

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Prestasi kerja karyawan merupakan salah satu aspek yang sangat penting bagi keberhasilan sebuah perusahaan. Tanpa karyawan yang berkualitas dan berprestasi, sulit bagi perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Jika kualitas sumber daya manusia rendah, maka pencapaian tujuan organisasi akan terhambat. Namun, meningkatkan prestasi kerja karyawan bukanlah tugas yang mudah. Setiap karyawan memiliki karakter dan kepribadian yang berbeda-beda, dan sifat ini bisa berubah seiring waktu. (Bancin, 2021) Prestasi kerja merupakan hasil yang diperoleh individu atas kinerja dan dipengaruhi oleh karakteristik yang dimilikinya. Hal ini sering kali membuat perusahaan kesulitan dalam mengelola dan memanfaatkan potensi yang dimiliki oleh setiap karyawan. Jika perusahaan tidak mampu mengelola perbedaan ini dengan baik, maka prestasi kerja karyawan bisa menurun, yang pada gilirannya akan menghambat pencapaian tujuan perusahaan. Perusahaan harus cermat dalam menilai perkembangan prestasi setiap karyawan dengan mempertimbangkan berbagai faktor yang mempengaruhinya.

Ada banyak faktor yang dapat memengaruhi prestasi kerja karyawan. Beberapa faktor kunci yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan adalah karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi yang diberikan oleh perusahaan. Menurut (Desyinta et al., 2019)

karakteristik individu adalah karakteristik seseorang yang diungkapkan oleh perbedaan seseorang dalam motivasi, inisiatif, dan kemampuan yang kuat untuk menangani tugas atau menyelesaikan masalah yang berbeda untuk memenuhi kebutuhan. Dalam konteks ini, karakteristik individu adalah faktor utama yang menentukan prestasi kerja karyawan, ini terkait erat dengan operasi yang tepat dari proses kerja di perusahaan.

Karakteristik pekerjaan juga menjadi faktor yang tidak kalah penting. Menurut (Tahir et al., 2019) karakteristik pekerjaan adalah dasar produktivitas organisasi dan kepuasan staf yang dirancang untuk memainkan peran penting dalam keberhasilan dan keberadaan organisasi. Dengan merancang karakteristik pekerjaan yang tepat, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan prestasi karyawan, sehingga berkontribusi pada keberhasilan dan keberlanjutan perusahaan.

Lingkungan kerja fisik menjadi salah satu faktor pendorong yang menentukan sejauh mana prestasi kerja karyawan dapat tersalurkan. Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Semakin baik fasilitas yang diberikan perusahaan maka kualitas hasil kerja yang dihasilkan karyawan juga akan meningkat.

Faktor pendorong utama yang menentukan sejauh mana karyawan bersedia mencurahkan usaha atau prestasi kerja dalam pekerjaan mereka ialah kompensasi. Menurut (Novitri et al., 2020) kompensasi adalah salah satu faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi semangat kerja. Penghasilan cukup

dapat mempengaruhi ketenangan diri di tempat kerja dan kinerja juga dipertahankan dengan baik, karena prestasi pekerjaan karyawan sangat dipengaruhi oleh kebutuhan kehidupan yang cukup dalam keluarga.

Penelitian ini berfokus pada Arce Jok Modifikasi, sebuah perusahaan yang beroperasi di bidang modifikasi kendaraan di Jalan SM. Raja Rantauprapat. Meskipun banyak penelitian telah dilakukan di bidang ini, masih terdapat kekurangan dalam pemahaman tentang bagaimana semua faktor saling berinteraksi dan mempengaruhi prestasi kerja karyawan di perusahaan-perusahaan kecil dan menengah, khususnya di sektor modifikasi kendaraan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi terhadap prestasi kerja karyawan di Arce Jok Modifikasi. Penelitian ini tidak hanya akan memberikan wawasan yang lebih dalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan, tetapi juga akan memberikan rekomendasi praktis bagi manajemen perusahaan dalam upaya meningkatkan produktivitas dan prestasi kerja karyawan. Serta dapat menjadi acuan bagi perusahaan sejenis.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat”.

B. Batasan dan Perumusan Masalah

1. Batasan Masalah

Penelitian ini berfokus atau terbatas pada masalah pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah diatas, dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Apakah karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat?
- b. Apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat?
- c. Apakah lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat?
- d. Apakah kompensasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat?
- e. Apakah karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan

terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui apakah karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat.
2. Untuk mengetahui apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat.
3. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat.
4. Untuk mengetahui apakah kompensasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat.
5. Untuk mengetahui apakah karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Arce Jok Modifikasi di Jalan SM. Raja – Rantauprapat.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1) Peneliti

Menambah wawasan ilmu pengetahuan baru bagi peneliti sehingga dapat diterapkan dalam dunia kerja.

2) Perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan pemahaman lebih mendalam tentang bagaimana karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi, saling berinteraksi dan mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Hal ini dapat membantu manajemen dalam merumuskan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan prestasi karyawan.

3) Pihak lain atau peneliti berikutnya

Penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam memahami dinamika yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Hasil penelitian dapat menjadi referensi bagi penelitian berikutnya.

4) Universitas Labuhanbatu

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Labuhanbatu.