

Lampiran 1. Kuesioner

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN GEN Z TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MENGUNAKAN QRIS DI TAKSA COFFEE

(Study Kasus Konsumen Gen Z Di Taksa Coffee)

Responden yang terhormat,

Kuesioner ini disusun khusus untuk kebutuhan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul: *Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Gen Z Terhadap Keputusan Pembiayaan Menggunakan QRIS Di Taksa Coffee*. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Labuhanbatu. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat, baik bagi peneliti, pihak FEB Labuhanbatu, maupun pemilik usaha Taksa Coffee.

Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian. Atas bantuan Bapak/Ibu/Saudara, saya ucapkan terimakasih.

Peneliti

Susi Anisa Herfinta

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN GEN Z TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBIAYAAN
MENGUNAKAN QRIS DI
TAKSA COFFEE**

(Study Kasus Konsumen Gen Z Di Taksa Coffee)

1. DATA RESPONDEN

Nama Responden :
Usia Responden : Ta.hun
Jenis kelamin : a. Laki-laki b. perempuan
Jenis QRIS :
Pekerjaan :

2. Daftar Pertanyaan

Mohon diberi tanda checklist (✓) pada kolom jawaban Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

Keterangan

SS = Sangat Setuju TS = Tidak Setuju
S = Setuju STS = Sangat Tidak Setuju
KS = Kurang Setuju

A. Kemanfaatan QRIS (X₁)

No	Pertanyaan	Pilih Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	QRIS mampu meningkatkan efektivitas kinerja dengan memudahkan transaksi					

2.	QRIS dapat meningkatkan keamanan transaksi dengan mengurangi resiko kehilangan uang tunai					
3.	Pengguna dapat mendapatkan promosi dan diskon eksklusif melalui QRIS					

B. Kemudahan QRIS (X₂)

No	Pertanyaan	Pilih Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pengguna tidak perlu membawa uang tunai sehingga lebih aman dan nyaman.					
2.	Pembayaran digital menggunakan QRIS sangat mudah digunakan					
3.	QRIS dapat digunakan dengan mudah dan cepat hanya dengan memindai kode QR					

C. Keputusan Pembiayaan Menggunakan QRIS (Y)

No	Pertanyaan	Pilih Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Penggunaan QRIS dapat menghemat waktu saya dalam melakukan pembayaran					
2.	Saya memutuskan menggunakan karena termasuk layanan yang mudah dijangkau					
3.	Saya memutuskan untuk menggunakan layanan QRIS di masa akan datang.					

Lampiran

Uji Validitas

- Variabel X1

Correlations

		X11	X12	X13	X1total
X11	Pearson Correlation	1	.101	-.163	.521**
	Sig. (2-tailed)		.316	.106	.000
	N	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.101	1	.265**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.316		.008	.000
	N	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	-.163	.265**	1	.583**
	Sig. (2-tailed)	.106	.008		.000
	N	100	100	100	100
X1total	Pearson Correlation	.521**	.742**	.583**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Variabel X2

Correlations

		X21	X22	X23	X2Total
X21	Pearson Correlation	1	-.084	-.069	.530**
	Sig. (2-tailed)		.404	.492	.000
	N	100	100	100	100
X22	Pearson Correlation	-.084	1	-.126	.524**
	Sig. (2-tailed)	.404		.213	.000
	N	100	100	100	100
X23	Pearson Correlation	-.069	-.126	1	.507**

	Sig. (2-tailed)	.492	.213		.000
	N	100	100	100	100
X2Total	Pearson Correlation	.530**	.524**	.507**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Variabel Y

Correlations

		Y1	Y12	Y13	Ytotal
Y1	Pearson Correlation	1	.171	.011	.712**
	Sig. (2-tailed)		.090	.913	.000
	N	100	100	100	100
Y12	Pearson Correlation	.171	1	-.234*	.493**
	Sig. (2-tailed)	.090		.019	.000
	N	100	100	100	100
Y13	Pearson Correlation	.011	-.234*	1	.492**
	Sig. (2-tailed)	.913	.019		.000
	N	100	100	100	100
Ytotal	Pearson Correlation	.712**	.493**	.492**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

- Variabel X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.706	4

- Variabel X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N. of Items
.790	4

