

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN GEN Z TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MENGGUNAKAN  
QRIS DI TAKSA COFFEE**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:**

**SUSI ANISA HERFINTA  
2101100190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2025**

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

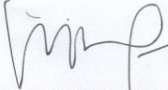
NAMA : SUSI ANISA HERFINTA  
NPM : 2101100190  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN GEN  
Z TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN  
MENGUNAKAN QRIS DI TAKSA COFFEE

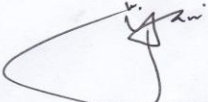
RANTAUPRAPAT, JANUARI 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING

  
MUHAMMAD IRWANSYAH, S.E., M.Si  
NIDN. 01060117901

  
PITRIYANI, SE., MM  
NIDN. 0107098902

MENYETUJUI:

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN

  
  
PRISTYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

  
  
YENNI NINGSSEL BUA, SE, M.Si  
NIDN. 0117067201

### LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : SUSI ANISA HERFINTA  
NPM : 2101100190  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL TUGAS : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN  
AKHIR : GEN Z TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBIAYAAN MENGGUNAKAN QRIS DI  
TAKSA COFFEE

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan



SUSI ANISA HERFINTA  
NPM. 2101100190

## ABSTRAK

SUSI ANISA HERFINTA NPM. 2101100190. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN GEN Z TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MENGGUNAKAN QRIS D TAKSA COFFEE. ( Study Kasus Konsumen Taksa Coffee), 2025,SKRIPSI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kemanfaatan Qris terhadap keputusan pembiayaan menggunakan Qris di Taka Coffee, untuk menganalisis kemudahan menggunakan Qris di Taksa Coffee .Untuk mengetahui Kemanfaatan Qris,Kemudahan menggunakan Qris terhadap Keputusan Pembiayaan. Sampel berjumlah 100 orang dari 133 populasi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner atau data primer. Teknik analisis data menggunakan deskriptif statistik dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan secara serempak variabel Kemanfaatan Qris ( $X_1$ ), Kemudahan Qris ( $X_2$ ), berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembiayaan Menggunakan Qris (Y) dengan nilai  $F_{hitung} (16,585) > F_{tabel}(2,69)$  dengan nilai signifikan  $(0,000) < (0,05)$ , secara parsial Kemanfaatan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembiayaan (Y) dengan nilai  $t_{hitung} (3,494) > t_{tabel}(0,199)$  dengan signifikansi  $(0,006) < (0,05)$ , secara parsial Kemudahan Qris ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian (Y) dengan nilai  $t_{hitung}(2,013) > t_{tabel}(0,199)$  dengan signifikansi  $(0,004) < (0,05)$ ,). Berdasarkan hasil uji determinasi Adjusted R Square diketahui bahwa 64,8% Keputusan Pembiayaan Menggunakan Qris (Y) dapat dijelaskan oleh variabel Kemanfaatan Qris ( $X_1$ ), Kemudahan Qris ( $X_2$ ). Sedangkan sisanya 35,2% dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kemanfaatan Qris, Kemudahan Qris, Keputusan Pembiayaan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karya tesis ini dapat diselesaikan, dengan judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN GEN Z TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MENGGUNAKAN QRIS DI TAKSA COFFEE.**

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan study Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Labuhanbatu. Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa pasti mempunyai kelemahan dan kekurangan, sehingga apa yang tertulis dalam Skripsi ini akan jauh dari kata sempurna. Penulis dengan senang hati akan menerima saran dan kritik dari pihak manapun demi kemajuann bidang ilmu secara umum dan khususnya dunia pendidikan.

Meski melalui banyak hambatan dan kendala dalam melakukan penelitian Skripsi ini, namun berkat perjuangan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu, oleh karena itu sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya juga memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Halomoan Nasution, S.H., M.H Selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE,M.Si Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
3. Bapak Pristiono, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas labuhan Batu .

