

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan perhitungann *Data Mining* menggunakan Algoritma Naïve Bayes, dapat ditarik kesimpulannya bahwa dari data Kepuasan pasien pengguna BPJS Kesehatan sebesar 110 terdapat (Puas) berjumlah 81 sedangkan kelas (Tidak Puas) berjumlah 29.
2. Dari hasil observasi terdapat dataset Kepuasan Pasien pengguna BPJS Kesehatan dan melalui proses perhitungan menggunakan metode Algoritma Naïve Bayes dengan atribut yang telah di jelaskan di pembahasan sebelumnya.
3. Didapatkan sebuah hasil bahwa nilai akurasi terdapat sebesar 90% dalam pengolahan data kepuasan Pasien dan dapat di jelaskan bahwa perhitungan data mining menggunakan Algoritma Naïve Bayes, mampu dalam pengolah data yang efektif dan efesien.

5.2 Saran

1. Diharapkan agar dapat mengembangkan menggunakan meode lain atau menambah metode sehingga menjadi perbandingan unuk Penelitian ini Semakin Baik Untuk Menjadi Referensi di masa yang akan datang.
2. Pada masa yang akan daang di sarankan unuk memperluas cakupan data dengan melibatkan lebih banyak responden unuk mendapatkan gambar yang lebih luas mengenai tingkat kepuasan pengguna BPJS kesehaan.

3. Diharapkan saran ini dapat menjadi landasan bagi pengembangan sistem dalam menilai tingkat kepuasan pasien pengguna BPJS kesehatan yang lebih optimal dan adaptif terhadap kondisi masyarakat yang terus berubah.