

**ANALISIS PERILAKU KERJA, LINGKUNGAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABLE MEDIASI (STUDI KASUS PUSKEMAS
SIMUNDOL KABUPATEN PADANG LAWAS UTARA)**

TESIS

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Sains pada Program Studi Ilmu Manajemen Program Magister*



**Oleh:
MAHIR RITONGA
NPM : 2311100015**

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LABUHANBATU
2025**

**ANALISIS PERILAKU KERJA, LINGKUNGAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABLE MEDIASI (STUDI KASUS PUSKEMAS
SIMUNDOL KABUPATEN PADANG LAWAS UTARA)**

Oleh:

**MAHIR RITONGA
NPM : 2311100015**

*Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
magister sains pada program studi ilmu manajemen program magister*

© MAHIR RITONGA
Universitas Labuhanbatu
2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : MAHIR RITONGA
NPM : 2311100015
Judul : Analisis Perilaku Kerja dan Lingkungan dan disiplin kerja
Terhadap Kinerja pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai
variable Mediasi (Studi Kasus Puskemas Simundol Kabupaten
Padang Lawas Utara)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Rantauprapat, 2 Mei 2025

Tesis ini disetujui oleh

Pembimbing I



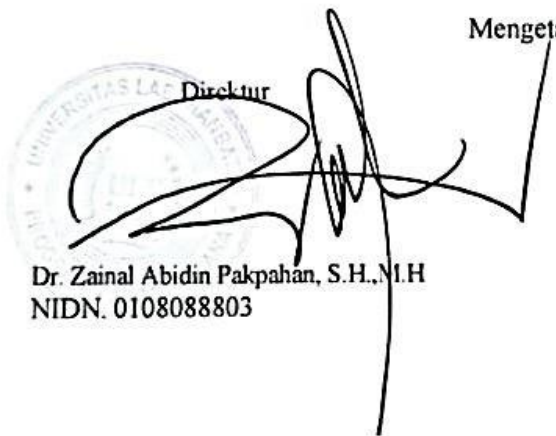
Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar S.Kom.,M.M
NIDN. 012001853

Pembimbing II



Dr. Dr. Nurintan Asyiah Siregar S.E.,M.Si
NIDN. 0128098302

Mengetahui



Direktur

Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H.,M.H
NIDN. 0108088803

Ketua Program Studi



Dr. Nurintan Asyiah Siregar S.E.,M.Si
NIDN. 0128098302

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : MAHIR RITONGA
NPM : 2311100015
Judul : Analisis Perilaku Kerja dan Lingkungan dan disiplin kerja Terhadap Kinerja pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai variable Mediasi (Studi Kasus Puskemas Simundol Kabupaten Padang Lawas Utara)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus dalam ujian tesis dan berhak menyandang gelar Magister Sains(M.Si) pada tanggal Mei 2025

PENGUJI

1. Zulkifli Musannip Efendi Siregar S.Kom.,M.M

Ketua
Penguji 1



2. Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E.,M.Si

Anggota
Penguji 2



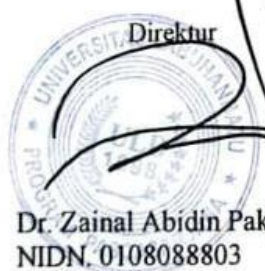
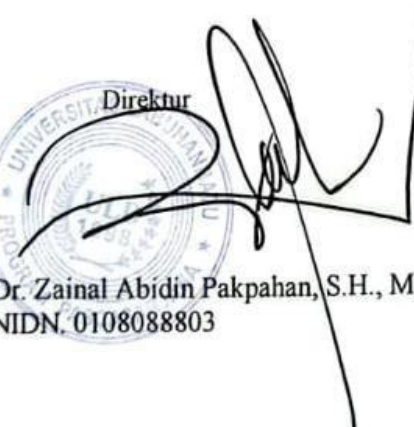
3. Dr. Hayanuddin Safri, S.E.,M.Si

Anggota
Penguji 3

4. Dr.Marlina Siregar S.Pd.,M.Pd

Anggota
Penguji 4




Direktur

Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H
NIDN. 0108088803

Mengetahui

Ketua Program Studi


Dr. Nurintan Asyiah Siregar S.E.,M.Si
NIDN. 0128098302

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MAHIR RITONGA
NPM : 2311100015
Tempat/ Tanggal Lahir :
Program Studi : Ilmu Manajemen
Alamat :
No.Hp :
Judul Tesis : Analisis Perilaku Kerja dan Lingkungan dan disiplin kerja Terhadap Kinerja pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai variable Mediasi (Studi Kasus Puskemas Simundol Kabupaten Padang Lawas Utara)

