

**PENGARUH AKTUALISASI DIRI, KONFLIK PERAN DAN KERJA
SAMA TIM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana
pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Labuhanbatu



OLEH:

FITRIANA SINAGA

2101500365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA	:	FITRIANA SINAGA
NPM	:	2101500365
PROGRAM STUDI	:	S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	:	PENGARUH AKTUALISASI DIRI, KONFLIK PERAN, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU LABUHANBATU UTARA

RANTAUPRAPAT,

2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



RAJA SAUL MARTO
HENDRY, SE, M.M
NIDN. 0108036507

PEMBIMBING PENDAMPING



YUNIMAN ZEBUA, SE, MM
NIDN. 0117067201

MENYETUJUI:



DEKAN

IRYAN W. YONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301



SAKSI PRODI MANAJEMEN

YUNIMAN ZEBUA, SE, MM
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : FITRIANA SINAGA
NPM : 2101500365
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH AKTUALISASI DIRI, KONFLIK PERAN, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU LABUHANBATU UTARA

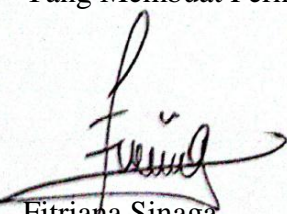
Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat,

2025

Yang Membuat Pernyataan




Fitriana Sinaga
NPM. 2101500365

ABTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aktualisasi diri, konflik peran, dan kerja sama tim terhadap produktivitas kerja pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhanbatu Utara. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhanbatu Utara, dengan jumlah sampel yang ditentukan menggunakan metode sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel aktualisasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, sedangkan kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai.

Dengan demikian, peningkatan aktualisasi diri dan kerja sama tim serta pengelolaan konflik peran yang baik dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhanbatu Utara.

Kata Kunci: aktualisasi diri, konflik peran, kerja sama tim, produktivitas kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
1. Batasan Masalah	5
2. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Uraian Teori	12
1. Aktualisasi Diri.....	12
2. Konflik Peran.....	14
3. Kerjasama Tim	17
4. Produktivitas Kerja.....	21
C. Kerangka Konseptual	23
D. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
1. Lokasi Penelitian	26
2. Waktu Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel	27
C. Definisi Operasional Variabel.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Uji Instrumen Penelitian	31

1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reliabilitas.....	31
G. Metode Analisis Data.....	32
1. Analisis Deskriptif.....	32
2. Uji Asumsi Klasik	32
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
4. Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
2. Analisis Deskriptif Identitas Responden Penelitian	47
3. Hasil Uji Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
B. Pembahasan	26
1. Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Labuhanbatu Utara	71
2. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Labuhanbatu Utara	72
3. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Labuhanbatu Utara	73
4. Pembahasan Pengaruh Secara Simultan Dan Pengaruh Kontribusi Variabel Bebas (X) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Puji syukur penulis ucapkankehadirat allah SWT yang telah memberikan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh Aktualisasi Diri, Konflik Peran, Dan Kerjasama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Labuhanbatu Utara”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan baik moral maupun material, terutama kepada yang terhormat:

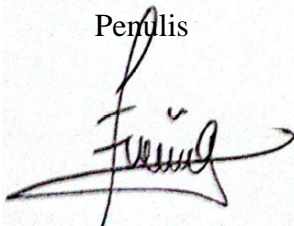
- 1) Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE,M.Si, Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
- 2) Bapak Pristiyono, SE, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
- 3) Bapak Yuniman Zebua,SE,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

- 4) Bapak Raja Saul Marto Hendry, SE,M.M selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta arahan dalam membimbing selama penyusunan skripsi ini.
- 5) Bapak Yuniman Zebua, SE,MM selaku pembimbing II yang telah memberikan petunjuk guna perbaikan skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
- 7) Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
- 8) Seluruh Teman-teman satu angkatan prodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi.
- 9) Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Agus Salim Sinaga. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- 10) Pintu surgaku, Ibunda Ernila Munthe. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. Beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, tapi semangat motivasi serta doa yang selalu beliau berikan kepada penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

- 11) Kepada abang saya, Ikbal Sinaga. Terimakasih banyak atas dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- 12) Kepada adik-adik ku tersayang Riski dan Bani Sinaga terimakasih telah membuat penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
- 13) Terakhir, terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Fitriana Sinaga. Boru sakkibung yang berjalan memasuki usia 22 tahun, sangat keras kepala dan yang penuh ambisi, namun sifatnya seperti anak kecil seusianya. Terimakasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-sia kan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. semoga allah selalu meridhai setiap langkah mu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Rantauprapat,

2025

Penulis

FITRIANA SINAGA
2101500365