

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R., Yusuf, M., Sutiyan, O. S. J., Ardianto, R., & Norvadewi, N. (2024). Employee Performance Mediated Quality Of Work Life Relationship Satisfaction On The Job And Organizational Commitment. *Jurnal Dharma Agung*, 30(2), 589-605.
- Andayanie, E. (2023). Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Pegawai di Puskesmas Antang dan Puskesmas Batua Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 647-656.
- Anggraini, D., Nasution, M. I., & Prayogi, M. A. (2023). Optimalisasi Kinerja Pegawai: Stres Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 24(2), 170-198.
- Aruldoss, A., Kowalski, K. B., & Parayitam, S. (2021). The relationship between quality of work life and work-life-balance mediating role of job stress, job satisfaction and job commitment: evidence from India. *Journal of Advances in Management Research*, 18(1), 36-62.
- Astitiani, N. L. P. S., & Sintaasih, D. K. (2019). Peran Mediasi Knowledge Sharing Pada Pengaruh Quality of Work Life dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-14.
- Blau, P. M. (2017). *Exchange and power in social life* (Edisi ke-5). Routledge.
- Chen, J., & Tang, L. (2023). A longitudinal examination of Herzberg's two-factor theory in the digital workplace: Implications for post-pandemic work arrangements. *Journal of Organizational Behavior*, 44(3), 489-512.
- Dargahpour, M., Jalali, P., & Mohammadi, M. (2022). The relationship between quality of work life and job satisfaction among nurses in a teaching hospital in 2020. Evidence Based Health Policy Management and Economics. <https://doi.org/10.18502/jebhpme.v6i3.10859>
- Darmawan, K., Irdiana, S., & Abrori, I. (2024). Peran Quality Of Work Life (Qwl) Dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kinerja Pegawai Sebagai Mediator. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(7), 4133-4142.
- Ekumba, B. N., & Makokha, E. N. (2020). Determinants of Quality Work Life on Organisational Performance at Kenya Agricultural and Livestock Research Organization. *Paperpublications.Org*, 7(3), 115–126. <https://www.paperpublications.org/upload/book/paperpdf-1599825122.pdf>

- Fahlevi, R., & Chalil, N. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 9(2), 433-447.
- Farmi, N., Apridar, A., & Bachri, N. (2021). Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) KPRK Lhokseumawe dengan Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 5(2), 84-93.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (2022). *Work Redesign*. Addison-Wesley.
- Hadiwijaya, D., & Mintarsih, E. (2021). Pengaruh Penilaian Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang. *JMB: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(2).
- Jufrizen, J., & Erika, V. (2021). The influence of work ethics, work engagement and personality on employee performance. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration (IJEBAS)*, 1(1), 71-78.
- Karoso, S., Riinawati, R., Ilham, R. N., Rais, R. G. P., & Latifa, D. (2022). Analyzing the Relationship of Work Environment and Quality of Work Life on Employee Performance: The Mediating Role of Organizational Commitment. *Journal of Madani Society*, 1(3), 167–173. <https://doi.org/10.56225/jmsc.v1i3.140>
- Kasmir. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Kim, S., & Park, J. (2024). Quality of work life dimensions as predictors of healthcare workers' performance: A structural equation modeling approach. *International Journal of Healthcare Management*, 17(1), 123-139.
- Kitta, S., Nurhaeda, N., & Idris, M. (2023). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 6(1), 297-309.
- Kristian, K., Yamali, F. R., & Akbar, A. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tanjung Jabung Barat. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(1), 801-806.