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Labuhanbatu atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis saya ini adalah murni gagasan, rumusan, penelitian dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam tesis saya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila salah satu poin di atas saya langgar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena tesis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan, undang-undang dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan agar dapat dipergunakan seperlunya.

prapat,
Menyatakan

METIRA
TEMPER
EBAMX40164/120
(MAHIR RITONGA)

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Perilaku Kerja dan Lingkungan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan Kerja sebagai variable Mediasi (Studi Kasus Puskesmas Simundol Kabupaten Padang Lawas Utara). Model pada penelitian ini menggunakan model struktur berjenjang dan untuk menguji hipotesis yang diajukan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan software smartPLS 4.0. *partial least Square* (PLS) merupakan metode *Alternative Structural Equation Modeling* (SEM). Populasi adalah pegawai yang berjumlah 79 karyawan. Instrumen penelitian menggunakan angket. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perilaku Kerja dan Lingkungan dan disiplin kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening dan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Perilaku Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridhaNya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Perilaku Kerja dan Lingkungan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan Kerja sebagai variable Mediasi (Studi Kasus Puskesmas Simundol Kabupaten Padang Lawas Utara)” dengan baik. Tesis ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Magister Sains pada Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.

Dalam penulisan Tesis ini tentunya tidak luput dari segala kekurangan maupun kendala. Akan tetapi, berkat adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak, maka hal tersebut mampu terselesaikan. Melalui kata pengantar ini, dengan segenap hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE., M.Si., Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zainal Abidin Pakpahan.,S.H.,M.H., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
3. Ibu Dr. Nurintan Asyiah Siregar, selaku Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu, sekaligus sebagai pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga menjadikan tesis saya lebih baik lagi.
4. Bapak Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S.Kom, MM., selaku pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga menjadikan tesis saya lebih baik lagi

5. Bapak Dr. Hayanuddin Safri, S.E.,M.Si, selaku pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga menjadikan tesis saya lebih baik lagi.
6. Bapak Dr. MArlina, S.Pd.,M.Pd, selaku penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga menjadikan tesis saya lebih baik lagi
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa studi di Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
8. Bapak/Ibu seluruh Staf Administrasi, atas semua pelayanan yang sangat berjasa dalam membantu kelancaran dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
9. Teman-teman seperjuangan Angkatan Ke-3 Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.

Saya menyadari bahwasanya tesis ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Untuk itu saya berterimakasih atas segala kritik dan saran yang dapat membantu saya untuk menjadi lebih baik lagi. Semoga tesis ini dapat memberikan wawasan serta bermanfaat bagi pembaca di kemudian hari. Aamin Ya Rabbal Alaamin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Rantauprapat, Mei 2025
Penulis,



MAHIR RITONGA

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Ruang lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Literatur	11
2.1.1. Perilaku kerja	11
2.1.2. Lingkungan Kerja	14
2.1.3. Disiplin Kerja	17
2.1.4. Kinerja Pegawai	21
2.1.5. Kepuasan Kerja	24
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka berpikir.....	30
2.4. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.4. Jdenis dan Sumber Data	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6. depenisi operasional variable penelitian.....	36
3.7. Uji Instrumen Penelitian	37
3.8. Metode Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Hasil Penelitian	43
4.1.1. Karakteristik Responden.....	43
4.1.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.1.3. Hasil Analisis variable endogen.....	48
4.14. Teknik Analisis Data	49
4.2. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

3.1. Instrument Skala Likert	35
3.2. Defenisi Operasional Variabel	36
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
4.5. Kategori Skala	46
4.6. Variabel Perilaku Kerja (X1)	46
4.7. Variabel Lingkungan Kerja (X2)	47
4.8. Variabel Disiplin kerja (X3)	47
4.9. Variabel Kepuasan Kerja (Z)	48
4.10. Variabel Endogen Kinerja Karyawan (Y).....	49
4.11. Outer Loadings (Measurement Model)	50
4.12. Nilai Discriminat Validity (Crross Loading)	51
4.13. Composite Reliability dan Average Variance Extracted	52
4.14. Nilai R Square.....	53
4.15. Hasil Pengujian signifikansi.....	55
4.16. Hasil Pengujian Tidak Langsung	58

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Berpikir	30
4.1. Struktur Model Penelitian	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	81
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data.....	85