

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEUNGGULAN  
BERSAING KENZI CAFÉ DI ERA MODERN**

**ARTIKEL ILMIAH**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:  
MILDA SUCI NINGSIH  
2101300323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : MILDA SUCI NINGSIH  
NPM : 2101300323  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEUNGGULAN BERSAING KENZI CAFÉ  
DIERA MODERN

RANTAUPRAPAT, APRIL 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



PRISTIYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

PEMBIMBING PENDAMPING



YUDI PRAYOGA, SE, M.Si  
NIDN.0128109301

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTIYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



ABD. HALIM, SE, M.Si  
NIDN. 0126128901

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : MILDA SUCI NINGSIH  
NPM : 2101300323  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL TUGAS : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
AKHIR : KEUNGGULAN BERSAING KENZI CAFÉ  
DIERA MODERN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 26 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



MILDA SUCI NINGSIH  
NPM. 2101300323

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEUNGGULAN BERSAING KENZI CAFÉ DI ERA MODERN". Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M.Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Pristiyono, SE, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Yudi Prayoga, SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Kepada Owner Café Kenzi Kecamatan Panai Hulu Kabupaten Labuhanbatu yang telah membantu menyelesaikan TUGAS AKHIR ini.
10. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang tiap kali memberikan semangat dan doa untuk anaknya.
11. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Teguh Handrian Lubis. Terimakasih telah menjadi Penyemangat dari bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun artikel ilmiah.
12. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

**Rantauprapat, 26 Juni 2025**

**Penulis**



**MILDA SUCI NINGSIH**