

**PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES DALAM MEMPREDIKSI
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
(STUDI KASUS : BRASTAGI SUPERMARKET
RANTAUPRAPAT)**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:
FASDIANSYAH PUTRA
1909100015**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL : PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES DALAM
MEMPREDIKSI KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PELAYANAN
(STUDI KASUS : BRASTAGI SUPERMARKET
RANTAUPRAPAT)
NAMA : FASDIANSYAH PUTRA
NPM : 1909100015
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Disetujui Pada Tanggal : 21 Agustus 2025

PEMBIMBING I



Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0113129103

PEMBIMBING II



Irmayanti, S.Si., M.Pd

NIDN. 0124088404

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH TUGAS AKHIR

JUDUL : PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES
DALAM MEMPREDIKSI KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
(STUDI KASUS : BRASTAGI
SUPERMARKET RANTAUPRAPAT)
DIPUBLIKASI DI JURNAL : Journal of Computer Science and
Information Systems (JCoInS)
ISSN /ISBN : 2747/2221
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume : 6, Nomor : 3, Agustus 2025
HALAMAN : 285-297
TERINDEKS : Sinta 6
NAMA : Fasdiansyah Putra
NPM : 1909100015
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi
KONSENTRASI : Data Mining

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada tanggal 21 Agustus 2025

TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

Nama : Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0113129103

Penguji II (Anggota)

Nama : Irmayanti, S.Si., M.Pd
NIDN : 0124088404

Penguji III (Anggota)

Nama : Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom
NIDN : 01240470003

Tanda Tangan

.....

.....

.....

Rantauprapat, 21 Agustus 2025

Kepala Program Studi
Sistem Informasi

Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom
NIDN. 01240470003

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0112029202

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

JUDUL : PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES DALAM
MEMPREDIKSI KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PELAYANAN
(STUDI KASUS : BRASTAGI SUPERMARKET
RANTAUPRAPAT)
NAMA : FASDIANSYAH PUTRA
NPM : 1909100015
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Dengan ini penulis Menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Sistem Informasi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau Sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi Pencabutan Gelar Akademik yang disandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 21 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



FASDIANSYAH PUTRA
NPM. 1909100015

LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : Fasdiansyah Putra
NPM : 1909100015
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi
KONSENTRASI : Data Mining
JUDUL : PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES
DALAM MEMPREDIKSI KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
(STUDI KASUS : BRASTAGI
SUPERMARKET RANTAUPRAPAT)
DIPUBLIKASI DI JURNAL : Journal of Computer Science and
Information Systems (JCoInS)
ISSN /ISBN : 2747/2221
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume : 6, Nomor : 3, Agustus 2025
TERINDEKS PADA : ☐ SCOPUS Q ...
☒ SINTA 6
☐ COPERNICUS
☐ DOAJ
☐ LAINNYA

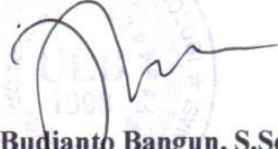
BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA
ILMIAH (ARTIKEL) DENGAN JUDUL PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES
DALAM MEMPREDIKSI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
(STUDI KASUS : BRASTAGI SUPERMARKET RANTAUPRAPAT).

DIPUTUSKAN :

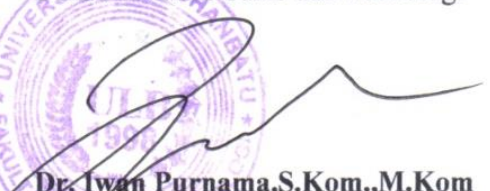
1. ☒ MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2. ☐ TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan pada tanggal 21 Agustus 2025

Kepala Program Studi
Sistem Informasi


Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom
NIDN. 01240470003

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi


Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0112029202