

**OPTI MALISASI KINERJA PEGAWAI MELALUI EFEKTIVITAS KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR PADA KANTOR
BADAN KEUANGAN DAN ASSET DAERAH KABUPATEN
LABUHANBATU SELATAN**

TESIS

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Sains pada
Program Studi Ilmu Manajemen Program Magister*



**Oleh:
SUHENDRIK
NPM : 2311100026**

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LABUHANBATU
2025**

**OPTI MALISASI KINERJA PEGAWAI MELALUI EFEKTIVITAS KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR PADA KANTOR
BADAN KEUANGAN DAN ASSET DAERAH KABUPATEN
LABUHANBATU SELATAN**

Oleh:

**SUHENDRIK
NPM : 2311100026**

*Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
magister sains pada program studi ilmu manajemen program magister*

© SUHENDRIK
Universitas Labuhanbatu
2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : SUHENDRIK
NPM : 2311100026
Judul : Optimalisasi Kinerja Pegawai Melalui Efektivitas Kerja,
Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir pada Kantor Badan
Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Rantauprapat, Mei 2025

Tesis ini disetujui oleh

Pembimbing I

Dr. Nurintan Asyiah Siregar S.E.,M.Si
NIDN. 0128098302

Pembimbing II

Dr. Hayanuddin Safri,S.E.,M.Si
NIDN. 0108066503

Mengetahui

Direktur

Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H.,M.H
NIDN. 0108088803

Ketua Program Studi

Dr. Nurintan Asyiah Siregar S.E.,M.Si
NIDN. 0128098302

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : SUHENDRIK
NPM : 2311100026
Judul : Optimalisasi Kinerja Pegawai Melalui Efektivitas Kerja,
Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir pada Kantor Badan
Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus dalam ujian
tesis dan berhak menyandang gelar Magister Sains(M.Si)
pada tanggal Mei 2025

PENGUJI

1. Dr. Nurintan Asyiah Siregar S.E.,M.Si

Ketua
Penguji 1



2. Dr. Hayanuddin Safri,S.E.,M.Si

Anggota
Penguji 2

3. Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar S.Kom.,M.M

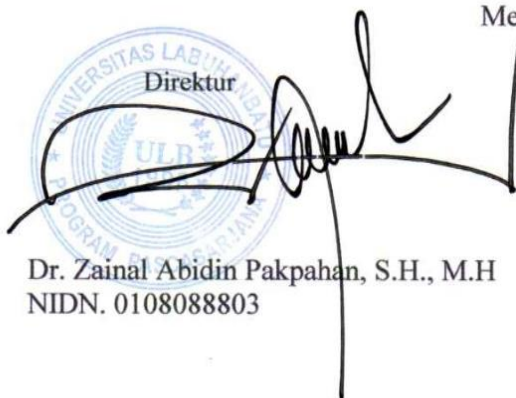
Anggota
Penguji 3



4. Dr.Sumitro S.E.,M.Si

Anggota
Penguji 4

Mengetahui



Direktur

Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H
NIDN. 0108088803

Ketua Program Studi



Dr. Nurintan Asyiah Siregar S.E.,M.Si
NIDN. 0128098302

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SUHENDRIK
NPM : 2311100026
Tempat/ Tanggal Lahir :
Program Studi : Ilmu Manajemen
Alamat :
No.Hp :
Judul Tesis : Optimalisasi Kinerja Pegawai Melalui Efektivitas Kerja,
Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir pada Kantor
Badan Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten
Labuhanbatu Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Labuhanbatu atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis saya ini adalah murni gagasan, rumusan, penelitian dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam tesis saya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila salah satu poin di atas saya langgar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena tesis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan, undang-undang dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan agar dapat dipergunakan seperlunya.

Rantauprapat,
Yang Menyatakan



SUHENDRIK)

ABSTRAK

Optimalisasi kinerja pegawai merupakan aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia. Efektivitas kerja, kepuasan kerja, dan pengembangan karir adalah faktor-faktor kunci yang berkontribusi terhadap peningkatan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara ketiga faktor tersebut dan dampaknya terhadap kinerja pegawai di organisasi. Hasil penelitian membuktikan terdapat pengaruh signifikan Efektivitas Kerja, Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap kinerja, dapat memberikan wawasan bagi perusahaan dalam merumuskan strategi pengelolaan pegawai yang lebih efektif.pada Kantor Badan Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan.

