

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, KETERSEDIAAN,
PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO NOVA DUSUN
KAMPUNG JAWA**

ARTIKEL ILMIAH

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:
SARTIKA BAYU
2101100143**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

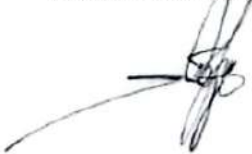
LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

NAMA : SARTIKA BAYU
NPM : 2101100143
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KERAGAMAN PRODUK,
ILMIAH KETERSEDIAAN, PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA TOKO NOVA DUSUN
KAMPUNG JAWA

RANTAUPRAPAT, MEI 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



BAYU EKO BROTO, S.E.,MM
NIDN. 0130096601

PEMBIMBING PENDAMPING



MUHAMMAD YASIR ARAFAT POHAN, SE.,M.Sc
NIDN. 0120069502

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE, M.Si
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : SARTIKA BAYU
NPM : 2101100143
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL TUGAS : PENGARUH KERAGAMAN PRODUK,
AKHIR KETERSEDIAAN, PROMOSI, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA TOKO NOVA DUSUN
KAMPUNG JAWA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Sartika Bayu
NPM. 2101100143

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **“PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, KETERSEDIAAN, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO NOVA DUSUN KAMPUNG JAWA”**. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

5. Bapak Bayu Eko Broto, S.E.,MM Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Muhammad Yasir Arafat Pohan,SE.,MM.Sc Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Kepada Pimpinan PT. Suriatama Mahkota Kencana Suzuya Mall Rantauprapat dan para karyawan yang telah membantu menyelesaikan TUGAS AKHIR ini.
10. Ibunda tercinta yang tiap kali memberikan semangat dan doa untuk anaknya.
11. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, Agustus 2025

Penulis



SARTIKA BAYU

Letter of Acceptance

Dear Sartika Bayu, & Bayu Eko Broto

Congratulations! The Editorial Team of ARRUS Journal of Social Sciences and Humanities, is pleased to inform you that, after the peer-review your paper with entitled:

PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, KETERSEDIAAN, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO NOVA DUSUN KAMPUNG JAWA

has been ACCEPTED to be published regularly in ARRUS Journal of Social Sciences and Humanities. This acceptance is valid for one year.

The next step is to pay the Article Publication Charge and Open Access fee. To make a payment, please visit <https://loa.ahmar.id/>. Once we have received a payment, we can schedule your manuscript for publication.

Thank you very much for submitting your article to ARRUS Journal of Social Sciences and Humanities. We hope and waiting to could submitting your other paper in our journal.

Jakarta, 18 Mei 2025



Prof. Dr. Abdul Rahman, M.Pd.
Editor in Chief

Note: ARRUS Journal of Social Sciences and Humanities has been accredited as a SINTA 5 from Vol. 1 No. 1, 2021.

Printed on : 18/05/2025 08:09:42

Scan barcode for validation.

or check on <http://loa.ahmar.id> with ID Article: 3899