

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
PENGUNAAN BAN VULKANISIR PERSPEKTIF UNDANG
UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN (STUDI PT. PATEN JAYA VULKANISIR)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Labuhanbatu



OLEH :

GUNAWAN WILLY
2102100213

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN/ PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PENGGUNAAN BAN VULKANISIR PERSPEKTIF
UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI PT. PATEN JAYA
VULKANISIR)

NAMA : GUNAWAN WILLY

NPM : 2102100213

PROGRAM STUDI : S-1 HUKUM

KONSENTRASI : HUKUM PERDATA

Disetujui Pada Tanggal : 22 Agustus 2025

Pembimbing I



(Dr. SRIONO, S.H., M.Kn)
NUPTK. 9534762663130332

Pembimbing II



(Dr. ELVIANA SAGALA, S.H., M.Kn)
NUPTK. 3760755656230112

Disahkan oleh :
Dekan Fakultas Hukum



RISDALINA, S.H., M.H
NUPTK:6938742643230112

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PENGGUNAAN BAN VULKANISIR
PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(STUDI PT. PATEN JAYA VULKANISIR)

NAMA : GUNAWAN WILLY
NPM : 2102100213
PROGRAM STUDI : S1-HUKUM

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal, 22 Agustus 2025

TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

Nama : Dr. Sriono, S.H., M.Kn
NUPTK : 9534762663130332

Tanda Tangan

Penguji II (Anggota)

Nama : Dr. Elviana Sagala, S.H., M.Kn
NUPTK : 3760755656230112

Penguji III (Anggota)

Nama : Nimrot Siahaan, S.H., M.H
NUPTK : 8555747648130083

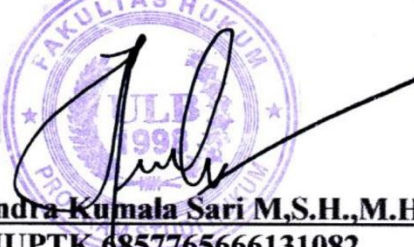
Rantauprapat, 22 Agustus 2025

Dekan
Fakultas Hukum



Risdalina, S.H., M.H
NUPTK 6938742643230112

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum



Indra Kumala Sari M.S.H., M.H
NUPTK 6857765666131082

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis sendiri yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum Program Studi S1 Hukum di Universitas Labuhanbatu.

Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan ini telah penulis cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Labuhanbatu.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil penulis atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang penulis sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Rantauprapat, 22 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



**GUNAWAN WILLY
2102100213**

**Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Penggunaan Ban Vulkanisir
Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen (Studi Kasus PT. Paten Jaya Vulkanisir)**

Dr. Sriono, S.H., M.Kn¹, Dr. Elviana Sagala, S.H., M.Kn²

**Gunawan Willy
2102100213**

ABSTRAK

Perlindungan konsumen merupakan salah satu aspek penting dalam pembangunan ekonomi, terutama dalam industri yang berkaitan dengan produk dan jasa yang langsung digunakan oleh masyarakat. Di Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen menjadi landasan hukum untuk melindungi hak-hak konsumen, termasuk dalam penggunaan produk ban, baik yang baru maupun yang sudah diproses ulang, seperti ban vulkanisir. Hukum perlindungan konsumen bertujuan untuk memberikan perlindungan terhadap konsumen di Indonesia. Menurut Ketentuan Umum Undang-Undang Perlindungan Konsumen Pengertian Perlindungan konsumen adalah Segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen.

Jenis penelitian hukum yang penulis gunakan adalah penelitian yuridis empiris, yaitu penelitian hukum yang mengidentifikasi dan mengkonsepsikan hukum sebagai institusi social yang riil dan fungsional dalam sistem kehidupan yang nyata. Yuridis empiris dilakukan dengan menekankan penelitian yang bertujuan memperoleh pengetahuan hukum secara empiris dengan jalan terjun langsung ke obyeknya.

Berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan analisis terhadap proses jual beli serta penanganan keluhan konsumen di PT. Paten Jaya Vulkanisir, dapat disimpulkan beberapa hal yaitu PT. Paten Jaya Vulkanisir berupaya untuk menerapkan prinsip-prinsip perlindungan konsumen secara komprehensif, yang meliputi **Keamanan dan Kualitas Produk, Transparansi Informasi, Tanggung Jawab atas Produk, Layanan Pengaduan Konsumen, Kepedulian terhadap Lingkungan**, PT. Paten Jaya Vulkanisir memiliki prosedur penanganan klaim atau keluhan konsumen yang baik, cepat, dan memuaskan. Konsumen merasa terbantu dengan tanggapan yang responsif dan solusi yang diberikan. Adanya dokumentasi garansi juga menunjukkan komitmen perusahaan terhadap kualitas produk dan pelayanan purna jual, dan PT. Paten Jaya Vulkanisir memiliki komitmen yang kuat terhadap kualitas dan keselamatan produk ban vulkanisir. Proses produksi dilakukan sesuai dengan regulasi nasional (SNI), dilengkapi sertifikasi resmi, serta didukung oleh sistem layanan purna jual. Dengan pendekatan yang profesional, perusahaan menunjukkan keseriusan dalam menjamin mutu produk yang legal dan layak pakai.

Kata Kunci : Analisis Hukum, Konsumen, Perlindungan Hukum

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan YME, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Labuhanbatu.

Adapun judul dari penulisan Skripsi ini adalah **“Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Penggunaan Ban Vulkanisir Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi PT. Paten Jaya Vulkanisir).**

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, istri tercinta yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta do’a yang tiada henti kepada penulis, dan tak lupa juga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

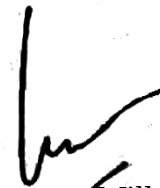
1. Bapak Halomoan Nasution, S.H, selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Assoc.Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
3. Kepada Dekan Fakultas Hukum Universitas Labuhanbatu Ibu Risdalina, S.H. M.H, yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Labuhanbatu Bapak Indra Kumala Sari Munthe, S.H.,M.H, yang telah memberikan arahan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Sriono, S.H.,M.Kn selaku Pembimbing I yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Dr. Elviana Sagala, S.H., M.Kn selaku Pembimbing II yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para Dosen Fakultas Hukum dan Seluruh Staf Fakultas Hukum yang telah membantu penulis dalam membantu penulis dalam penyiapan proses penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan bagi umumnya. Amin...

Rantauprapat, 22 Agustus 2025

Penulis



Gunawan Willy

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Perlindungan Konsumen	7
2.1.1 Undang-Undang Perlindungan Konsumen	10
2.1.2 Hak dan Kewajiban Konsumen	13
2.1.3 Lahirnya Undang-undang Tentang Perlindungan Konsumen	14
2.1.4 Tujuan Perlindungan Konsumen.....	16
2.2 Perlindungan Perlindungan Hukum	17
2.2.1 Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum.....	21
2.3 Kajian Hukum Mengenai Ban Vulkanisir	22
2.3.1 Pengertian Ban Vulkanisir	22

2.4 Pelaku Usaha	26
2.4.1 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	26
2.4.2 Tanggung Jawab Pelaku Usaha	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.2.1 Waktu Penelitian.....	34
3.2.2 Tempat Penelitian	35
3.3 Bahan dan Alat Penelitian	35
3.4 Cara Kerja	36
3.5 Analisis Data	37
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum PT. Paten Jaya Vulkanisir	43
4.1.2 Struktur Organisasi	44
4.2 PT. Paten Jaya Vulkanisir Menerapkan Prinsip-Prinsip	
Perlindungan Konsumen Dalam Produksi Ban Vulkanisir	45
4.3 Penyelesaian Jika Ada Tuntutan Dari Konsumen Berkaitan Dengan	
Jual Beli Ban Vulkanisir di PT. Paten Jaya Vulkanisir	50
4.4 Kualitas Ban Vulkanisir Yang Dihasilkan Oleh PT. Paten	
Jaya Memenuhi Standar Yang Ditetapkan Oleh Regulasi	
Yang Berlaku	53
4.5 Analisis Penulis	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64