

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, INSENTIF, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN
LABUHANBATU**

SKRIPSI

**Diajukan Guna memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (SM) Program Studi Manajemen**



OLEH :

DELIMA SAFRIDA
NPM. 2101100247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHAN BATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : DELIMA SAFRIDA
NPM : 2101100247
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, INSENTIF,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN
RUANG (PUPR) KABUPATEN LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT, 11 JUNI 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



ABD. HALIM, SE., M.Si
NIDN. 0126128901

PEMBIMBING PENDAMPING



AULIA INDRA, SE., M.Si
NIDN. 0126128901

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE, M.Si
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : DELIMA SAFRIDA
NPM : 2101100247
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, INSENTIF, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN LABUHANBATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah karya tulis penulis sendiri. Semua sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian hasil skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 10 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Delima Safrida
NPM. 2101100247

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, INSENTIF, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN LABUHANBATU

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, pelatihan, intensif, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Labuhanbatu. Jenis penelitian adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Labuhanbatu yang berjumlah 82 orang. Berhubung jumlah pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Labuhanbatu yang berjumlah 82 orang (kurang dari 100 orang), maka semua populasi diambil jadi objek penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan observasi, wawancara, dokumentasi serta penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas dan asumsi klasik. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Labuhanbatu. Beban kerja, pelatihan, intensif, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Labuhanbatu.

Kata kunci: Beban Kerja, Pelatihan, Insentif, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, INSENTIF, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN LABUHANBATU” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Labuhanbatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Abd. Halim, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Aulia Indra, SE, M.Si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah juga memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.
7. Bapak Hendra Efendi Hutajulu, ST, M.Si selaku Kepala Dinas pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Labuhanbatu
8. Suami tercinta dan keluarga besar penulis atas doa, cinta dan dukungannya.
9. Seluruh karyawan/ti yang telah membantu penelitian ini hingga selesai.
10. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan semangat selama proses ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi pembahasan maupun penulisan, mengingat keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengetahuan penulis . Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Rantauprapat, 10 Mei 2025



Delima safrida

DAFTAR ISI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Beban Kerja.....	16
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	16
2.1.2 Jenis-Jenis Beban Kerja.....	17
2.1.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.1.4 Indikator Beban Kerja	19
2.2 Pelatihan	20
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	20
2.1.2 Tujuan Pelatihan.....	21
2.1.3 Manfaat Pelatihan.....	21
2.1.4 Jenis-Jenis Pelatihan.....	22
2.1.5 Indikator Pelatihan	22
2.3 Insentif.....	23
2.3.1 Pengertian Insentif.....	23
2.3.2 Jenis-Jenis Insentif	25
2.3.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Insentif	26
2.3.4 Indikator Insentif	26

2.4 Motivasi Kerja	27
2.4.1 Definisi Motivasi Kerja	27
2.4.2 Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	28
2.4.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	30
2.4.4 Indikator Motivasi Kerja.....	31
2.5 Kinerja Pegawai	31
2.5.1 Definisi Kinerja Pegawai	31
2.5.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Pegawai	32
2.5.3 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	33
2.5.4 Indikator Kinerja Pegawai	33
2.6 Penelitian Terdahulu	34
2.7 Kerangka Konsep	37
2.8 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	40
3.2.2 Waktu Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	41
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.8.2 Uji t (Partial)	48
3.8.3 Uji F (Simultan)	49
3.8.4 Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

4.1 Gambaran Umum Instansi	51
4.1.1 Sejarah Instansi	51
4.1.2 Visi dan Misi Instansi.....	52
4.2 Hasil dan Penelitian	53
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	53
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden	55
4.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.3.1 Uji Normalitas	63
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	65
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.5 Uji t (Partial).....	68
4.6 Uji F (Simultan)	69
4.7 Koefisien Determinasi.....	70
4.8 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Beban Kerja.....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Pelatihan	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Insentif.....	6
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Motivasi Kerja.....	8
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kinerja.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3.3 Skala Likert	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Labuhanbatu	54
Tabel 4.2 Kriteria Skor Variabel	55
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	56
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pelatihan	57
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Insentif.....	59
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.11 Uji t (Parsial)	68
Tabel 4.12 Uji F (Simultan).....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji R <i>Square</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66