

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia adalah bagian dari manajemen atau dengan kata lain dapat dikatakan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi. Manajemen sumber daya manusia lebih memfokuskan pembahasannya mengenai pengaturan peranan manusia dalam mewujudkan tujuan yang optimal. Jelasnya manajemen sumber daya manusia mengatur tenaga kerja manusia sedemikian rupa sehingga terwujud tujuan organisasi.

Sumber Daya Manusia merupakan modal dasar yang penting dalam pembangunan. Pemanfaatan sumber daya manusia tidak hanya dalam konteks bagaimana memanfaatkan kualitas sumber daya itu sendiri , tetapi yang lebih penting adalah bagaimana meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga dapat menunjang tujuan pembangunan nasional .setiap kantor camat pasti membutuhkan pegawai yang mau bekerja dan mau memperhatikan waktu kerja, dalam hal ini produktivitas kerja .pegawai yang tidak memiliki produktivitas kerja yang baik dalam bekerja akan menimbulkan kelaianan dalam menjalankan tugasnya.

Kantor camat merupakan suatu tempat memberikan pelayanan bagi masyarakat sekitar, didalam memberikan pelayanan bagaimana kualitas didalam memberikan pelayanan tersebut menjadi suatu hal penting untuk diperhatikan, untuk itu bagaimana kualitas pegawai sangat mempengaruhi bagaimana kualitas

pelayanan yang diberikan, produktivitas di dalam bekerja menjadi hal yang menentukan didalam bekerja, terutama pada kantor camat. Pegawai dengan tingkat produktivitas yang baik akan memberikan pelayanan yang baik pula, sehingga tamu yang datang untuk mendapatkan pelayanan mendapatkan kepuasan terhadap kualitas pelayanan yang baik.

Produktivitas pegawai didalam bekerja akan menentukan bagaimana pelayanan yang diberikan, fenomena yang peneliti lihat mengenai produktivitas kerja pegawai kantor camat torgamba adalah tingkat produktivitas kerja pegawai masih belum sepenuhnya maksimal, hal ini terlihat dari masih terdapat pegawai dengan tingkat produktivitas kerja yang kurang baik, terlihat pada saat memberikan pelayanan masih ada tamu yang memberikan penilaian bahwa pegawai kantor camat kurang ramah didalam memberikan pelayanan.

Didalam meningkatkan produktivitas kerja, terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi bagaimana produktivitas kerja seseorang agar selalu mengalami peningkatan, peningkatan produktivitas kerja dapat didorong oleh faktor pendukung lainnya seperti bagaimana budaya organisasi didalam suatu organisasi, bagaimana motivasi kerja yang didapatkan dan bagaimana lingkungan kerja seorang didalam bekerja. Faktor pendukung ini akan membantu didalam upaya peningkatan produktivitas kerja pegawai pada kanto camat Torgamba.

Budaya organisasi merupakan kebiasaan didalam suatu organisasi yang dapat meningkatkan produktivitas pegawai didalam bekerja, budaya organisasi yang baik akan memberikan dampak yang positif bagi kegiatan suatu usaha,

budaya organisasi menjadi kebiasaan bagi pegawai didalam menjalankan tugasnya, budaya organisasi yang baik biasanya akan menciptakan pembiasaan yang baik pula. Peneliti melihat bahwa budaya organisasi pada kantor camat Torgamba masih belum sepenuhnya berjalan dengan baik, hal ini terlihat dari masih kurang nya kekompakan antara pegawai yang satu dengan pegawai yang lain, tentu saja menunjukkan bahwa budaya organisasi yang terjalin di tempat kerja masih belum sepenuhnya baik.

Motivasi didalam bekerja akan memberikan semangat kepada pada pegawai didalam bekerja dan secara otomatis akan membuat produktivitas di dalam bekerja juga akan meningkat, motivasi di dalam bekerja akan memberikan dampak yang baik bagi pekerjaan para pegawai, untuk itu pemberian motivasi harus terus di lakukan pada kegiatan bekerja. Peneliti menilai bahwa didalam bekerja tingkat motivasi pegawai masih belum sepenuhnya maksimal, hal ini terlihat dari tidak semua pegawai semangat didalam bekerja, masih terdapat pegawai yang terlihat bermalas-malasan di dalam bekerja dan tidak melakukan tugasnya dengan baik, hal ini tentu saja memperlihatkan bahwa tingkat motivasi pegawai didalam bekerja masih belum maksimal.

Lingkungan kerja juga merupakan salah satu faktor penting didalam upaya peningkatan produktivitas pegawai di dalam bekerja, lingkungan kerja yang yang kondusif akan mempengaruhi minat seorang pegawai didalam bekerja, semakin baik lingkungan kerja maka akan semakin baik juga suasana kerja yang terjalin. Lingkungan kerja akan mempengaruhi minat pegawai didalam bekerja, untuk itu memperhatikan bagaimana lingkungan kerja menjadi hal penting untuk

diperhatikan, peneliti menilai bahwa di dalam bekerja pegawai kantor camat torgamba masih terdapat pegawai yang tidak merasa nyaman dengan lingkungan tempat pegawai melakukan pekerjaan, hal ini terlihat dari masih terdapat pegawai yang lebih bersifat individual dari pada berkelompok, tentu saja memperlihatkan bahwa terdapat permasalahan mengenai lingkungan kerja pegawai.

Dari penjelasan diatas, peneliti tertarik meneliti dengan judul “ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT TORGAMBA”

B. Batasan dan Perumusan Masalah

1. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang meluas dan agar lebih terarah maka penulis membatasi masalah dalam penulisan ini yaitu pembahasan mengenai Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Torgamba.

2. Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini permasalahan yang muncul adalah :

1. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai kantor camat Torgamba?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai kantor camat Torgamba?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai kantor camat Torgamba?

4. Apakah budaya organisasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai kantor camat Torgamba?

C. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai kantor camat Torgamba.
2. Untuk mengetahui apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai kantor camat Torgamba.
3. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai kantor camat Torgamba.
4. Untuk mengetahui apakah budaya organisasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai kantor camat Torgamba.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti

Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan peneliti mengenai permasalahan produktivitas kerja.

2. Bagi Kantor Camat Torgamba

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dalam membuat keputusan yang berkaitan dengan bagaimana Upaya peningkatan produktivitas kerja pegawai.

3. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan variabel independent dan dependent dalam penelitian ini.

4. Kegunaan bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi memberikan sumbangan konseptual bagi civitas akademika dalam rangka mengembangkan penelitian tentang manajemen pemasaran.