

**PENGARUH PENILAIAN PRODUK, CASH ON DELIVERY DAN  
GRATIS ONGKOS KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
SKINCARE SKINTIFIC DI E-COMMERCE SHOPEE  
(studi kasus pada mahasiswa feb universitas labuhanbatu)**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:  
IKA UTAMI SIREGAR  
2101100244**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : IKA UTAMI SIREGAR  
NPM : 2101100244  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL TUGAS : PENGARUH PENILAIAN PRODUK, CASH ON  
AKHIR : DELIVERY DAN GRATIS ONGKOS KIRIM  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE  
SKINTIFIC DI E-COMMERCE SHOPEE (studi kasus pada  
mahasiswa feb universitas labuhanbatu)

Rantauprapat, Juni 2025

DISETUJUI:

**PEMBIMBING UTAMA**

Drs. ZUFRIE, M.M  
NIDN.0116126701

**PEMBIMBING PENDAMPING**

SITI LAM'AH NASUTION, S.H., M.M  
NIDN.0104018102

MENYETUJUI:

**DEKAN**



Pristivono, SE, M. Si  
NIDN.0116118301

**KAPRODI MANAJEMEN**



Yunimar Febua, SE, M.Si  
NIDN.0117067201

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : IKA UTAMI SIREGAR  
NPM : 2101100244  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL TUGAS AKHIR : PENGARUH PENILAIAN PRODUK, CASH ON DELIVERY DAN GRATIS ONGKOS KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE SKINTIFIC DI E-COMMERCE SHOPEE (studi kasus pada mahasiswa feb universitas labuhanbatu)

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Juni 2025  
Yang Membuat Pernyataan



IKA UTAMI SIREGAR  
NPM.2101100244

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **“PENGARUH PENILAIAN PRODUK, CASH ON DELIVERY DAN GRATIS ONGKOS KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE SKINTIFIC DI E-COMMERCE SHOPEE (studi kasus pada mahasiswa feb universitas labuhanbatu)”**. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Drs.Zufrie,M.M , Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Siti Lam'ah Nasution,S.H,M.M, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Dua orang yang sangat penting dalam hidup saya Cinta pertama dan panutan saya Ayahanda Kali Parlaungan Siregar dan Pintu Surga saya Ibunda Sortini Yungningsih, atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti. Tanpa restu dan doa dari Ayah dan Mama, saya tidak akan mampu melewati proses panjang ini. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, semangat dan yang selalu meyakinkan bahwa saya bisa.
10. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada adik-adik saya tercinta, Rahman Siregar, Muhammad Haikal Siregar, yang selalu memberikan semangat, keceriaan, dan doa di tengah perjuangan saya menyelesaikan tugas akhir ini. Kehadiran kalian menjadi motivasi tersendiri bagi saya untuk terus berjuang dan tidak menyerah.
11. Kepada diri saya sendiri Ika Utami Siregar. Apresiasi sebesar- besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih Sudah kuat, sudah bertahan untuk sejauh ini, padahal tidak sedikit momen pengen nyerah, pengen nangis, atau bahkan pengen menghilang dari dunia tugas akhir ini. Walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak Lelah untuk mencoba. God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Serda Iman Safii S.Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya ilmiah ini, baik tenaga,waktu, maupun materi kepada saya.

Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah, semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

13. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan Mariana Sipahutar, S.M, Dwi Anggriani, S.M, Rini Annisa Tarigan, S.M, Susi Annisa Herfinta Harahap, S.M, Septi Ananda Ritonga, S.M yang sudah menjadi teman penulis mulai 2021 sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan tugas akhir ini, terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini.

14. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

**Rantauprapat, Juni 2025**  
**Penulis**



**IKA UTAMI SIREGAR**