

**PENGARUH PRESTASI KERJA, KOMPENSASI, PELATIHAN DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SPBU 14.214.255**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

LIHAR BUANA RAJA GUKGUK
NPM : 2101100211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHAN BATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : LIHAR BUANA RAJA GUKGUK
NPM : 2101100211
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PRESTASI KERJA, KOMPENSASI,
PELATIHAN DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU
14.214.255

RANTAUPRAPAT, JUNI 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



Dr. HAYANUDDIN SAFRI, SE., M.Si
NIDN. 0108066503

PEMBIMBING PENDAMPING



NOVA JAYANTI HARAHAHAP, S.Pd., M.Si
NIDN. 0105119001

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIRMAN ZEBUA, SE, M.Si
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : LIHAR BUANA RAJA GUKGUK
NPM : 2101100211
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PRESTASI KERJA, KOMPENSASI,
PELATIHAN DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU
14.214.255

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan




Lihar Buana Raja Gukguk
NPM. 2101100168

ABSTRAK

PENGARUH PRESTASI KERJA, KOMPENSASI, PELATIHAN DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU 14.214.255

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh prestasi kerja, kompensasi, pelatihan dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan SPBU 14.214.255. Jenis penelitian adalah kuantitatif. Populasi penelitian terdiri dari seluruh pekerja SPBU sebanyak 34 orang. Sampel jenuh digunakan dalam penelitian pengambilan sampel, artinya jika jumlah populasi kurang dari 100 maka seluruh populasi dijadikan sampel. Kuota pengambilan sampel yang terdiri dari 34 sampel jenuh didasarkan pada keseluruhan populasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan observasi, wawancara, dokumentasi serta penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas dan asumsi klasik. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan SPBU 14.214.255. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan SPBU 14.214.255. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan SPBU 14.214.255. Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan SPBU 14.214.255. Prestasi kerja, kompensasi, pelatihan dan kemampuan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan SPBU 14.214.25

Kata kunci: Prestasi Kerja, Kompensasi, Pelatihan, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI, yang penulis berjudul: **“PENGARUH PRESTASI KERJA, KOMPENSASI, PELATIHAN DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU 14.214.255”**. Adapun tujuan penyusunan SKRIPSI ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan SKRIPSI ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

5. Bapak Dr. Hayanuddin Safri, SE., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Nova Jayanti Harahap, S.Pd., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Ayah dan Ibunda tercinta yang tiap kali memberikan semangat dan doa untuk anaknya.
10. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan SKRIPSI.

Akhir kata penulis berharap semoga SKRIPSI dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, Juni 2025



Penulis
Lihar Buana Raja Gukguk

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Prestasi Kerja	14
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja	14
2.1.2 Manfaat Prestasi Kerja	15
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	16
2.1.4 Indikator Prestasi Kerja.....	17
2.2 Kompensasi	17
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	17
2.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	18
2.2.3 Bentuk-Bentuk Kompensasi	20
2.2.4 Indikator Kompensasi	21
2.3 Pelatihan	22
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	22
2.3.2 Tujuan Pelatihan	23
2.3.3 Manfaat Pelatihan	24
2.3.4 Jenis-Jenis Pelatihan	24
2.3.5 Indikator Pelatihan	25
2.4 Kemampuan Kerja	26
2.4.1 Pengertian Kemampuan Kerja	26
2.4.2 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	26
2.4.3 Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	27
2.4.4 Indikator Kemampuan Kerja.....	28
2.5 Kinerja Karyawan	29
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	30
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	30
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Kerangka Konseptual	33
2.8 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36

3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.5.	Jenis dan Sumber Data	39
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.7.	Teknik Analisis Data.....	41
3.8.	Uji Validitas Dan Reliabilitas	41
3.9.	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.9.1	Uji Normalitas.....	43
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.9.3	Uji Multikolonieritas.....	44
3.10	Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.11	Uji Hipotesis	45
3.11.1	Uji t Parsial	45
3.11.2	Uji F Simultan.....	46
3.11.3	Uji Koefisien Determinasi	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1.	Gambaran SPBU 14.214.255.....	48
4.1.1	Sejarah SPBU 14.214.255	48
4.1.2	Visi, Misi dan Motto SPBU 14.214.255.....	49
4.2.	Hasil Dan Penelitian	50
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	52
4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.3.1	Uji Normalitas.....	60
4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	62
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.5	Uji F (Simultan).....	66
4.6	Uji t (Parsial).....	67
4.7	Uji Determinasi.....	68
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	77
	LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Waktu Penelitian	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
3.3	Alternatif Jawaban Responden	40
3.4	Hasil Uji Validitas	42
3.5	Hasil Uji Reliabilitas	43
4.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden	50
4.2	Kriteria Skor Variabel	52
4.3	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja	52
4.4	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	54
4.5	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pelatihan	55
4.6	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kemampuan Kerja.....	57
4.7	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	58
4.8	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
4.11	Hasil Uji t Parsial	66
4.12	Hasil Uji F Simultan.....	67
4.13	Hasil Uji R <i>Square</i>	68

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	34
4.1	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	61
4.2	Hasil Uji Normalitas P-P Plot	62
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	64