

**ALGORITMA DECISION TREE UNTUK KLASIFIKASI TINGKAT KEPUASAN
PELANGGAN**

BUKU MONOGRAF

Diajukan Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Diploma pada Program Studi
Manajemen Informatika Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



RIAMA PAKPAHAN
NPM : 2207100018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN BUKU MONOGRAF

JUDUL : ALGORITMA DECISION TREE UNTUK KLASIFIKASI
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN

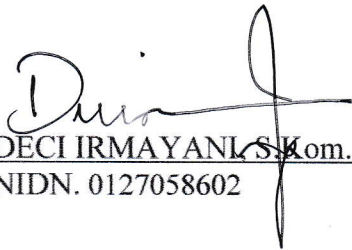
NAMA MAHASISWA : RIAMA PAKPAHAN

NPM : 2207100018

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA

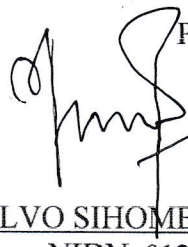
Pada Tanggal : 22 Agustus 2025

PEMBIMBING I



DECI IRMAYANI, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0127058602

PEMBIMBING II



VOLVO SIHOMBING, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0127039401

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL : ALGORITMA DECISION TREE UNTUK KLASIFIKASI
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN

NAMA : RIAMA PAKPAHAN

NPM : 2207100018

PROGRAM STUDI : Manajemen Informatika

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal 22 Agustus 2025

Penguji I (Ketua)

Tanda Tangan

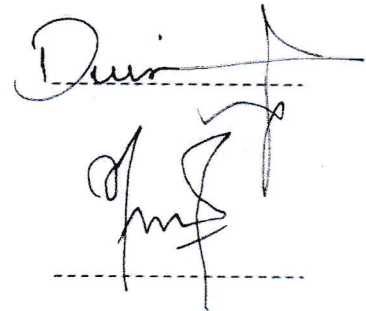
Nama : DECI IRMAYANI, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0127058602

Penguji II (anggota)

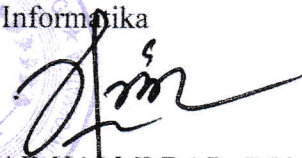
Nama : VOLVO SIHOMBING, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0127039401



Rantauprapat, 22 Agustus 2025

Ketua Program Studi
Manajemen Informatika


MUHAMMAD HALMI DAR, S.Si., M.Kom
NIDN. 0121088603

Diketahui Oleh:
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi


Dr. IWAN PURNAMA, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0112029202

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : RIAMA PAKPAHAN

NPM : 2207100018

JUDUL : ALGORITMA DECISION TREE UNTUK KLASIFIKASI TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Informatika di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel Ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi Pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang-undang yang berlaku.

Rantauprapat, 22 Agustus 2025



RIAMA PAKPAHAN
NPM. 2207100018