

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI,
TRANSPARANSI BIAYA DAN KENYAMANAN LINGKUNGAN
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR
CAMAT KECAMATAN BILAH HULU**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:
HOTLINA AGUSTINA MANURUNG
2101100241**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : HOTLINA AGUSTINA MANURUNG
NPM : 210100241
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI,
TRANSPARANSI BIAYA DAN KENYAMANAN
LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT PADA KANTOR CAMAT KECAMATAN
BILAH HULU

RANTAUPRAPAT, 16 JULI 2025

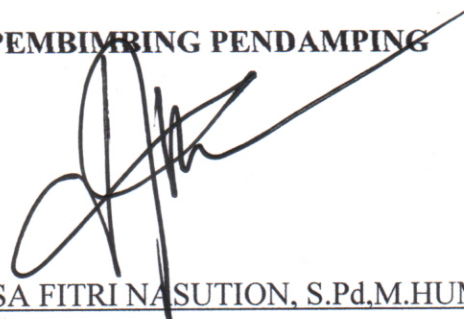
DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



ELIDA FLORENTINA SINAGA SIMANJORANG, S.Sos, MSP
NIDN. 0108107603

PEMBIMBING PENDAMPING



MEISA FITRI NASUTION, S.Pd, M.HUM
NIDN. 0128058802

MENYETUJUI :

DEKAN



PRISTYONO, SE., M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE., M.Si
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : HOTLINA AGUSTINA MANURUNG
NPM : 2101100241
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL TUGAS : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI,
AKHIR TRANSPARANSI BIAYA DAN KENYAMANAN LINGKUNGAN
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR
CAMAT KECAMATAN BILAH HULU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 16 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Hotlina Agustina Manurung
NPM. 2101100241