

**PENGARUH FASILITAS, PELAYANAN, HARGA DAN PEMBERIAN
DISKON TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUS PADA WARNET @N-KOM NET)**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**TRI UTAMA TAMBUNAN
1901100219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2023**

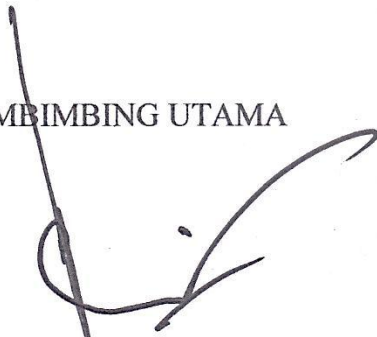
LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : TRI UTAMA TAMBUNAN
NPM : 1901100219
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH FASILITAS, PELAYANAN, HARGA
DAN PEMBERIAN DISKON TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN (STUDI KASUS PADA WARNET @N-
KOM NET)

RANTAUPRAPAT, 21 JULI 2023

DISETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA



YUNIMAN ZEBUA, SE, MM
NIDN. 0117067201

PEMBIMBING PENDAMPING



JUNITA LUBIS, SE, M.Si
NIDN. 0122068801

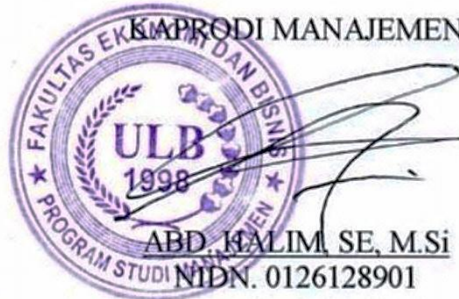
MENYETUJUI:

DEKAN



PRIS PIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



ABD. KALIM, SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

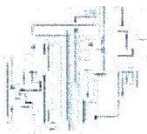
NAMA : TRI UTAMA TAMBUNAN
NPM : 1901100219
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH FASILITAS, PELAYANAN, HARGA
DAN PEMBERIAN DISKON TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN (STUDI KASUS PADA WARNET @N-
KOM NET)

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 21 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



TRI UTAMA TAMBUNAN
NPM. 1901100219



JEMSI

(Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)

P-ISSN: 2460-5891; E-ISSN: 2579-5635.

www.jurnal.lembagakita.org

Nomor : 11.9-3/EMT-LOA/2023
Lampiran : 1 (satu) eks
Perihal : **Surat Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal**

Kepada Yth:

Tri Utama Tambunan¹, Yuniman Zebua², Junita Lubis³.

^{1,2,3} Universitas Labuhanbatu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Manajemen
Jalan Sisingamangaraja No. 126A, Kec. Rantau Selatan, Kab. Labuhanbatu, Sumatera
Utara, Indonesia.

Terimakasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi) (Print ISSN: 2460-5891; ISSN Online: 2579-5635) dengan Judul:

PENGARUH FASILITAS , PELAYANAN, HARGA DAN PEMBERIAN DISKON TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA WARNET @N-KOM NET)

Berdasarkan hasil *review*, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan di JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi) untuk Volume 9, Nomor 3, Juni 2023. Kami akan mengirimkan *hardcopy* edisi tersebut pada akhir bulan penerbitan. Artikel tersebut akan lebih dahulu tersedia secara *online* di <http://journal.lembagakita.org/index.php/jemsi> Demikian informasi ini disampaikan, dan atas perhatiannya, diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,


Sarpoint, SE., MM.

Ketua Harian Redaksi JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)
Divisi Riset dan Publikasi
Lembaga KITA