

**PENGARUH PENGAWASAN, PRESTASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL
KABUPATEN LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH

GRECIA LUVITA BR SINAGA

2101500366

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU**

2025

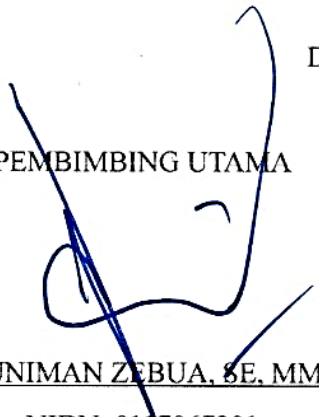
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : GRECIA LUVITA BR SINAGA
NPM : 2101500366
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGAWASAN, PRESTASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU
UTARA

RANTAUPRAPAT, 22 Agustus 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA


YUNIMAN ZEBUA, SE, MM

NIDN. 0117067201

PEMBIMBING PENDAMPING


BAYU EKO BROTO, SE, MM

NIDN. 0130096601

MENYETUJUI:

DEKAN


PRISTIYONO, SE, M.Si

NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN


YUNIMAN ZEBUA, SE, MM

NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : GRECIA LUVITA BR SINAGA
NPM : 2101500366
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGAWASAN, PRESTASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU
UTARA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 22 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



GRECIA LUVITA BR SINAGA

NPM. 2101500366

ABSTRAK

GRECIA LUVITA BR SINAGA

NPM: 21.015.00.366

PENGARUH PENGAWASAN, PRESTASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengawasan, prestasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara. Sampel dalam penelitian ini 38 responden dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan, prestasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara.

Dari hasil pengolahan data pada uji t (parsial) dengan perbandingan nilai t_{hitung} untuk variabel Pengawasan (2,503) dengan nilai signifikan sebesar 0,016, Prestasi kerja (3,775), dengan nilai signifikan 0,000, dan Disiplin kerja (3,138) dengan nilai signifikan 0.003. Sedangkan nilai t_{tabel} dicari pada tabel t dengan dengan level of test $\alpha = 0,05\%$ dan $df (n-k) = (38-4) = 34$ sehingga diperoleh nilai t_{tabel} sebesar 1,691. Maka dengan demikian hipotesis diterima.

Dari hasil pengolahan data pada uji f (simultan) dengan perbandingan nilai f_{hitung} lebih besar dari nilai f_{tabel} yang ada pada tabel f dengan perolehan nilai melalui rumus, pada uji f (simultan) dengan perbandingan nilai f_{hitung} lebih besar dari nilai f_{tabel} yang ada pada tabel f dengan perolehan nilai melalui rumus, Df diperoleh dengan hitungan $(k-1) = (4-1) = 3$ sedangkan Df_2 diperoleh perhitungan $(n-k) = (38-4) = 34$ dengan $\alpha = 0,05\%$ jadi nilai $F_{tabel} = 2,883$. Nilai $f_{hitung} > f_{tabel} = 40,930 > 2,883$ dengan nilai signifikan $0.00 < 0.05$ dengan demikian secara simultan Pengawasan, Prestasi kerja dan Disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara. Dengan demikian hipotesis diterima.

Kata Kunci : *pengawasan, prestasi kerja, disiplin kerja*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengawasan, Prestasi Kerja dan Disiplin kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, motivasi serta nasehat dari beberapa pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ade P. Nasution, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Bayu Eko Broto, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing II.
6. Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun, dan menyertai serta memberikan hikmat, kesehatan, kekuatan dan anugrah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Cinta Pertamaku, Bapak Mangiring Sinaga. Beliau memang tidak merasakan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memotivasi penulis sampai menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Sumber Kekuatan utamaku, Mama Mariani Napitupulu. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, berkat motivasi dan doa beliau penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.
9. Adik-adik tersayang, Jhon Brian Sinaga dan Monika Laura Sinaga. Yang tak pernah berhenti menjadi sumber motivasi dan alasan bagi penulis untuk selalu berusaha lebih baik.
10. Sahabat ku, Ester Nopiani Parapat. Tempat curhat sekaligus teman seperjuangan, yang selalu sabar mendengarkan setiap keluh kesah penulis dan selalu memberikan semangat serta motivasi yang tak ternilai selama proses penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak/Ibu Dosen beserta staf pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
12. Untuk diriku, Grecia Luvita Br Sinaga. Terima kasih telah kuat menghadapi fase perkuliahan ini dengan baik, yang tidak pernah menyerah walau sesulit apapun rintangan kuliah ataupun penyusunan skripsi ini.

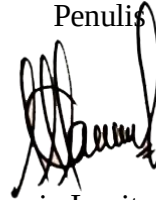
Sebagai penutup, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga apa yang disampaikan dalam skripsi ini dapat

memberikan wawasan serta pemahaman yang lebih mendalam bagi pembaca.

Syalom

Rantauprapat, 22 Agustus 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and flourishes, representing the author's name.

Grecia Luvita Sinaga

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Uraian Teori.....	10
1. Pengawasan	10
2. Prestasi Kerja.....	13
3. Disiplin Kerja	15
4. Kepuasan Kerja.....	20
C. Kerangka Konseptual.....	22
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
1. Lokasi Penelitian	25
2. Waktu Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel.....	25

1. Populasi	25
2. Sampel	26
C. Defenisi Operasional.....	26
D. Jenis dan Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Uji Instrumen Penelitian.....	1
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji reliabilitas	33
G. Analisis Data.....	34
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
2. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	34
3. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	35
4. Koefisien Determinasi	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Profil Perusahaan.....	37
2. Analisis Deskriptif Identitas Responden Penelitian	39
a. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
b. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	40
c. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	42
a. Analisis Deskriptif Variabel Pengawasan (X_1).....	42
b. Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja (X_2)	43
c. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	44
d. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	45

4.	Hasil Uji Instrumen Data	47
a.	Uji Validitas	47
b.	Uji Realibilitas	48
5.	Hasil Uji Asumsi Klasik	49
a.	Hasil Uji Normalitas Data.....	49
b.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
c.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
6.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
7.	Hasil Uji Hipotesis.....	56
a.	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	56
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	57
c.	Koefisien Determinasi	58
B.	Pembahasan	59
1.	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	59
2.	Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
A.	Kesimpulan.....	63
B.	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN		67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu	39
Gambar 4.2 Histogram Pada Uji Normalis.....	50
Gambar 4.2 Grafik Heteroskedastisitas	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	25
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pengawasan.....	42
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Prestasi Kerja.....	43
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja	44
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi	47
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Relibilitas Instrumen Penelitian	49
Tabel 4.10 Uji Homogenitas Kolmogorov – smirnov.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan	58
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	59