

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *CYBERLOAFING*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *SELF CONTROL*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* STUDI PADA
POLRES ROKAN HILIR KAB. ROKAN HILIR
PROVINSI RIAU**

TESIS

Oleh

SUHERFIN SIREGAR

NPM : 2311100027



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS LABUHAN BATU
SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *CYBERLOAFING*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *SELF CONTROL*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* STUDI PADA
POLRES ROKAN HILIR KAB. ROKAN HILIR
PROVINSI RIAU**

Oleh

SUHERFIN SIREGAR

NPM : 2311100027

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar magister sains pada program studi ilmu manajemen program magister

© Suherfin Siregar
Universitas Labuhanbatu
2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Suherfin Siregar
NPM : 2311100027
Judul : Pengaruh Leader Member Exchange Dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Self Control Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Polres Rokan Hilir KAB. Rokan Hilir Provinsi Riau
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan

Rantauprapat, 30 April 2025

Tesis ini disetujui oleh;

Pembimbing I



Assoc. Prof,Dr,Ade Parlaungan Nasution,S.E,M.Si,Ph.d

Pembimbing II



Dr.Zulkifli Musannif Ependi
Siregar.S.kom, M.M

Mengetahui,

Ketua Prodi



Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si
NIDN: 0128098302

Direktur



Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H.
NIDN: 0108088803

PENGESAHAN TESIS

Nama : Suherfin Siregar
NPM : 2311100027
Judul : Pengaruh Leader Member Exchange Dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Self Control Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Polres Rokan Hilir KAB. Rokan Hilir Provinsi Riau
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan

Tesis Ini Telah Di pertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan DinYatakan Lulus Dalam Ujian Tesis Dan Berhak Menyandang Magister Sains (M.Si) Pada Tanggal 25 April 2025

Penguji

1. Dr. Hayanuddin Sapri Harahap, S.E,M.Si

Ketua Penguji

1. 

2 Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si

Anggota Penguji 2.



3. Assoc. Prof,Dr,Ade Parlaungan Nasution,S.E,M.Si,Ph.d

Anggota Penguji 3.



4. Dr.Zulkifli Musannif Ependi Siregar.S.kom, M.M

Anggota Penguji 4.



Mengetahui

Ketua Program Studi



Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si)

NIDN: 0128098302

Direktur



(Dr. Zainal Abidin Pakpahan,S.H,M.H)

NIDN: 0108088803

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suherpin Siregar

Npm : 2311100027

Tempat/ Tanggal Lahir : Binjai 07 Maret 1983

Program Studi : Ilmu Manajemen

Alamat : Desa Gelora Jalur III RT/RW 01.01 kec.Bagan Senembah

No.hp : 082237992117

Judul Tesis : Pengaruh Leader Member Exchange Dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Self Control Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Polres Rokan Hilir KAB. Rokan Hilir Provinsi Riau

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Labuhanbatu atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis saya ini adalah murni gagasan, rumusan, penelitian dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam tesis saya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila salah satu poin di atas saya langgar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena tesis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan, undang-undang dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan agar dapat dipergunakan seperlunya.

Rantauprapat, 30 juli 2025



(Suherpin Siregar)

ABSTRAK

SUHERFIN SIREGAR. 2311100027. pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* dan *Cyberloafing* terhadap Kinerja Pegawai, dengan *Self Control* sebagai variabel intervening Studi pada Polres Rokan Hilir, Kabupaten Rokan Hilir, Provinsi Riau

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* dan *Cyberloafing* terhadap Kinerja Pegawai, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui *Self Control* sebagai variabel *intervening* pada Polres Rokan Hilir, Kabupaten Rokan Hilir, Provinsi Riau. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis jalur (*path analysis*) dan uji Sobel untuk menguji pengaruh mediasi (*intervening*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung: (1) *Leader Member Exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Self Control* ($\beta = 0,487$; $p < 0,05$); (2) *Cyberloafing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Self Control* ($\beta = 0,191$; $p < 0,05$); (3) *Leader Member Exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai ($\beta = 0,215$; $p < 0,05$); (4) *Cyberloafing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap dan Kinerja Pegawai ($\beta = 0,806$; $p < 0,05$); (5) Selanjutnya *Self Control* terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai ($\beta = 0,280$; $p < 0,05$). Hasil uji mediasi dengan metode Sobel memperkuat temuan tersebut, di mana (6) *Self Control* terbukti mampu memediasi pengaruh *Leader Member Exchange* terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t = 2,12$ ($> t$ tabel 1,973), serta pengaruh (7) *Cyberloafing* terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t = 2,08$ ($> t$ tabel 1,973). Ini menunjukkan bahwa *Self Control* merupakan variabel *intervening* yang signifikan dalam memperkuat hubungan antara LMX maupun *Cyberloafing* terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas hubungan antara pemimpin dan anggota serta perilaku daring pegawai yang terkendali dapat meningkatkan kinerja pegawai, khususnya jika dikembangkan melalui penguatan *self control*. Implikasi dari penelitian ini mendukung pentingnya manajemen hubungan kerja dan kontrol diri dalam meningkatkan efektivitas kerja di lingkungan kepolisian.

Kata Kunci: *Leader Member Exchange*, *Cyberloafing*, *Self Control*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

SUHERFIN SIREGAR. 2311100027. *The Influence of Leader Member Exchange (LMX) and Cyberloafing on Employee Performance, with Self Control as an Intervening Variable Study at Rokan Hilir Resort Police, Rokan Hilir Regency, Riau Province*

This study aims to analyze the influence of Leader Member Exchange (LMX) and Cyberloafing on Employee Performance, both directly and indirectly through Self Control as an intervening variable at the Rokan Hilir Police, Rokan Hilir Regency, Riau Province. This study uses a quantitative approach with path analysis method and Sobel test to test the mediation (intervening) effect. The results of the study show that directly: (1) Leader Member Exchange has a positive and significant effect on Self Control ($\beta = 0.487$; $p < 0.05$); (2) Cyberloafing has a positive and significant effect on Self Control ($\beta = 0.191$; $p < 0.05$); (3) Leader Member Exchange has a positive and significant effect on Employee Performance ($\beta = 0.215$; $p < 0.05$); (4) Cyberloafing has a positive and significant effect on Employee Performance ($\beta = 0.806$; $p < 0.05$); (5) Furthermore, Self Control is proven to have a positive and significant effect on Employee Performance ($\beta = 0.280$; $p < 0.05$). The results of the mediation test using the Sobel method strengthen these findings, where (6) Self Control is proven to be able to mediate the effect of Leader Member Exchange on Employee Performance with a value of $t = 2.12$ ($> t$ table 1.973), and the effect of (7) Cyberloafing on Employee Performance with a value of $t = 2.08$ ($> t$ table 1.973). This shows that Self Control is a significant intervening variable in strengthening the relationship between LMX and Cyberloafing on employee performance. This study concludes that the quality of the relationship between leaders and members and controlled employee online behavior can improve employee performance, especially if developed through strengthening self-control. The implications of this study support the importance of work relationship management and self-control in improving work effectiveness in the police environment.

Keywords: *Leader Member Exchange, Cyberloafing, Self-Control, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT. yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tesis ini berjudul “Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Pegawai dengan *Self Control* Sebagai Variabel *Intervening* Studi Pada Polres Rokan Hilir Kab. Rokan Hilir Provinsi Riau.” Dalam penulisan Tesis ini, penulis mengalami banyak hambatan, namun dengan usaha dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan Tesis ini dapat dirampungkan sesuai dengan standar penulisan karya ilmiah yang digariskan oleh program studi dan Program Pascasarjana Universitas Labuhan Batu (ULB). Atas bimbingan, motivasi dan bantuan yang diberikan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih tulus kepada yang terhormat:

1. Ibunda dan Ayahandaku tercinta yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik penulis dengan cinta serta senantiasa mendo’akan dan mengajarkan kepada penulis tentang pentingnya belajar, berjuang, bersahabat dan bermanfaat sebanyak-banyaknya untuk manusia lainnya.
2. Istri tercinta Sri Wulandari, Am.Keb yang selalu dengan tulus ikhlas mendampingi dalam suka dan duka, mendo’akan penulis dalam masa lapang dan sulit serta memberikan inspirasi dan dukungan untuk tetap belajar dan selalu memberikan semangat dalam penyelesaian studi ini. Anak-anak penulis: Raffa Nauval Syam Siregar, Aqil Dwi Darma Siregar, Rafka Zabdan Syam Siregar, dan Rafki Zabdi Syam Siregar yang selalu menjadi pelecut dan pemberi semangat serta inspirasi bagi penulis untuk terus menorehkan keteladanan

bahwa menuntut ilmu itu tiada batasnya dengan harapan kelak mereka semua juga dapat mengikuti jejak orangtuanya.

3. Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu (ULB), Bapak Halomoan Nasution, S.H., M.H.
4. Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, S.E., M. Si., Ph.D., selaku Rektor Universitas Labuhanbatu (ULB).
5. Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Labuhanbatu (ULB).
6. Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, S.E., M. Si., Ph.D., selaku Pembimbing I yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penyelesaian Tesis ini.
7. Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S. Kom., M.M., selaku Pembimbing II yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penyelesaian Tesis ini.
8. Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si., selaku kepala program studi (prodi) Magister Ilmu Manajemen Universitas Labuhanbatu (ULB) dan juga Dosen Penguji I yang selalu memberikan motivasi serta telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penyempurnaan Tesis, sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan.
9. Dr. Hayanuddin, Safri, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penyempurnaan Tesis ini.
10. Bapak AKBP Andrian Pramudianto S.H., SiK.MSi., selaku Kapolres Rokan Hilir beserta seluruh jajaran di Polsek Polres Rokan Hilir, yang telah memberikan izin, waktu, serta data dan informasi yang sangat berharga dalam

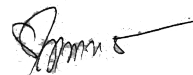
mendukung pelaksanaan penelitian, sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan.

11. Kabag SDM Polres Rokan Hilir, Kopol Amriadi, S.H., yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis dalam proses pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
12. Seluruh jajaran Polsek di bawah wilayah hukum Polres Rokan Hilir, yang telah berpartisipasi aktif dan memberikan waktu serta informasi yang dibutuhkan dalam proses penelitian ini.
13. Seluruh Dosen, dan pegawai Program Pascasarjana Universitas Labuhanbatu (ULB) yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi selama masa perkuliahan dan dalam proses penyelesaian Tesis ini.
14. Bapak/Ibu/Saudara/i yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas segala kebaikan, motivasi dan bantuan baik moril maupun materil, dengan harapan semoga Allah SWT. membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda.

Penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat untuk meningkatkan ilmu dan pengetahuan serta sebagai literature pendukung untuk penelitian selanjutnya.

Medan, April 2025

Penulis,



SUHERFIN SIREGAR.
2311100027

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori	14
2.1.1 Hakekat Kinerja Pegawai.....	14
2.1.2 Hakekat <i>Leader Member Exchange</i>	26
2.1.3 Hakekat <i>Cyberloafing</i>	38
2.1.4 Hakekat <i>Self-control</i>	47
2.2. Penelitian Terdahulu	57
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	60
2.4. Hipotesis Penelitian	70
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	76
3.2. Lokasi, dan Waktu Penelitian	76
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	77
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	80
3.5. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	81
3.6. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	84
3.7. Uji Instrumen Penelitian	86
3.8. Teknik Analisis Data.....	89

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	97
4.2. Analisis Deskriptif	99
4.3. Hasil Penelitian	102
4.3.1. Uji Kualitas Data.....	102
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	111
4.3.3. Uji Hipotesis	118
4.2. Pembahasan.....	145

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	158
5.2. Saran.....	159
5.3. Implikasi.....	161

DAFTAR PUSTAKA	163
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	169
----------------------	------------