4. Bapak Abd. Halim, SE, M.Si Selaku Ketua Program Studi Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas labuhan Batu
5. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I atas petunjuk dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Pitriyani, SE.,M.M Selaku Dosen Pembimbing II atas petunjuk dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) Labuhanbatu.
8. Pintu surgaku Ibunda tercinta Nur Asiah Tambak, ibu tunggal yang luar biasa selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat menghadapi kerasnya dunia. Skripsi ini penulis persembahkan untuk beliau, Terima kasih sudah melahirkan, berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya, menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa. Dan tidak ada henti-hentinya memberikan kasih sayang yang tulus dengan penuh cinta serta do'a yang selalu beliau panjatkan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya selaku teman, sahabat sekaligus pacar Muhammad Abdi Hasibuan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak baik tenaga maupun waktu kepada penulis, dan telah mendukung, menghibur, mendengar keluh kesah, serta memberikan semangat untuk pantang menyerah.
10. Sahabat-sahabat tersayangku sedari Maba, Dwi Anggriani, Rini Annisa Tarigan, Mariana Siphutar, Ika Utami Siregar. Yang senantiasa mendukung dalam kebaikan, memberi saran kepada penulis sehingga penulis

11. mendapatkan kelancaran dan kemudahan dalam setiap langkah yang dilewati untuk mencapai gelar sarjana dengan menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu ribuan terima kasih penulis ucapkan atas segala bantuan dan kebaikan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak orang.
13. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying give more than I receive, I wanna thank me for trying do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Semoga segala kebaikan dan keiklasan mereka semua mendapatkan balasan dari Allah SWT dan mudah-mudahan Skripsi ini mempunyai manfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Rantauprapat, Mei 2025

Penulis



SUSI ANISA HERFINTA

## DAFTAR ISI

|                                               |            |
|-----------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI .....</b> | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah.....                | 1          |
| B. Batasan dan Rumusan Masalah.....           | 6          |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 7          |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 7          |
| <b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>           | <b>9</b>   |
| A. Penelitian Terdahulu .....                 | 9          |
| B. Uraian Teori .....                         | 10         |
| C. Kerangka Konseptual.....                   | 19         |
| D. Hipotesis Penelitian.....                  | 20         |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>       | <b>22</b>  |
| A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....          | 22         |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian .....       | 23         |



|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| C. Defenisi Operasional.....                       | 24        |
| D. Jenis dan Sumber Data.....                      | 27        |
| E. Uji Instrument Penelitian .....                 | 28        |
| F. Metode Analisis Data.....                       | 29        |
| G. Uji Asumsi Klasik.....                          | 30        |
| H. Uji Hipotesis Penelitian .....                  | 31        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>34</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                          | 34        |
| 1. Gambaran Umum Taksa Coffee.....                 | 34        |
| 2. Hasil Deskriptif Responden .....                | 36        |
| 3. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian .....      | 37        |
| 4. Hasil Analisis Uji Asumsi Kalsik.....           | 40        |
| 5. Hasil Uji Hipotesisi .....                      | 44        |
| 6. Uji Simultan (Uji F) .....                      | 46        |
| 7. Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....             | 47        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>             | <b>48</b> |
| A. Kesimpulan .....                                | 48        |
| B. Saran.....                                      | 49        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>51</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>53</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. QRIS Statis dan QRIS Dinamis ..... | 18 |
| Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....          | 20 |
| Gambar 4.2. Histogram .....                    | 40 |
| Gambar 4.3 : grafik P-P Plot.....              | 41 |
| Gambar 4.4 : Uji Heteroskedastisitas.....      | 42 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1. Jadwal Kegiatan Penelitian.....                                               | 22 |
| Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel .....                                           | 25 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....                                     | 36 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....                                             | 37 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Kemanfatan Qris( $X_1$ ).....                     | 38 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Kemudahan Qris ( $X_2$ ).....                     | 38 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Keputusan Pembiayaan<br>Menggunakan Qris (Y)..... | 39 |
| Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                    | 47 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuesioner.....                                  | 53 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian .....            | 56 |
| Lampiran 3. Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas ..... | 61 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. QRIS Statis dan QRIS Dinamis ..... | 16 |
|------------------------------------------------|----|

## **DAFTAR TABEL**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1. Jadwal Kegiatan Penelitian .....    | 19 |
| Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel ..... | 23 |