

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION,  
COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT, WORK HOUR  
DELAYS, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PUDAM TIRTABINA  
LABUHANBATU REGENCY**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:**

**YULIANI POHAN  
2101100149**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

NAMA : YULIANI POHAN  
NPM : 2101100149  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL TUGAS : THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION,  
AKHIR : COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT,  
WORK HOUR DELAYS, AND  
ORGANIZATIONAL CULTURE ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PUDAM  
TIRTABINA LABUHANBATU REGENCY

RANTAUPRAPAT, JULI 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING

  
SITI LAM'ASUTION, S.H., M.M  
NIDN. 0104018102

  
AULIA INDRA, S.E., M.M  
NIDN. 0112039102

MENYETUJUI:

  
DEKAN  
PRISTYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

  
KAPRODI MANAJEMEN  
L NIMAN ZEBUA, SE, M.Si  
NIDN. 0117067201

### **LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR**

NAMA : YULIANI POHAN  
NPM : 2101100149  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL TUGAS : THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION,  
AKHIR : COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT,  
WORK HOUR DELAYS, AND  
ORGANIZATIONAL CULTURE ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PUDAM  
TIRTABINA LABUHANBATU REGENCY

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat JULI 2025

Yang Membuat Pernyataan



YULIANI POHAN  
NPM. 2101100149

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **“THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT, WORK HOUR DELAYS, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PUDAM TIRTABINA LABUHANBATU REGENCY”**. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

5. Ibu Siti Lam'ah Nasution, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Aulia Indra, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Ayah dan Ibunda tercinta yang tiap kali memberikan semangat dan doa untuk anaknya.
10. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

**Rantauprapat, Juli 2025**

**Penulis**



**YULIANI POHAN**