuat pernyataan



RUSMIANA

NIM : 2109400131

LEMBAR TINDAK LANJUT

Nama Mahasiswa : RUSMIANA
Npm : 2109400131
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Artikel : Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem CRM Berbasis Cloud
Di Industri Perbankan
Dipublikasi Di Jurnal : Jurnal Sistem Informasi, Teknik Komputer Dan
Teknologi pendidikan (Justikpen)
Issn/Isbn : 2828-7921
Volume/Nomor/Tahun : 4/2 JANUARI-MARET/2025
Terindeks Pada : Scopus Q
 Sinta
 Copernicus
 Doaj
 Lainnya

Berdasarkan Keterangan Dan Data Terlampir Bahwa Karya Ilmiah (Artikel) Dengan Judul Studi Pengaruh Teknologi Informasi Dalam Pengambilan Keputusan Strategis Di Organisasi Nirlaba

Diputuskan :

1. Melaksanakan Ujian Pendalaman Karya Ilmiah
2. Tidak Perlu Melaksanakan Ujian Pendalaman Karya Ilmiah

Disakan Pada Tanggal :

Kepala Program Studi Sistem Informasi


BUDI ANTO BANGUN, S.Sos.M.Kom
NIDN.0124047003

Diketahui Oleh :

Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi


D. IWAN PURNAMA, S.Kom.M.Kom
NIDN.0112029202

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Artikel Ilmiah saya dengan judul "Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem CRM Berbasis Cloud di Industri Perbankan.

Dalam penyelesaian Artikel ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari pihak lain berupa materi, spiritual, dan informasi secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Halomoan Nasution, SH., MH selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Assoc.Prof. Ade Parlaungan Nasution, S.E., M.Si, Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Dr. Iwan Pumama, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Volvo Sihombing, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang sudah banyak memberikan masukan dan bimbingannya.
5. Bapak Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom selaku Dosen Pembimbing ke II.
6. Kedua Orang tua dan saudara-saudara kandung penulis yang banyak memberikan dukungan baik dari biaya maupun motivasi.
7. Seluruh staff pegawai dan pengajar/dosen Universitas Labuhanbatu yang telah membina dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan artikel ilmiah ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon saran dan kritikan pembaca agar kedepannya bisa lebih baik lagi dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua.

Rantauprapat, 28 April 2025



Rusmiana
2109400131

Search

rusmlana

ADVANCED FILTERS

Published After

By Author

Published Before

 Search

Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem CRM Berbasis Cloud di Industri Perbankan

 Rusmlana Rusmlana, Universitas Labuhan Batu, Rantauprapat, Indonesia

 Volvo Sihombing, Universitas Labuhan Batu, Rantauprapat, Indonesia

 Ibnu Rasyid Munthe, Universitas Labuhan Batu, Rantauprapat, Indonesia

2025-02-17

Publish:2025-02-17 |  Abstract View: 64 | 

91-94