

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Amiruddin, 2006, Pengantar Metode Penelitian Hukum. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Asri Wijayanti, 2009, Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi, Jakarta : Sinar Grafika
- Dr. Muhaimin, SH.,MH, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram:University Press
- Gunawan Widjaja dan Yani Ahmad, 2001, Hukum tentang Perlindungan Konsumen, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Gunawan Setiaji, 2017. “Pengaruh Garansi dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone di Kota Solo,” Skripsi, Program Studi Manajemen, “Universitas Muhamadiyah Surakarta.
- Hans Kelsen, 2009. Dasar-Dasar Hukum Normatif. Jakarta: Nusamedia
- Harnanto dan Zulkifli, 2003. Manajemen Biaya. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Janus Sidabalok, 2014. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Jimly Asshiddiqie dan M. Ali Safa’at, 2006. Teori Hans Kelsen Tentang Hukum. Jakarta: Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan MK RI
- Peter Mahmud Marzuki, 2012. Pengantar Ilmu Hukum. Jakarta: Prenada Media Grup
- Philip Kotler, 2010. Manajemen Pemasaran Marketing Management 9e Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol. Jakarta: Gramedia
- Shidarta, 2000. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta: Grasindo
- Soedjono Dirdjosisworo, 2008. Pengantar Ilmu Hukum. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Taufiq Hidayat, 2006. Garansi dan Penerapannya Perspektif Hukum Islam. Edisi XV. Al-Mawarid
- Teguh Santoso, 2011. Marketing Strategic. Jakarta: Oryza
- Tri Winarsih, 2014. Pandangan Hukum Islam Terhadap Garansi Lifetime Produk Tupperware di Agen Tupperware Ratu Haura Surakarta, (Skripsi, Program Syariah dan Hukum, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Muchsin, 2003. Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia. Surakarta: Disertasi S2 Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret

Muhamad Ismail, 2013. Strategi Pemasaran untuk Membangun Citra dan Loyalitas Merek. Bogor: IPB Press

Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, 2010. Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Hukum Empiris. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Mahmud Machfoedz, 2005. Pengantar Pemasaran Modern. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan

Moch. Isnaeni, 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*, Surabaya : Revka Petra Media

Wahyu Sasongko, 2007. Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen. Bandar Lampung: Universitas lampung

Yessi Kusumadewi, 2022. Hukum Perlindungan Konsumen. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah

Zaki Mubarak, 2009. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Garansi Lifetime Hardware Komputer. Skripsi, Program Ekonomi, UIN Sunan Kalijaga

JURNAL

Afdan Ufriandi, 2021. Analisis Tingkat Keausan Terhadap Pemakaian Ban Merek A, B Dan C Menggunakan Ban Standar 90/90-14 46 P. Article. Program Studi Teknik Mesin, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Riau. Vol. 8 No. 1

Hetty Hasanah, “Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumenatas Kendaraan Bermotor dengan Fidusia”, artikel diakses pada 1 Juni 2015 dari<http://jurnal.unikom.ac.id/vol3/perlindungan.html>

T. Elisabeth Cintya Santosa, Peran Garansi untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dalam Perusahaan Jasa (Jurnal Manajemen Marantha, Volume 3, November 2004)

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen