

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TENTANG KUALITAS
BARANG, HARGA, TEMPAT DAN PELAYANAN PADA
BENGKEL MOTOR EDI RIZKI DI DESA SEI
LUMUT KECAMATAPAN PANAI HILIR**

ARTIKEL ILMIAH

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:
ISMAYANI RAMBE
2101300320

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNG SARANG ELANG
2024/2025

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : ISMAYANI RAMBE
NPM : 2101300320
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL TUGAS : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
AKHIR : TENTANG KUALITAS BARANG, HARGA,
TEMPAT DAN PELAYANAN PADA BENGKEL
MOTOR EDI RIZKI DI DESA SEI LUMUT
KECAMATAN PANAI HILIR

TANJUNG SARANG ELANG, 2024/2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING


RIZKI SYAHPUTRA, Lc. M.E.I
NIDN. 0117058803


DRS.DASLAN SIMANJUNTAK, M.Si
NIDN. 0122086801

MENYETUJUI:


DEKAN

PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN


ABD. HALIM, SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : ISMAYANI RAMBE
NPM : 2101300320
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL TUGAS : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
AKHIR : TENTANG KUALITAS BARANG, HARGA,
TEMPAT DAN PELAYANAN PADA BENGKEL
MOTOR EDI RIZKI DI DESA SEI LUMUT
KECAMATAN PANAI HILIR

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 10 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan




Ismayani Rambe
NPM. 2101300320

BUKTI PENERIMAAN NASKAH ARTIKEL ILMIAH**“Letter of Acceptance (LoA)”**

Diberitahukan bahwa, Naskah artikel ilmiah dengan judul :
Yang diserahkan oleh:

**Analisis Kepuasan Pelanggan Tentang Kualitas Barang,
Harga, Tempat Dan Pelayanan Pada Bengkel Motor Edi Rizki
Di Desa Sei Lumut Kecamatan Panai Hilir****Ismayani Rambe^{1✉}, Rizki Syahputra², Daslan Simanjuntak³**

Program Studi Manajemen, Universitas Labuhanbatu.

Telah diterima untuk dipublikasikan pada bulan April 2025 pada Jurnal :

YUME : Journal of Management

ISSN : 2614-851X (Online)

Vol 8, No 1

Terakreditasi SINTA grade 5

Demikian surat ini dibuat dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 20 April 2025

Chief editor Journal,


Muslim Ar

This Journal has been indexed by :