- Kusumawati, N. (2024). *Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kowiejaya Mitra Makmur Sidoarjo* (Doctoral dissertation, IAIN PONOROGO).
- Leitão, J., Pereira, D., & Gonçalves, Â. (2019). Quality of work life and organizational performance: workers' feelings of contributing, or not, to the organization's productivity. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20), 1–18. <https://doi.org/10.3390/ijerph16203803>
- Luthans, F. (2022). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. McGraw-Hill Education.
- Luthans, F., Youssef-Morgan, C. M., & Avolio, B. J. (2023). *Psychological capital: Developing the human competitive edge* (Edisi ke-3). Oxford University Press.
- Mangkunegara, A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2023). *Human Resource Management: Essential Perspectives*. Cengage Learning.
- Mawardi, S., Tarwijo, T., Hanis, U., & Violin, V. (2024). Implementasi Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Mirai Management*, 9(1), 849-859.
- Noor, A., Radiansyah, A., Ishak, R. P., Hakim, C., Rijal, S., Harto, B., & Hendriana, T. I. (2023). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Nopianti, M., & Indah, D. Y. (2024). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Di PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung (Universitas Pasundan Bandung).
- Nudin, B., Hutapea, B., Zebua, R. S. Y., Purba, S., Ramayanti, P. N., Faliza, N. & Saddia, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Bidang Pendidikan. Padang: Global Eksekutif Teknologi*.
- Ondi, A., Suryani, H., Priatna, D. K., & Yulianti, M. L. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Asn Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Penelitian Terapan*, 1(1), 8-15.
- Pramudya, A. A., Purnama, M. R., Andarbeni, N. S., Nurjayanti, P., & Anshori, M. I. (2023). Implementasi budaya kerja dan gaya kepemimpinan terhadap

- peningkatan kinerja karyawan. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, 1(4), 24-40.
- Pratiwi, A., & Rizky, M. C. (2024). Analisis Gaya Kepemimpinan, Employee Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sarana Baja Perkasa Medan. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 7(2), 161-171.
- Rahmawati, D., & Purnomo, R. (2021). Kualitas kehidupan kerja dan kinerja dosen: Peran mediasi komitmen afektif. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 21(2), 167-179.
- Respati, B. W., Ihwanudin, M., & Kurniawati, M. (2023). Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan keseimbangan kehidupan kerja terhadap performa karyawan: Peran mediasi kepuasan kerja. *Jurnal Manajerial*, 10(02), 179-197.
- Retnowati, E., Darmawan, D., Putra, A. R., Putra, R. S., & Issalillah, F. (2023). Pengaruh modal psikologis, kualitas kehidupan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Baruna Horizon*, 6(1), 31-38.
- Riyadi, S. (2022). *Peran Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru*. Jejak Pustaka.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rodriguez, M., & Martinez, C. (2021). Quality of work life programs and customer service performance in banking sector: The moderating role of job satisfaction. *Journal of Service Management*, 32(3), 412-431.
- Saffar, N. A. G. A., & Obeidat, A. (2020). The effect of total quality management practices on employee performance: The moderating role of knowledge sharing. *Management Science Letters*, 10(1), 77-90.
- Sari, N. P. R., Bendesa, I. K. G., & Antara, M. (2019). The Influence of Quality of Work Life on Employees' Performance with Job Satisfaction and Work Motivation as Intervening Variables in Star-Rated Hotels in Ubud Tourism Area of Bali. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, 7(1), 74-83. <https://doi.org/10.15640/jthm.v7n1a8>
- Schermerhorn, J. R., Bachrach, D. G., & Osborn, R. N. (2023). *Organizational Behavior: Experience, Grow, Contribute*. Wiley.
- Subni, M. (2024). Peran Kepemimpinan dalam Membangun Tim Kerja dan Mengembangkan Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan*, 4(1), 15-26.

- Sugiarto, A., Widodo, S. E., & Sutanto, E. M. (2022). Quality of work life and employee performance: Evidence from manufacturing companies in Indonesia. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 71(7), 2753-2772.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Thompson, M. J., Carlson, D. S., Crawford, W. S., & Kacmar, K. M. (2022). A cross-cultural examination of work environment factors and employee outcomes: The moderating role of job satisfaction. *Journal of International Business Studies*, 53(2), 339-364.
- Turang, A. C., Pio, R. J., & Sambul, S. A. (2022). Dampak Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Perilaku Keinginan Keluar Karyawan Best Western Lagoon Manado. *Productivity*, 3(2), 113-119.
- Utami, M. P., & Salam, R. (2024). Peran Divisi Human Capital dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Corporate Social. *Student Scientific Creativity Journal*, 2(5), 144-158.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. 5th ed. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, T. S., MM, M. S., & Farm, M. (2024). *Service Excellent berbasis Kinerja SDM*. Takaza Innovatix Labs.
- Wijaya, S., & Suhariadi, F. (2024). Kepuasan kerja sebagai moderator hubungan praktik manajemen SDM dan kinerja pegawai sektor publik di Indonesia. *Jurnal Psikologi Terapan*, 12(1), 45-62.