

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN, DALAM MEMBANGUN
CITRA PERUSAHAAN**

ARTIKEL ILMIAH

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:
NURLENA
2101300325**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

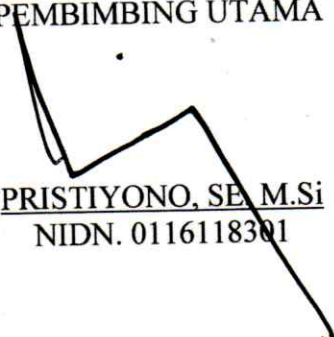
NAMA : NUR LENA
NPM : 2101300325
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN, DALAM MEMBANGUN CITRA
PERUSAHAAN

RANTAU PRAPAT,

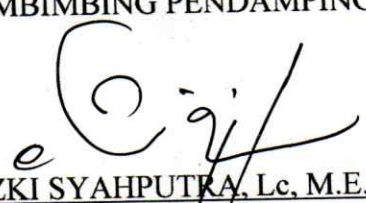
2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA


PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

PEMBIMBING PENDAMPING


RIZKI SYAHPUTRA, Lc, M.E.I
NIDN. 0117038803

MENYETUJUI:

DEKAN




PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN




ABD. HALIM, SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : NURLENA
NPM : 2101300325
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL TUGAS : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN
AKHIR : KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN, DALAM MEMBANGUN CITRA
PERUSAHAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 10 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Nurlena
NPM. 2101300325



Center of Economic Student Journal

e-issn: 2621 – 8186

Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Muslim Indonesia

Jl. Urip Sumoharjo No. 5, Panaikang, Makassar, Sulawesi Selatan, 90231, Indonesia



Letter of Acceptance

Nama & Affiliasi:

Name : Nur Lena¹, Rizki Syahputra²

Affiliasi : ^{1,2}Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Labuhanbatu

Alamat : Labuhanbatu, Indonesia

Corresponding Email: nurlena2011@gmail.com

Date of Issue: January – Juni 2025

Terima kasih telah mengirimkan artikel perbaikan Jurnal yang ditandatangani dan telah menyelesaikan revisi naskah yang memenuhi standar yang dapat diterima untuk dipublikasikan di *Jurnal Economics and Digital Business Review (ECOTAL)*, dengan judul "*Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen, Dalam Membangun Citra Perusahaan*".

Selamat! Tim Redaksi memilih naskah Anda yang direvisi untuk mendukung publikasi dan artikel tersebut telah "**Diterima**" dalam bentuk saat ini untuk dipublikasikan di *Economics and Digital Business Review (ECOTAL)*. Mulai sekarang artikel Anda akan bergerak maju ke **pipeline produksi** sehingga artikel Anda akan dipublikasikan dan dicetak di *Economics and Digital Business Review (ECOTAL) Volume 6 Edisi 2* pada periode **January-Juni 2025, paling** cepat dengan dipublikasikan dalam bentuk soft copy [e-ISSN: 2774-2563].

If you require any additional information, please do not hesitate to contact the Editor-in Chief

Dr. Muhammad Syafi'i A. Basalamah, SE, MM.
Editor in Chief