Kata Kunci: Efektivitas kerja, kepuasan kerja, Pengembangan karir, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridhaNya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Optimalisasi Kinerja Pegawai Melalui Efektivitas Kerja, Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir pada Kantor Badan Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan” dengan baik. Tesis ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Magister Sains pada Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.

Dalam penulisan Tesis ini tentunya tidak luput dari segala kekurangan maupun kendala. Akan tetapi, berkat adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak, maka hal tersebut mampu terselesaikan. Melalui kata pengantar ini, dengan segenap hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

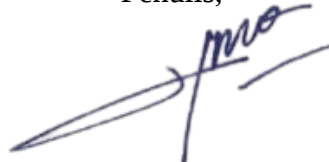
1. Bapak Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE., M.Si., Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zainal Abidin Pakpahan.,S.H.,M.H., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
3. Ibu Dr. Nurintan Asyiah Siregar, selaku Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu, sekaligus sebagai pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga menjadikan tesis saya lebih baik lagi.
4. Bapak Dr. Hayanuddin Safri, S.E.,M.Si., selaku pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga menjadikan tesis saya lebih baik lagi
5. Bapak Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar S.Kom.,M.M, selaku penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga menjadikan tesis saya lebih baik lagi.
6. Bapak Dr. Sumitro, S.E.,M.Si, selaku penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga menjadikan tesis saya lebih baik lagi
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa studi di Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.

8. Bapak/Ibu seluruh Staf Administrasi, atas semua pelayanan yang sangat berjasa dalam membantu kelancaran dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
9. Teman-teman seperjuangan Angkatan Ke-3 Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.

Saya menyadari bahwasanya tesis ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Untuk itu saya berterimakasih atas segala kritik dan saran yang dapat membantu saya untuk menjadi lebih baik lagi. Semoga tesis ini dapat memberikan wawasan serta bermanfaat bagi pembaca di kemudian hari. Aamin Ya Rabbal Alaamin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Rantauprapat, Mei 2025
Penulis,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'mo' or 'mo' with a long horizontal stroke extending to the left.

SUHENDRIK

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kajian Teori	7
2.1.1. Kinerja pegawai	7
2.1.2. Efektivitas kerja	14
2.1.3. Kepuasan Kerja	20
2.1.4. Pengembangan karir.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka berpikir	34
2.4. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	36
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5. Depenisi operasional variabel	38
3.6. Uji Instrumen Penelitian	39
3.8. Metode Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Umum.....	46
4,2. Hasil Penelitian	48
4.2.1. Analisis Deskriptif	48
4.2.2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
4.2.3. Deskriptif jawaban responden efektivitas kerja	52
4.24. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	58
4.3. Hasil Penelitian	63
4.4. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

3.1. Instrumen Skala Likert	37
3.2. Defenisi Operasional Variabel	39
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.5. Distribusi Frekuensi.....	51
4.6. Kategori Frekuensi budaya efektivitas kerja	52
4.7. Kategori Frekuensi kepuasan kerja.....	53
4.8. Kategori Frekuensi pengembangan karir.....	56
4.9. Kategori Frekuensi kinerja pegawai	57
4.10. Kategori skala	59
4.11. Variabel eksogen efektivitas kerja.....	59
4.12. Variabel eksogen kepuasan kerja	60
4.13. Variabel eksogen pengembangan karir.....	61
4.14. Variabel endongen kinerja pegawai	62
4.15. One-Smaple Kolmogorov-Smirnov Test.....	65
4.16. Uji Multikolinearitas	67
4.17. Hasil uji t Statistik	68
4.18. Uji F.....	70
4.19. Coefficients.....	71
4.20. Model Summary	73

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Berpikir	34
4.1. Struktur Organisasi	48
4.2. Uji Normalitas Histogram	64
4.3. uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	85
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data	88