

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN CITRA RASA TERHADAP
MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM DENGAN
VARIABEL MODERASI MEREK
(Studi Kasus Usaha Bolu Karamel Pasundan di Kota Rantauprapat)**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

**WILDA HASANAH
2101100224**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : WILDA HASANAH
NPM : 2101100224
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH INOVASI PRODUK DAN CITRA RASA TERHADAP MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM DENGAN VARIABEL MODERASI MEREK (Studi Kasus Usaha Bolu Karamel Pasundan di Kota Rantauprapat)

Rantauprapat, Agustus 2025

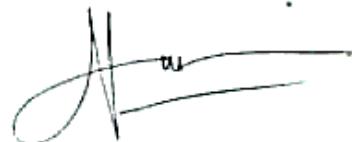
Disetujui:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. ZULKARNAIN NASUTION,SE,M.Si NOVA JAYANTI HARAHAP S.Pd,M.Si
NIDN. 0116087401 NIDN. 0105119001



Menyetujui:

Dekan



Kaprodi Manajemen



LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR

NAMA : WILDA HASANAH
NPM : 2101100224
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL TUGAS : PENGARUH INOVASI PRODUK DAN CITRA
AKHIR RASA TERHADAP MENINGKATKAN DAYA
SAING UMKM DENGAN VARIABEL
MODERASI MEREK (Studi Kasus Usaha Bolu
Karamel Pasundan di Kota Rantauprapat)

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan



Wilda Hasanah
NPM. 2101100224

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: "**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN CITRA RASA TERHADAP MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM DENGAN VARIABEL MODERASI MEREK (Studi Kasus Usaha Bolu Karamel Pasundan di Kota Rantauprapat)**". Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua dan semua pihak yang memberikan bantuan dalam mengerjakan Tugas Akhir, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Nova Jayanti Harahap, S.Pd, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan, bimbingan dan dukungan selama berjalannya penggerjaan Tugas

Akhir ini kepada penulis.

7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Kepada pihak UMKM Bolu Karamel Paundan yang telah menerima dengan baik dan memberikan ilmu selama melakukan penelitian.
10. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sopyan Sauri dan Ibu Nadrah. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus serta pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan dan mendidik sampai mendapat gelar sarjana ini. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihatku berhasil dan sukses.
11. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, Agustus 2025
Penulis



WILDA HASANAH