

**PERAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA DALAM
MEMPENGARUHI TINGKAT INTENSI TURNOVER MELALUI
MEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI BAGIAN PROGRAM/
PERENCANAAN PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
DI KABUPATEN LABUHANBATU**

TESIS

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Sains
Pada Program Studi Ilmu Manajemen Program Magister*



**Oleh :
NILHAR APRIANI
NPM : 2211100023**

KONENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIS

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS LABUHANBATU
2025**

**PERAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA DALAM
MEMPENGARUHI TINGKAT INTENSI TURNOVER MELALUI
MEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI BAGIAN PROGRAM/
PERENCANAAN PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
DI KABUPATEN LABUHANBATU**

Oleh :

**NILHAR APRIANI
NPM : 2211100023**

*Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
magister sains pada program studi ilmu manajemen program magister*

© Nilhar Apriani
Universitas Labuhanbatu
2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya
atau Sebagian, dengan dicetak ulang, difoto copi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : NILHAR APRIANI
NPM : 2211100023
Judul : Peran Kepemimpinan Dan Beban Kerja Dalam Mempengaruhi
Tingkat Intensi Turnover Melalui Mediasi Kepuasan Kerja
Pegawai Bagian Program/ Perencanaan Pada Organisasi
Perangkat Daerah Di Kabupaten Labuhanbatu
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Rantauprapat, Mei 2025

Tesis ini disetujui oleh

Pembimbing I



Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
NIDN : 1006086801

Pembimbing II



Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar S.Kom, MM
NIDN : 0120018503

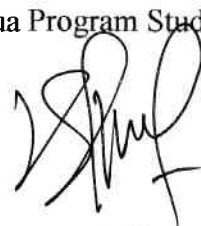
Mengetahui

Direktur



Dr. Zainal Abidin Pakpahan, SH, MH
NIDN : 0108088803

Ketua Program Studi



Dr. Nurintan Asyiah Siregar, SE, M.Si
NIDN : 0128098302

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : NILHAR APRIANI
NPM : 2211100023
Judul : Peran Kepemimpinan dan Beban Kerja Dalam
Mempengaruhi Tingkat Intensi Turnover Melalui
Kepuasan Pegawai Bagian Program/Perencanaan Pada
Organisasi Perangkat Daerah Di Kabupaten Labuhanbatu.
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus
dalam ujian tesis dan berhak menyandang gelar Magister Sains (M.Si)
pada tanggal Mei 2025

PENGUJI

1. Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D

Ketua
Penguji

1



2. Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S.Kom., M.M.

Anggota
Penguji

2



3. Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si.

Anggota
Penguji

3



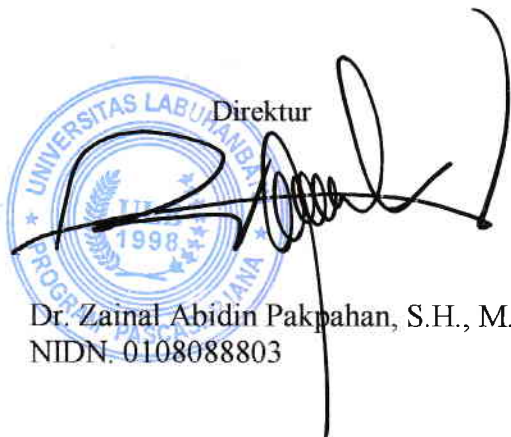
4. Dr. Hayanuddin Safri, S.E., M.Si.

Anggota
Penguji

4



Mengetahui



Direktur

Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H.
NIDN. 0108088803

Ketua Program Studi



Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si.
NIDN. 0128098302

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nilhar Apriani
NPM : 2211100023
Tempat/Tanggal Lahir : Rantauprapat / 16 April 2025
Program Studi : Ilmu Manajemen
Alamat : Jl. Sempurna Link. Aek Tapa A Kel. Bakaranbatu
No. Hp : 085270226868
Judul Tesis : Peran Kepemimpinan Dan Beban Kerja Dalam
Mempengaruhi Tingkat Intensi Turnover Melalui
Mediasi Kepuasan Kerja Pegawai Bagian
Program/ Perencanaan Pada Organisasi Perangkat
Daerah Di Kabupaten Labuhanbatu.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Labuhanbatu atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis saya ini adalah murni gagasan, rumusan, penelitian dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam tesis saya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisist dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila salah satu poin di atas saya langar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena tesis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan, undang- undang dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan agar dapat dipergunakan seperlunya.

