

**ANALISIS KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
(PUPR) KABUPATEN LABUHANBATU**

SKRIPSI

**Diajukan Guna memenuhi persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen**



OLEH :

ASMAWATI RITONGA

NPM : 2101100248

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHAN BATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : ASMAWATI RITONGA
NPM : 2101100248
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN
LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT, 11 JUNI 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

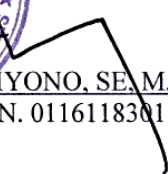

PRISTİYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

PEMBIMBING PENDAMPING

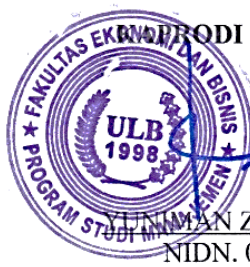

ABD. HALIM, SE., M.Si
NIDN. 0126128901

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTİYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KOORDINATOR PROGRAM STUDI MANAJEMEN



YULMAN ZEBUA, SE, M.Si
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : ASMAWATI RITONGA
NPM : 2101100248
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN
LABUHANBATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah karya tulis penulis sendiri. Semua sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian hasil skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 11 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan



Asmawati Ritonga
NPM. 2101100248

ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN LABUHANBATU

Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisa pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai dan dampaknya terhadap kepuasan kerja pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian kuantitatif ini menggunakan pendekatan explanatory dengan metode survei yang melibatkan 88 pegawai sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner terstruktur dan analisis data menerapkan teknik Structural Equation Modeling (SEM) dengan pendekatan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menjelaskan kualitas kehidupan kerja memberi pengaruh positif dan signifikan pada kinerja pegawai dengan koefisien jalur senilai 0,558 dan nilai T-Statistics 2,827 ($p\text{-value} = 0,005$). Temuan penting lainnya adalah kepuasan kerja terbukti memoderasi hubungan antar kualitas kehidupan kerja dan kinerja pegawai dengan koefisien jalur 0,643 dan nilai T-Statistics 7,218 ($p\text{-value} = 0,000$), yang mengindikasikan pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai menjadi lebih kuat ketika pegawai mempunyai tingginya kepuasan kerja. Penelitian ini memberi peran teoretis dan praktis tentang sangat penting mewujudkan lingkungan kerja yang berkualitas dan mempertimbangkan aspek kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai di instansi pemerintah, khususnya di Dinas PUPR Kabupaten Labuhanbatu. Saran dari penelitian ini adalah pentingnya mengembangkan program peningkatan kualitas kehidupan kerja yang holistik dan strategi untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai melalui pendekatan yang komprehensif.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN LABUHANBATU” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Labuhanbatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Pristiyono, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Abd. Halim, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah juga memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.
7. Bapak Hendra Efendi Hutajulu, ST, M.Si selaku Kepala Dinas pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Labuhanbatu
8. Suami tercinta dan keluarga besar penulis atas doa, cinta dan dukungannya.
9. Seluruh karyawan/ti yang telah membantu penelitian ini hingga selesai.
10. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan semangat selama proses ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi pembahasan maupun penulisan, mengingat keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengetahuan penulis . Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Rantauprapat, 12 Mei 2025



Asmawati Ritonga

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	12
2.1.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	13
2.2 Kepuasan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2 Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.3 Kinerja Pegawai	17
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	17
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	18
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	18
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Konseptual	22
2.6 Hipotesis.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	25
3.5 Jenis dan Sumber Data	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.8 Uji Validitas Dan Reliabilitas	29
3.9 Uji Model	31
3.10 Uji Hipotesis	33

3.11 Uji Mediasi.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Instansi	34
4.1.1 Sejarah Instansi	34
4.1.2 Visi dan Misi Instansi	35
4.2 Hasil dan Penelitian.....	36
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	39
4.3 Pengolahan Data dengan <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	44
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) ...	45
4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) ...	47
4.4 Uji Hipotesis	48
4.5 Uji Mediasi.....	48
4.6 Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel Kinerja	4
2.1	Penelitian Terdahulu	20
3.1	Jadwal Penelitian.....	25
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26
3.3	Alternatif Jawaban Responden.....	28
3.4	Hasil Uji Validitas	30
3.5	Hasil Uji Reliabilitas	31
4.1	Hasil Karakteristik Responden.....	37
4.2	Kriteria Skor Variabel	39
4.3	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	39
4.4	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	41
4.5	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	42
4.6	Hasil Uji <i>Outer Loading Factors</i>	45
4.7	<i>Composite Reliability</i>	46
4.8	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
4.9	Hasil Nilai <i>R Square</i>	47
4.10	Hasil Uji Hipotesis	48
4.11	Hasil Uji Mediasi	49

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	23
4.1	Model Penelitian	44