

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN PERSONAL
(KOMPETENSI PEGAWAI) TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

ESTER NOPIANI PARAPAT

2101100061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2025

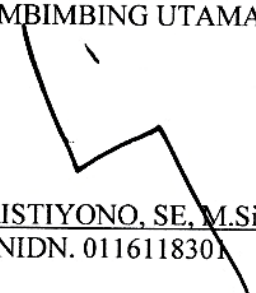
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ESTER NOPIANI PARAPAT
NPM : 2101100061
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEMAMPUAN PERSONAL (KOMPETENSI
PEGAWAI) TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA

RANTAUPRAPAT, 22 Agustus 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA


PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

PEMBIMBING PENDAMPING


DRS. DASLAN SIMANJUNTAK, M.Si
NIDN. 0122086801

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE, MM
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : ESTER NOPIANI PARAPAT
NPM : 2101100061
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEMAMPUAN PERSONAL (KOMPETENSI
PEGAWAI) TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 22 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Ester Nopiani Parapat
NPM. 2101100061

ABSTRAK
ESTER NOPIANI PARAPAT

NPM: 21.011.00.061

**PENGARUH BUDAYA ORGANISAI, KEPUASAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN KEMAMPUAN PERSONAL (KOMPETENSI PEGAWAI)
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS SOSIAL KAB.
LABUHANBATU UTARA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh **Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kemampuan Personal** terhadap **Kinerja Pegawai** pada Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara. Penelitian menggunakan metode **kuantitatif** dengan jumlah sampel sebanyak **38 responden** yang dianalisis melalui **SmartPLS**.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa:

1. **Budaya Organisasi** tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai **t hitung 0,078 < t tabel 1,96** dan signifikansi **0,938 > 0,05**.
2. **Kepuasan Kerja** tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai **t hitung 0,222 < 1,96** dan signifikansi **0,825 > 0,05**.
3. **Disiplin Kerja** tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai **t hitung 0,299 < 1,96** dan signifikansi **0,765 > 0,05**.
4. **Kemampuan Personal** berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai **t hitung 4,630 > 1,96** dan signifikansi **0,000 < 0,05**.

Secara simultan, keempat variabel penelitian berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai **F hitung 14,754 > F tabel 2,50** dan signifikansi **0,000 < 0,05**.

Dengan demikian, penelitian ini menyimpulkan bahwa kemampuan personal pegawai merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap peningkatan kinerja, sedangkan budaya organisasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kemampuan Personal, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan saya kekuatan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN PERSONAL (KOMPETENSI PEGAWAI) TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA”**

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari banyak orang, yang masing – masing memberikan penulis peran dan inspirasi yang besar. Maka, dengan rasa syukur dan segala hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada mereka yang telah menjadi bagian dalam perjalanan skripsi saya ini:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si., selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Pristiono, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama yang menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis

6. Bapak Drs. Daslan Simanjuntak, M.Si, selaku Dosen Pembimbing pendamping yang menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
7. Bapak/Ibu Dosen tetap beserta staf pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu
8. Juruslamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah penulis untuk menyelesaikan perjalanan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusasaan. Terima kasih karena telah menggendong anakmu ini saat tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi segala sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.
9. Teristimewa Kepada Cinta Penulis, Ayahanda Robinson Parapat, Ibunda Rosinta Hutagalung dan TerKhusus yaitu kepada opung tercinta Hotmian Siadari yang senantiasa memberikan semangat, doa, kasih sayang. Sosok orang tua yang berhasil membuat bangkit dari kata menyerah. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua. Skripsi ini adalah persembahan untukmu dari putri dan cucu yang saat ini sudah tumbuh dewasa dari awal perkuliahan hingga sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting, Yogi Saroha Silitonga terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada buat penulis, telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, sudah mau

11. mendengarkan keluhan kesah penulis sepanjang pembuatan skripsi ini.

Terima kasih telah menjadi bagian dari hidup penulis, harapan penulis semoga kita bisa sukses bersama sesuai apa yang kita impikan.

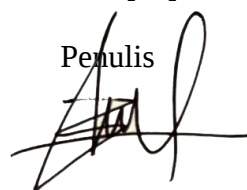
12. Kepada sahabat terbaikku, Grecia Luvita Sinaga terima kasih telah menjadi teman terbaik di sepanjang perjalanan sekolah penulis dari mulai SMP sampai dengan di bangku Perkuliahan ini, setiap dukungan, motivasi, dan kehadiranmu telah memberikan semangat yang luar biasa di saat penulis merasa lelah atau kehilangan arah.

13. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Ester Nopiani Parapat. Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata di perjalanan panjang ini. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dalam setiap perjalanan dan mengizinkan Tuhan Yesus untuk menjadi batu sandaran. Berbahagialah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendiri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dari berbagai pihak yang mendukung penulisan skripsi ini kiranya melalui skripsi ini nama Tuhan Yesus semakin dipermuliakan. Tuhan Yesus memberkati. Shalom

Rantauprapat, 22 Agustus 2025

Penulis



Ester Nopiani Parapat

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah	5
1. Batasan Masalah	5
2. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Uraian Teoritis.....	10
1. Pengertian Budaya Organisasi	10
a. Karakteristik Budaya Organisasi.....	11
b. Indikator Budaya Organisasi.....	12
2. Kepuasan Kerja.....	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
c. Indikator Kepuasan Kerja	15
3. Disiplin.....	16
a. Pengertian Disiplin.....	16
b. Jenis – jenis Disiplin Kerja	17
c. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja	19
d. Indikator Disiplin Kerja	21
4. Kompetensi Pegawai	22
a. Pengertian Kompetensi Pegawai.....	22

b. Tujuan Kompetensi.....	23
c. Manfaat Kompetensi	25
d. faktor – faktor Mempengaruhi Kompetensi Pegawai	26
e. Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia	28
5. Kinerja Pegawai	29
a. Pengertian Kinerja	29
b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	30
c. Indikator Kinerja Pegawai.....	30
d. Penilaian Kinerja Pegawai	31
C. Kerangka Konseptual	32
D. Hipotesis Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN 35

A. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
1. Lokasi Penelitian	35
2. Waktu Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
C. Definisi Operasional Variabel.....	36
D. Jenis dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Metode Analisis Data.....	40
1. Model Pengukuran (Outer Model)	41
2. Model Struktural (Inner Model)	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....46

A. Hasil Penelitian.....	46
1. Profil Perusahaan.....	46
2. Analisis Deskriptif Identitas Responden Penelitian.....	48
a. Identitas Deskriptif Responden Penelitian.....	48

b. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	49
c. Identitas Respoden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
a. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	50
b. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	51
c. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	52
d. Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Personal.....	53
e. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	54
4. Analisis Outer Model.....	55
a. Convergent Validity.....	56
b. Average Variance Extracted (AVE).....	57
c. Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	57
d. Analisis Inner Model.....	58
5. Uji Hipotesis.....	60
B. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	61
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	62
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	63
4. Pengaruh Kemampuan Personal Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

Daftar Tabel

No	Judul	Hal
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	49
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisas.....	50
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	52
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kemampua Personal.....	53
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 4.9	Loading Factor.....	56
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
Tabel 4.11	Nilai <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	57
Tabel 4.12	Nilai <i>R Square (R²)</i>	58
Tabel 4.13	Hasil <i>Path Coefficient</i>	60

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	48
Gambar 4.3	Hasil Pengolahan Data.....	55
Gambar 4.4	Hasil Olah Data PLS.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	70
Lampira II	Tabulasi Jawaban Responden.....	1