

**PEMANFAATAN APLIKASI DIGITAL DALAM
OPERASIONAL KEDAI SEMBAKO INDAH UNTUK
PERLUASAN PASAR DAN PENINGKATAN PELAYANAN**

ARTIKEL ILMIAH

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Teknologi Informasi
Program Studi Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



OLEH :
INDAH SARI
2108100027

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH ARTIKEL

JUDUL ARTIKEL : PEMANFAATAN APLIKASI DIGITAL DALAM
OPERASIONAL KEDAI SEMBAKO INDAH UNTUK
PERLUASAN PASAR DAN PENINGKATAN PELAYANAN

NAMA : INDAH SARI
NPM : 2108100027
PROGRAM STUDI : TEKNOLOGI INFORMASI
KONSENTRASI : ARTIKEL

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal 31 Juli 2025.

TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

Nama : Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0112029202

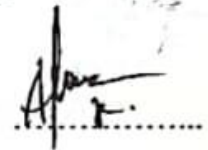
Penguji II (Anggota)

Nama : Ali Akbar Ritonga., S.T., M.Kom
NIDN : 0124019301

Penguji III (Anggota)

Nama : Elysa Rohayani Hasibuan., S.Pd., M.S
NIDN : 0115028404

Tanda Tangan



Rantauprapat, 20 Agustus 2025

Dekan,

Fakultas Sains dan Teknologi



(Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0112029202

Ka. Prodi Studi,

Teknologi Informasi



(Rahmadani Panc, S.Kom, M.Kom)

NIDN. 0110058601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : INDAH SARI

NPM : 2108100027

Judul Artikel : PEMANFAATAN APLIKASI DIGITAL DALAM OPERASIONAL
KEDAI SEMBAKO INDAH UNTUK PERLUASAN PASAR DAN
PENINGKATAN PELAYANAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Teknologi Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 26 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Indah Sari

NPM. 2108100027

LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : INDAH SARI
NPM : 2108100027
PROGRAM STUDI : TEKNOLOGI INFORMASI
JUDUL PUBLIKASI TUGAS AKHIR : PEMANFAATAN APLIKASI DIGITAL DALAM OPERASIONAL
KEDAI SEMBAKO INDAH UNTUK PERLUASAN PASAR DAN
PENINGKATAN PELAYANAN

JENIS LUARAN : ARTIKEL
DI PUBLIKASI DI : Journal of Informatics Management and Information Technology
ISSN/ISBN : (e-ISSN: 2774-4774)

VOLUME, NOMOR, TAHUN : Volume 5, Nomor 3, Juli 2025

TERINDEKS PADA : ☐ SCOPUS Q...
☒ SINTA 5
☐ COPERNICUS
☐ DOAJ
☐ LAINNYA

BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI DENGAN JUDUL

PEMANFAATAN APLIKASI DIGITAL DALAM OPERASIONAL KEDAI SEMBAKO INDAH
UNTUK PERLUASAN PASAR DAN PENINGKATAN PELAYANAN

DIPUTUSKAN :

- ☐ 1. MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/SKRIPSI
☒ 2. TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PEPNDALAMAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI

Disahkan pada tanggal : 31 Juli 2025

Diketahui Oleh:

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi


(Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0112029202

Ka. Prodi Studi,
Teknologi Informasi


(Rahmadani Pane, S.Kom, M.Kom)
NIDN. 0110058601

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL : PEMANFAATAN APLIKASI DIGITAL DALAM OPERASIONAL KEDAI
SEMPAKO INDAH UNTUK PERLUASAN PASAR DAN PENINGKATAN
PELAYANAN

NAMA MAHASISWA : INDAH SARI

NPM : 2108100027

PROGRAM STUDI : TEKNOLOGI INFORMASI

DISETUJUI SEBAGAI PENGGANTI TUGAS AKHIR

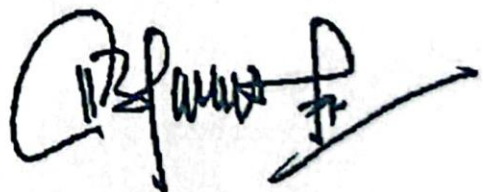
Pada Tanggal : 31 Juli 2025

PEMBIMBING I



Ali Akbar Ritonga, S.T., M.Kom
NIDN.0124019301

PEMBIMBING II



Elysa Rohayani Hasibuan, S.Pd., M.S
NIDN. 0115028404

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Kewirausahaan yang berjudul "PEMANFAATAN APLIKASI DIGITAL DALAM OPERASIONAL KEDAI SEMBAKO INDAH UNTUK PERLUASAN PASAR DAN PENINGKATAN PELAYANAN". Penulisan Laporan Kewirausahaan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Labuhanbatu. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Kewirausahaan ini.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Laporan Kewirausahaan ini. Kemudian tidak pula lupa penulis ucapkan terima kasih

kepada :

1. Almarhum Bapak Dr. H.Amarullah Nasution, SE.,MBA selaku Pendiri Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Halomoan Nasution, S.H selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE.,M.Si.,Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom.,M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi dan Universitas Labuhanbatu.
5. Rahmadani Pane, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi S1

Teknologi Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas
Labuhanbatu,

6. Bapak Ali Akbar Ritonga, S.T, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan Laporan Kewirausahaan ini.
7. Ibu Elysa Rohayani Hasibuan, S.Pd., M.S, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan Laporan Kewirausahaan ini.
8. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom.,M.Kom selaku dosen penguji
9. Kepada kedua orang tua tercinta, Abah Irwansyah Tambusai dan Ibu Yuliana Tanjung, terimakasih gak terhingga atas segala cinta, usaha, dukungan, dan pengorbanan yang gak pernah henti. Bimbingan dan doa kalian adalah sumber kekuatan terbesar saya, semoga hasil tugas akhir bisa sedikit membuat kalian bangga
10. Untuk support system terkasih, Fanshuril Amarudin yang sangat istimewa bagi hidup saya, terimakasih untuk segala semangat, dukungan, nasihat, serta motivasi selama saya menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Laporan Kewirausahaan ini bisa membawa manfaat bagi penulis dan juga banyak orang.

Rantauprapat, 31 Juli 2025



Indah Sari

NPM : 2108100027

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH ARTIKEL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN NASKAH ARTIKEL.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
PRINT OUT SERTIFIKAT JURNAL.....	ix
PRINT OUT INDEKSING JOURNAL.....	x

PRINT OUT SERTIFIKAT JURNAL

SERTIFIKAT

Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia



Kutipan dari Keputusan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia

Nomor: 177/E/KPT/2024 Tanggal: 15 October 2024

Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode II Tahun 2024

Nama Jurnal Ilmiah

Journal of Informatics Management and Information Technology

E-ISSN
27744744

Forum Kerjasama Pendidikan Tinggi
Ditetapkan Sebagai Jurnal Ilmiah:

TERAKREDITASI PERINGKAT 5

Akreditasi Berlaku selama 5 (lima) Tahun, yaitu:
Volume 1 Nomor 3 Tahun 2021 sampai Volume 6 Nomor 2 Tahun 2026

Jakarta,
Direktur Riset, Teknologi dan Pengabdian Kepada Masyarakat



M.Faiz Syuaib
NIP. 196708311994021001

TERAKREDITASI



HOME / ARCHIVES / VOL. 5 NO. 3 (2025): JULY 2025 / Articles

Pemanfaatan Aplikasi Digital dalam Operasional Kedai Sembako Indah Untuk Perluasan Pasar dan Peningkatan Pelayanan



Suka



Bagikan

Jadilah orang pertama di antara teman-teman Anda yang menyukai ini.

Indah Sari

Universitas Labuhanbatu, Rantauprapat, Indonesia

DOI: <https://doi.org/10.47065/jimat.v5i3.650>**Keywords:** MSMEs; Digitalization; Digital Marketing; Shop Operations; Online Shop Website

ABSTRACT

Digital transformation is one of the key factors in increasing the competitiveness of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the industrial era 4.0. Kedai Sembako Indah, as one of the MSMEs in the staple food trading sector, faces challenges in operational efficiency, financial recording, and marketing. This study aims to analyze the use of digital applications in supporting the daily operational activities of Kedai Sembako Indah, including stock management, sales transactions, and marketing strategies. The method used is a descriptive qualitative study with a case study approach. Data were collected through interviews, direct observation, and documentation during the implementation process of digital applications such as cashier applications (point of sale), e-wallet platforms, and social media. The results of the study show that the use of digital applications has a positive impact on time efficiency, accuracy of transaction recording, and increased interaction with customers. In addition, the use of social media also helps expand market reach. The main obstacles faced are limited digital literacy and initial adaptation to new technologies. In conclusion, operational digitalization through simple applications can be a strategic initial step in strengthening the performance and sustainability of MSMEs such as Kedai Sembako Indah. Continuous assistance is needed so that technology adoption can run optimally.

DOWNLOADS



PDF

DIMENSIONS BADGE



” ?	Total citations
↻ ?	Recent citations
📊 11/a	Field Citation Ratio
📊 n/a	Relative Citation Ratio

ARTICLE HISTORY

Published: 2025-07-31

Abstract View: 30 times
PDF Download: 25 times

ISSUE

[Vol. 5 No. 3 \(2025\): July 2025](#)

Page: 355-363

SECTION

Articles

Copyright (c) 2025 Indah Sari



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](#).

Authors who publish with this journal agree to the following terms:

1. Authors retain copyright and grant the journal right of first publication.



Submit a Manuscript

Article template
IndonesiaArticle template
English

Contact Us

Editorial Board

Reviewer

Focus & Scope

Archiving

Author Guidelines

Publication Ethics

Author Fees

Visitor Statistics

Publisher

00040998

View JIMAT Stats

Visitors



FLAG Counter