

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Damayanti, D. Indriya Efendi, D. Solihudin, C. L. Rohmat, and S. Eka Permana, "Pemetaan Opini Publik Terhadap Perubahan Kebijakan Bpjs Kesehatan Dengan Pendekatan Support Vector Machine(Svm) Dalam Analisis Sentimen," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 88–94, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i1.8304.
- [2] A. Darmawan, N. Kustian, and W. Rahayu, "Implementasi Data Mining Menggunakan Model SVM untuk Prediksi Kepuasan Pengunjung Taman Tabebuaya," *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 2, no. 3, p. 299, 2018, doi: 10.30998/string.v2i3.2439.
- [3] A. P. Widyassari and P. E. Suryani, "Komparasi Metode Naïve Bayes dan SAW untuk Pemilihan Penerimaan Insentif Karyawan," *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS*, vol. 3, no. 02, pp. 149–159, 2021, doi: 10.46772/intech.v3i02.555.
- [4] N. K. Surbakti, "Data Mining Pengelompokan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Menggunakan Metode Clustering (Studi Kasus : RSUD.Bangkalan)," *J. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 47–53, 2021, doi: 10.32938/jitu.v1i2.1470.
- [5] M. B. Hamzah, "Classification of Movie Review Sentiment Analysis Using Chi-Square and Multinomial Naïve Bayes With Adaptive Boosting," *J. Adv. Inf. Syst. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 67–74, 2021, doi: 10.15294/jaist.v3i1.49098.
- [6] J. R. Fernando, R. Budiraharjo, and E. Haganusa, "Spam Classification on 2019 Indonesian President Election Youtube Comments Using Multinomial Naïve-Bayes," *Indones. J. Artif. Intell. Data Min.*, vol. 2, no. 1, pp. 37–44, 2019, doi: 10.24014/ijaidm.v2i1.6445.
- [7] A. Meidina, "Diagnosis of Heart Disease Using Optimized Naïve Bayes Algorithm With Particle Swarm Optimization and Gain Ratio," *Recursive J. Informatics*, vol. 1, no. 2, pp. 47–54, 2023, doi: 10.15294/rji.v1i2.67278.
- [8] S. N. J. Fitriyyah, N. Safriadi, and E. E. Pratama, "Analisis Sentimen Calon Presiden Indonesia 2019 Dari Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes," *J. Edukasi Dan Penelit. Inform.*, vol. 5, no. 3, p. 279, 2019, doi: 10.26418/jp.v5i3.34368.
- [9] A. B. P. Negara, H. Muhardi, and I. M. Putri, "Analisis Sentimen Maskapai Penerbangan Menggunakan Metode Naive Bayes Dan Seleksi Fitur Information Gain," *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 3, p. 599, 2020, doi: 10.25126/jtiik.2020711947.
- [10] E. Mulyani, F. P. B. Muhamad, and K. A. Cahyanto, "Pengaruh N-Gram Terhadap Klasifikasi Buku Menggunakan Ekstraksi Dan Seleksi Fitur Pada Multinomial Naïve Bayes," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 1, p. 264, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i1.2672.
- [11] D. Safitri, "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Di Puskesmas Inderapura Kecamatan Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan," *Florona J. Ilm. Kesehat.*, vol. 1, no. 2, pp. 94–103, 2022, doi: 10.55904/florona.v1i2.303.
- [12] K. Effendi, "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019," *Excell. Midwifery J.*, vol. 3, no. 2,