Rantauprapat, Mei 2025
Yang Menyatakan,



Nilhar Apriani

ABSTRAK

PERAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP INTENSI TURNOVER DENGAN MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI BAGIAN PROGRAM/PERENCANAAN PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DI KABUPATEN LABUHANBATU

Nilhar Apriani
NPM : 2211100023

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan dan beban kerja terhadap intensi turnover melalui mediasi kepuasan kerja bagian program/perencanaan pada Organisasi Perangkat Daerah Di Kabupaten Labuhanbatu. Metode pengambilan sampel menggunakan Sampel jenuh, yaitu keseluruhan populasi untuk dijadikan sampel. Sampel pada penelitian ini berjumlah 110 orang pegawai. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner, dan analisis data menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan analisis statistik SEM-PLS. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara langsung kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, secara langsung beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, secara langsung kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi turnover, secara langsung kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi turnover, secara langsung beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensi turnover pegawai bagian program/perencanaan pada Organisasi Perangkat Daerah Di Kabupaten Labuhanbatu, dan hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berperan dalam memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap intensi turnover, dan kepuasan kerja juga berperan dalam memediasi pengaruh beban kerja terhadap intensi turnover.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Intensi Turnover

ABSTRACT

THE ROLE OF LEADERSHIP AND WORKLOAD ON TURNOVER INTENTIONS THROUGH MEDIATION OF EMPLOYEES' JOB SATISFACTION IN THE PROGRAM/PLANNING DIVISION IN REGIONAL APPARATU ORGANIZATIONS IN LABUHANBATU REGENCY

Nilhar Apriani
NPM: 2211100023

This study aims to analyze the role of leadership and workload on turnover intentions through mediation of job satisfaction in the program/planning division of the Regional Apparatus Organization in Labuhanbatu Regency. The sampling method uses a saturated sample, namely the entire population to be used as a sample. The sample in this study amounted to 110 employees. The data collection technique in this study used a questionnaire, and data analysis used a quantitative approach, with SEM-PLS statistical analysis. The results of this study prove that leadership directly has a positive and significant effect on job satisfaction, workload directly has a negative and significant effect on job satisfaction, job satisfaction directly has a negative and significant effect on turnover intention, leadership directly has a negative and significant effect on turnover intention, workload directly has a positive and significant effect on turnover intention of program/planning employees in the Regional Apparatus Organization in Labuhanbatu Regency, and the results of this study prove that job satisfaction plays a role in mediating the influence of leadership on turnover intention, and job satisfaction also plays a role in mediating the influence of workload on turnover intention.

Keywords : Leadership, Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah pertama sekali peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, dan menambahkan ilmu serta pemahaman sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Selanjutnya shalawat bertangkaikan salam peneliti ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa amal kebajikan di atas muka bumi ini dan menjadi contoh tauladan yang baik kepada kita semua, semoga dengan shalawat yang diucapkan kita akan mendapatkan syafaatnya kelak di yaumil mahsyar.

Penelitian ini merupakan salah satu kewajiban peneliti guna memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan program Magister Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu. Adapun judul penelitian ini yaitu : “Peran Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Intensi Turnover dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pegawai Bagian Program/Perencanaan Pada Organisasi Perangkat Daerah Di Kabupaten Labuhanbatu”.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya. Oleh karena itu dengan hati yang tulus peneliti ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah bersedia membantu, membimbing, dan memotivasi, serta mengarahkan selama penyusunan tesis, terutama kepada :

1. Terima kasih untuk yang teristimewa Ayahanda Alm. H. Ajiddin Nasution dan Ibunda Zahriah, Ayahanda Mertua Alm. Abidin Siregar, SmHK dan Ibunda Mertua Almh. Hj. Syamsinar Harahap serta Suami tercinta Parlindungan Nauli Siregar, S.Kep, NS, M.KM dan Putra/i tersayang Ghaisani Qurrota Abidah Siregar dan Hibrizi Abqary Siregar yang telah menjadi semangat, memberikan cinta dan kasih sayang serta mendukung peneliti dalam pembuatan dan menyelesaikan tesis ini. Dan seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungannya kepada peneliti.
2. Bapak Assoc Prof. Dr. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph. D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu dan juga selaku dosen pembimbing I tesis yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis.
3. Bapak Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S.Kom, M.M selaku dosen pembimbing II tesis yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis.
4. Ibu Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu, dan juga selaku dosen penguji/pembahas yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.
5. Bapak Dr. Hayanuddin Syafri, S.E, M.Si selaku dosen penguji/pembahas yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.

