

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,HARGA,PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CV.ROSSAPATI
(SINAR SOSRO)**

ARTIKEL ILMIAH

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**Nur Holila Hasibuan
2101200309**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2024/2025**

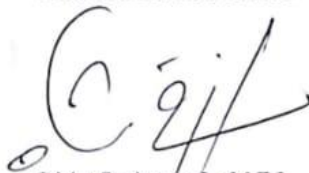
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : NUR HOLILA HASIBUAN
NPM : 2101200309
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN
JUDUL TUGAS AKHIR : ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN,HARGA,PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA CV.ROSSAPATI(SINAR SOSRO)

ASAM JAWA, 10 NOVEMBER 2024

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA


Rizky Syahputra, Lc, M.E.I
NIDN : 0117058803

PEMBIMBING PENDAMPING


Meisa Fitri Nasution, S.pd, M.Hum
NIDN : 0128058802

MENYETUJUI :

DEKAN


Priyono, SE., M.Si
NIDN. 0116118301

KARRODI MANAJEMEN


Yuniman Zebua, SE., M.Si
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : NUR HOLILA HASIBUAN
NPM : 2101200309
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN
JUDUL TUGAS AKHIR : ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN,HARGA,PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA CV.ROSSAPATI(SINAR SOSRO)

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri.semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau Sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat,penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Asam Jawa Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Nur Holila Hasibuan
NPM : 2101200309

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CV. ROSSAPATI (SINAR SOSRO)”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Rizky Syahputra, Lc.M.E.I Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Meisa Fitri Nasution ,S.pd, M.Hum Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Kepada Kedua Orang Tua Tercinta Ayah Jalalluddin Hasibuan Dan Ibu Dermawan Harahap, Ucapan Terima Kasih Sebesar-besarnya kepada ayah dan ibu yang selalu memberi kasih saying, dukungan, doa dan motivasi tak henti-hentinya selama proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada Abang/Kakak dan keluarga besar, terimakasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan selama ini
11. Kepada Teman Seperjuangan ku : Suci Aulia Rambe, S.M & Reja Selfitri Sitompul, S.M & Anggina Oktavia Nasution, S.M Terimakasih atas segala dukungan, doa dan motivasi yang telah diberikan untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.
12. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, Penulis Juni 2025

NUR HOLILA HASIBUAN