

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, INSENTIF, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
DESA AEK GOTI KECAMATAN SILANGKITANG
KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhan Batu



OLEH:
RAZ DANDI SIHOMBING
2101100129

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2024/2025

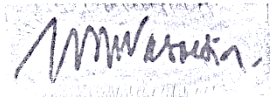
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : RAZ DANDI SIHOMBING
NPM : 2101100129
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS DESA AEK GOTI KECAMATAN
SILANGKITANG KABUPATEN LABUHANBATU
SELATAN

RANTAUPRAPAT, 30 JUNI 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



ADE PARLAUNGAN NASUTION, SE., M.Si., P.h.D
NIDN. 1006086801

PEMBIMBING PENDAMPING



ANGGIE YOLANDA RITONGA, S.E., M.S
NIDN. 0131079701

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTIYONO, SE., M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE., M.Si
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : RAZ DANDI SIHOMBING
NPM : 2101100129
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PUSKESMAS DESA AEK GOTI KECAMATAN
SILANGKITANG KABUPATEN LABUHANBATU
SELATAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 30 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



RAZ DANDI SIHOMBING
NPM. 2101100129

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, insentif, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Desa Aek Goti Kecamatan Silangkitang Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 69 orang pegawai, yang sekaligus dijadikan sebagai sampel menggunakan metode sampling jenuh.

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, wawancara, dan observasi. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji t (parsial), uji F (simultan), dan uji koefisien determinasi dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 22.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan, insentif, motivasi kerja, dan lingkungan kerja masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, keempat variabel tersebut juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Desa Aek Goti. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan, insentif, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara bersama-sama memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Insentif, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi, yang penulis berjudul: **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DESA AEK GOTI KECAMATAN SILANGKITANG KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN”**. Adapun tujuan penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Anggie Yolanda Ritonga, S.E., M.A selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Kepada Puskesmas Desa Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan dan para pegawai yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini
10. Ayah dan Ibunda tercinta yang tiap kali memberikan semangat dan doa untuk anaknya.
11. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan Skripsi.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, 30 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters and a long horizontal stroke extending to the right.

Penulis

RAZ DANDI SIHOMBING

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Dan Perumusan Masalah	5
1. Batasan Masalah	5
2. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Tinjauan Pustaka	9
1. Gaya Kepemimpinan	9
2. Insentif	14
3. Motivasi Kerja	16
4. Lingkungan Kerja	18
5. Kinerja Pegawai	23
C. Kerangka Konseptual	27
D. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
1. Lokasi Penelitian	30
2. Waktu Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	31
1. Populasi	31
2. Sampel	31

C. Defenisi Operasional Variabel	32
D. Jenis dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Uji Instrumen Penelitian.....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas	35
G. Metode Analisis Data	36
1. Metode Analisis Deskriptif Kuantitatif	36
2. Uji Asumsi Klasik	36
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
4. Uji Hipotesis	39
DAFTAR PUSTAKA.....	42

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	30
Tabel 3.2	Defenisi Operasional Variabel	32
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert	35
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian	36
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian	38
Tabel 4.1	Hasil Deskripsi Umur Responden	42
Tabel 4.2	Hasil Deskripsi Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.3	Hasil Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4.4	Hasil Deskripsi Lama Bekerja Responden	44
Tabel 4.5	Jawaban Responden Variabel X1	45
Tabel 4.6	Jawaban Responden Variabel X2	45
Tabel 4.7	Jawaban Responden Variabel X3	46
Tabel 4.8	Jawaban Responden Variabel X4	46
Tabel 4.9	Jawaban Responden Variabel Y.....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial (Uji t)	58
Tabel 4.15	Hasil Uji Simultan (Uji F)	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.17	Hubungan Antara Variabel	63

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1	Uji Normalitas	49
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	51