6. Seluruh Dosen di Program Studi Magister Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu yang telah memberikan segala ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada peneliti, serta seluruh staff pegawai yang telah membantu peneliti baik selama masa pelaksanaan maupun dalam penyusunan tesis ini.
7. Bapak/Ibu Kepala OPD dan Pegawai Bagian Program/Perencanaan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Di Kabupaten Labuhanbatu.
8. Teman – Teman seangkatan dan seperjuangan Magister Ilmu Manajemen Pasca Sarjana Universitas Labuhanbatu Stambuk 2022 yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses pembuatan tesis peneliti.
9. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti hanya bisa berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT oleh sebab itu penghargaan yang tulus peneliti haturkan atas saran dan masukan yang membangun dalam rangka perbaikan tesis ini, dan semoga tesis ini bermanfaat dan memperkaya pemahaman keilmuan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia,.

Wassalammualaikum, Wr.Wb

Rantauprapat, Mei 2025

Peneliti


NILHAR APRIANI
NPM : 2211100023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kajian Pustaka	15
2.1.1 Kepemimpinan.....	15
2.1.1.1 Fungsi Kepemimpinan.....	16
2.1.1.2 Kompetensi Kepemimpinan.....	19
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan.....	21
2.1.2 Beban Kerja	22
2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
2.1.2.2 Dampak Beban Kerja	25
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	26
2.1.3 Turnover Intention	27
2.1.3.1 Jenis Turnover Intention.....	28
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention...	29
2.1.3.3 Indikator Turnover Intention.....	30
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.2 Dampak Kepuasan Kerja.....	33
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	34
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Konseptual.....	36
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Turnover.....	37
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Intensi Turnover	38
2.3.5 Pengaruh Beban Kerja terhadap Intensi Turnover.....	38

2.3.6 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Intensi Turnover melalui mediasi Kepuasan kerja	39
2.3.7 Pengaruh Beban kerja terhadap Intensi Turnover melalui mediasi Kepuasan Kerja	40
2.4. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Jenis Penelitian.....	43
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.2.1 Lokasi Penelitian	44
3.2.2 Waktu Penelitian	44
3.3. Populasi dan Sampel.....	45
3.4. Jenis dan Sumber Data	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data	46
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.8. Teknik Analisis Data.....	50
3.8.1 Analisis Outer Model	51
3.8.2 Analisis Inner Model.....	53
3.8.3 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Responden Penelitian	56
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.2.1 Deskripsi variabel Kepemimpinan.....	59
4.2.2 Deskripsi variabel Beban Kerja.....	60
4.2.3 Deskripsi variabel Kepuasan Kerja.....	61
4.2.4 Deskripsi variabel Intensi Turnover.....	63
4.3. Analisis Outer Model (Model Pengukuran)	64
4.3.1 Uji Validitas	65
4.3.2 Uji Reliabilitas	70
4.4 Uji Kesesuaian Model (Goodness of Fit).....	72
4.5 Analisis Inner Model (Model Struktural)	73
4.5.1 R-Square	73
4.5.2 Pengujian Hipotesis	74
4.6 Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Turnover Rate Pegawai pada Kasubbag Program dan JF. Perencanaan.....	4
Tabel 1. 2 Hasil prasurvey pegawai bagian program/perencanaan.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	44
Tabel 3. 2 Penilaian Skala Likert.....	47
Tabel 3. 3 Defenisi Operasional variabel.....	48
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Penelitian.....	56
Tabel 4. 2 Kategori Skala.....	59
Tabel 4. 3 Variabel Kepemimpinan (X1).....	59
Tabel 4. 4 Variabel Beban kerja (X2).....	60
Tabel 4. 5 Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	62
Tabel 4. 6 Variabel Intensi Turnover (Y).....	63
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Uji Convergent Validity.....	66
Tabel 4. 8 Hasil AVE Uji Convergent Validity.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading Uji Discriminan Validity.....	68
Tabel 4. 10 Nilai Cronbach's Alpha.....	70
Tabel 4. 11 Nilai Composite Reliability.....	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji R-Square.....	73
Tabel 4. 14 Hasil Path Coefficient Bootstapping Direct Effect.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Path Coefficient Bootstapping Indirect Effect.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Model Variabel Latent	65
Gambar 4. 2 Output PLS-SEM Algorithm	74