- pp. 82–90, 2020, doi: 10.55541/emj.v3i2.127.
- [13] C. I. Ariwidyastuti, P. P. Januraga, and D. P. Duarsa, “Hubungan Antara Responsiveness Pemberi Layanan Dengan Kepuasan Pasien Di Tiga Klinik Radiografi Konvensional Kota Denpasar,” *Public Heal. Prev. Med. Arch.*, vol. 4, no. 1, pp. 60–66, 2016, doi: 10.15562/phpma.v4i1.58.
 - [14] Y. Kristianingsih, “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna BPJS,” *Dunia Keperawatan J. Keperawatan Dan Kesehatan*, vol. 5, no. 1, p. 56, 2017, doi: 10.20527/dk.v5i1.3642.
 - [15] E. W. Thody, S. Sudirman, and Renny, “Analisis Kualitas Layanan Pada Website Invitees Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual,” *Kharisma Tech*, vol. 17, no. 2, pp. 128–142, 2022, doi: 10.55645/kharismatech.v17i2.275.
 - [16] M. Fachreiza, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan E-Surat Fakultas Teknik Universitas Mulawarman Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Kretisi*, vol. 1, no. 2, pp. 58–64, 2023, doi: 10.30872/kretisi.v1i2.1154.
 - [17] U. Abrori, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Health Covid19 Satuselat Dengan End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Mobile Service Quality(m-S-Qual),” *J. Inform. Teknol. Dan Sains*, vol. 5, no. 4, pp. 558–565, 2023, doi: 10.51401/jinteks.v5i4.2779.
 - [18] N. Novitasari, R. Rasmun, and A. Kadir, “HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DAN PELAYANAN PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DIRUANG RAWAT INAP DI RSD Dr. H. SOEMARNO SOSROATMODJO TANJUNG SELOR,” *Aspiration Heal. J.*, vol. 1, no. 2, pp. 281–290, 2023, doi: 10.55681/aohj.v1i2.108.
 - [19] R. Nurlaela and S. Suhendi, “Evaluasi Manajemen Risiko Tata Kelola TI Berbasis COSO ERM Intergrated Framework Pada Perguruan Tinggi XYZ,” *J. Inform. Terpadu*, vol. 7, no. 1, pp. 15–20, 2021, doi: 10.54914/jit.v7i1.316.
 - [20] A. A. A. Ahmed, S. Agarwal, Im. G. A. Kurniawan, S. P. D. Anantadjaya, and C. Krishnan, “Business Boosting Through Sentiment Analysis Using Artificial Intelligence Approach,” *Int. J. Syst. Assur. Eng. Manag.*, vol. 13, no. S1, pp. 699–709, 2022, doi: 10.1007/s13198-021-01594-x.
 - [21] P. S. Bakti, “Application of J48 and Naïve Bayes Algorithms to Predict Ream Bookings at PT. Nippon Presisi Teknik,” *Eduvest - J. Univers. Stud.*, vol. 3, no. 6, pp. 1047–1060, 2023, doi: 10.59188/eduvest.v3i6.834.
 - [22] D. Sepri, P. Algoritma, N. Bayes, U. Analisis, K. Penggunaan, and A. Bank, “Penerapan Algoritma Naïve Bayes Untuk Analisis KepuasanPenggunaan Aplikasi Bank,” *J. Comput. Syst. Informatics (JoSYC)*, vol. 2, no. 1, pp. 135–139, 2020.
 - [23] I. G. I. Sudipa, I. M. D. P. Asana, K. J. Atmaja, P. P. Santika, and D. Setiawan, “Analisis Data Kepuasan Pengguna Layanan E-Wallet Gopay Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier Algorithm,” *Kesatria J. Penerapan Sist. Inf. (Komputer dan Manajemen)*, vol. 4, no. 3, pp. 726–735, 2023, [Online]. Available: <https://tunasbangsa.ac.id/pkm/index.php/kesatria/article/view/219%0Ahttps://tunasbangsa.ac.id/pkm/index.php/kesatria/article/download/219/218>
 - [24] D. Toresa *et al.*, “Perbandingan Algoritma C4.5 Dan Naïve Bayes Untuk

- Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Edlink,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 5, no. 3, pp. 250–256, 2023, doi: 10.47233/jteksis.v5i3.855.
- [25] D. Hendri, “Comparison of Decision Tree Algorithm, Naive Bayes, K-Nearest Neighbors on Spotify Music Genre,” *Ijatis*, vol. 1, no. 1, pp. 47–53, 2024, doi: 10.57152/ijatis.v1i1.1219.
 - [26] P. Kamath, P. Patil, S. S. Sushma, and S. S., “Crop yield forecasting using data mining,” *Glob. Transitions Proc.*, vol. 2, no. 2, pp. 402–407, 2021, doi: 10.1016/j.gltp.2021.08.008.
 - [27] M. R. A. Yudianto, K. Kusrini, and H. Al Fatta, “Analisis Pengaruh Tingkat Akurasi Klasifikasi Citra Wayang dengan Algoritma Convolutional Neural Network,” *J. Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 182–191, 2020, doi: 10.36294/jurti.v4i2.1319.
 - [28] R. Rahman and F. Fauzi Abdulloh, “Performance of Various Naïve Bayes Using GridSearch Approach In Phishing Email Dataset,” *Sinkron*, vol. 8, no. 4, pp. 2336–2344, 2023, doi: 10.33395/sinkron.v8i4.12958.