N0	Kemanfaatan Qris (X1)				Kemuda,han QRIS (X2)				Keputusan Pembiayaan Menggunakan QRIS (Y)			
	X11	X12	X13	Total	X21	X22	X23	Total	Y11	Y12	Y13	Total
1	5	4	4	13	5	5	4	14	4	4	4	12
2	4	3	4	11	4	5	5	14	4	5	5	14
3	4	4	4	12	5	4	5	14	4	5	4	13
4	4	4	3	11	4	5	5	14	5	5	5	15
5	5	5	4	14	5	4	5	14	5	5	4	14
6	4	5	5	14	4	5	4	13	5	4	5	14
7	5	4	5	14	5	3	5	13	5	5	4	14
8	4	5	5	14	4	4	4	12	5	4	5	14
9	3	4	4	11	5	3	5	13	5	5	4	14
10	4	3	3	10	5	4	5	14	4	4	5	13
11	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13
12	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	5	13
13	5	4	5	14	5	5	4	14	5	5	4	14
14	5	5	4	14	3	5	5	13	4	4	5	13
15	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	4	13
16	4	5	4	13	5	5	5	15	4	4	5	13
17	4	3	4	11	5	4	4	13	5	5	3	13
18	5	4	3	12	5	5	5	15	4	5	4	13
19	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	4	14
20	3	4	5	12	5	5	5	15	4	4	5	13
21	4	4	4	12	4	4	3	11	5	4	5	14
22	4	5	5	14	5	5	4	14	4	5	5	14
23	3	4	5	12	4	4	3	11	5	4	4	13
24	4	5	5	14	5	5	4	14	4	4	5	13
25	4	4	5	13	4	3	5	12	5	5	4	14
26	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15
27	4	4	4	12	5	4	3	12	5	5	4	14
28	5	5	5	15	5	4	5	14	5	4	5	14
29	5	5	4	14	5	5	3	13	4	5	4	13
30	5	5	5	15	3	5	5	13	5	4	5	14
31	5	3	4	12	4	5	3	12	3	5	4	12
32	3	4	5	12	4	5	5	14	3	4	5	12
33	3	5	5	13	4	4	5	13	4	5	4	13
34	3	3	5	11	4	5	5	14	4	4	5	13
35	4	4	5	13	4	4	5	13	3	5	4	12
36	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	5	13
37	3	4	4	11	5	4	5	14	4	5	4	13
38	5	3	4	12	4	5	5	14	4	4	3	11
39	5	4	4	13	3	5	5	13	3	5	4	12
40	5	4	4	13	4	5	5	14	4	4	5	13
41	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14
42	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	3	11
43	4	5	5	14	4	5	4	13	5	5	4	14
44	5	4	4	13	4	5	5	14	4	4	4	12
45	4	4	5	13	5	5	4	14	5	5	4	14

46	5	4	4	13	5	5	5	15	4	4	5	13
47	4	4	5	13	5	5	4	14	5	5	5	15
48	5	4	4	13	5	4	5	14	4	5	4	13
49	3	4	5	12	5	4	4	13	4	5	4	13
50	5	4	4	13	5	4	5	14	5	5	4	14
51	3	3	5	11	4	4	4	12	4	5	3	12
52	4	5	5	14	4	4	5	13	4	5	4	13
53	4	5	5	14	4	3	5	12	4	5	4	13
54	4	5	4	13	3	4	5	12	4	5	5	14
55	5	4	3	12	4	3	5	12	5	5	5	15
56	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14
57	4	5	4	13	5	4	5	14	5	4	4	13
58	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	5	14
59	5	4	5	14	5	3	5	13	5	4	4	13
60	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15
61	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	12
62	5	5	5	15	3	5	4	12	4	4	5	13
63	4	4	4	12	3	5	5	13	4	4	4	12
64	4	3	5	12	4	4	4	12	3	4	5	12
65	3	4	4	11	4	5	5	14	4	5	3	12
66	4	5	5	14	4	3	5	12	4	5	5	14
67	4	5	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14
68	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	3	13
69	5	4	4	13	4	5	4	13	5	5	4	14
70	5	5	5	15	5	4	5	14	4	5	4	13
71	5	3	4	12	4	5	4	13	5	5	4	14
72	4	4	5	13	5	5	3	13	4	4	4	12
73	4	5	3	12	4	4	4	12	5	5	5	15
74	5	5	3	13	4	4	5	13	4	3	5	12
75	4	4	3	11	4	4	5	13	5	5	5	15
76	5	4	4	13	4	4	5	13	4	5	5	14
77	4	4	4	12	3	5	5	13	5	5	5	15
78	5	4	4	13	4	4	5	13	4	4	5	13
79	4	4	4	12	4	5	3	12	5	5	5	15
80	5	4	5	14	4	4	4	12	4	5	5	14
81	4	5	5	14	5	5	4	14	5	5	4	14
82	5	5	5	15	5	4	4	13	3	5	4	12
83	4	5	5	14	5	5	4	14	4	4	4	12
84	4	5	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14
85	5	5	5	15	5	5	4	14	5	4	4	13
86	4	3	5	12	5	5	4	14	5	5	5	15
87	5	3	3	11	4	3	4	11	3	4	4	11
88	4	4	4	12	4	3	5	12	4	4	5	13

89	4	4	5	13	5	5	5	15	4	5	4	13
90	4	3	5	12	5	4	5	14	4	3	5	12
91	4	4	4	12	5	4	5	14	5	5	4	14
92	4	4	5	13	5	5	5	15	5	5	5	15
93	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	4	14
94	4	5	5	14	4	5	5	14	5	5	5	15
95	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	3	12
96	4	5	4	13	4	5	5	14	5	5	4	14
97	5	4	4	13	5	4	5	14	5	4	4	13
98	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	15
99	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	5	14
100	3	5	5	13	4	4	5	13	4	5	4	13

- Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.756	4

- Tabulasi Data



