

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Di tengah persaingan global yang semakin ketat, perusahaan-perusahaan di sektor perkebunan, termasuk PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu di Kabupaten Labuhanbatu Utara (Labura), dituntut untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional. Dalam konteks ini, produktivitas berkelanjutan menjadi kunci untuk mencapai tujuan jangka panjang perusahaan. Produktivitas berkelanjutan tidak hanya berfokus pada peningkatan output, tetapi juga pada pengelolaan sumber daya yang bertanggung jawab dan berkelanjutan. Untuk mencapai hal ini, perusahaan perlu mengintegrasikan nilai-nilai integritas, kecerdasan emosional, manajemen pengetahuan, dan transformasi digital dalam setiap aspek operasionalnya.

Produktivitas berkelanjutan di sektor perkebunan mencakup penggunaan praktik pertanian yang ramah lingkungan, efisiensi dalam penggunaan sumber daya, dan peningkatan kualitas produk. Menurut (Susanti and Hakim 2023), penerapan praktik berkelanjutan dalam industri perkebunan dapat meningkatkan daya saing dan keberlanjutan perusahaan. PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu perlu menerapkan praktik berkelanjutan untuk memastikan bahwa kegiatan operasionalnya tidak hanya menguntungkan secara finansial, tetapi juga memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.

Integritas merupakan nilai dasar yang harus dimiliki oleh setiap individu dalam organisasi. Dalam konteks PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu, integritas menciptakan kepercayaan di antara karyawan,

manajemen, dan pemangku kepentingan lainnya. Menurut (Sakidi 2022), integritas dalam organisasi berkontribusi pada peningkatan kinerja dan kepuasan kerja karyawan. Dengan membangun budaya integritas, perusahaan dapat meningkatkan motivasi dan komitmen karyawan untuk mencapai tujuan bersama.

Kecerdasan emosional (EQ) adalah kemampuan untuk mengenali, memahami, dan mengelola emosi diri sendiri dan orang lain. Goleman (2020) mengemukakan bahwa kecerdasan emosional berkontribusi pada kesuksesan individu dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di tempat kerja. Dalam konteks PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu, kecerdasan emosional dapat meningkatkan kolaborasi antar tim, mengurangi konflik, dan menciptakan lingkungan kerja yang positif, yang pada gilirannya dapat meningkatkan produktivitas.

Manajemen pengetahuan adalah proses yang melibatkan pengumpulan, penyimpanan, dan distribusi pengetahuan dalam organisasi. Menurut (Ramadhan and Rachmadsyah 2023), manajemen pengetahuan yang efektif dapat meningkatkan inovasi dan produktivitas. PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu perlu mengembangkan sistem manajemen pengetahuan yang baik untuk memastikan bahwa pengetahuan dan pengalaman karyawan dapat dimanfaatkan secara optimal dalam pengambilan keputusan dan pengembangan produk.

Transformasi digital adalah integrasi teknologi digital ke dalam semua aspek bisnis, yang mengubah cara organisasi beroperasi dan memberikan nilai kepada pelanggan. Menurut (muh 2022), transformasi digital bukan hanya tentang teknologi, tetapi juga tentang perubahan budaya dan organisasi. PT Maskapai

Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu perlu memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperbaiki proses bisnis, dan menciptakan nilai tambah bagi pelanggan.

Keberhasilan dalam mencapai produktivitas berkelanjutan di PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu sangat bergantung pada integritas, kecerdasan emosional, manajemen pengetahuan, dan transformasi digital. Organisasi yang memiliki budaya integritas dan kecerdasan emosional yang tinggi cenderung lebih mampu beradaptasi dengan perubahan dan memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kinerja. Selain itu, manajemen pengetahuan yang baik memungkinkan perusahaan untuk belajar dari pengalaman dan menerapkan inovasi yang diperlukan untuk tetap relevan di pasar.

Melalui penelitian ini, penulis bertujuan untuk menganalisis hubungan antara integritas, kecerdasan emosional, manajemen pengetahuan, dan transformasi digital dalam konteks produktivitas berkelanjutan di PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu Kabupaten Labuhanbatu Utara. Dengan memahami interaksi antara faktor-faktor tersebut, diharapkan dapat ditemukan rekomendasi yang bermanfaat untuk meningkatkan produktivitas dan keberlanjutan perusahaan.

## **B. Batasan dan Perumusan Masalah**

### **1. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu ditetapkan untuk memperjelas fokus dan ruang lingkup penelitian. Batasan masalah ini bertujuan untuk menghindari perluasan topik yang tidak relevan dan

memastikan bahwa penelitian dapat dilakukan secara mendalam dan terarah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan difokuskan pada PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu di Kabupaten Labuhanbatu Utara. Hasil penelitian tidak dapat digeneralisasi untuk perusahaan lain di sektor perkebunan atau industri yang berbeda.
2. Penelitian ini akan membahas hubungan antara produktivitas berkelanjutan, integritas, kecerdasan emosional, manajemen pengetahuan, dan transformasi digital. Aspek lain yang mungkin mempengaruhi produktivitas, seperti faktor eksternal (ekonomi, politik, sosial) dan internal (struktur organisasi, budaya perusahaan), tidak akan dibahas secara mendalam.
3. Penelitian ini akan membatasi analisis pada variabel-variabel yang telah disebutkan, yaitu produktivitas berkelanjutan, integritas, kecerdasan emosional, manajemen pengetahuan, dan transformasi digital. Variabel lain yang mungkin relevan, seperti kepuasan kerja atau motivasi karyawan, tidak akan dianalisis dalam penelitian ini.

Dengan menetapkan batasan masalah ini, diharapkan penelitian dapat dilakukan dengan lebih terfokus dan menghasilkan temuan yang relevan serta bermanfaat bagi pengembangan strategi produktivitas berkelanjutan di PT Torganda Labuhanbatu Utara.

## **2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah yang telah dijelaskan, rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh integritas kecerdasan emosional terhadap produktivitas berkelanjutan pada PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu?
2. Bagaimana pengaruh manajemen pengetahuan terhadap produktivitas berkelanjutan pada PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu?
3. Bagaimana pengaruh transformasi digital terhadap produktivitas berkelanjutan pada PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini dirumuskan untuk memberikan arah yang jelas dalam mengkaji hubungan antara integritas, kecerdasan emosional, manajemen pengetahuan, dan transformasi digital terhadap produktivitas berkelanjutan di PT Torganda Labuhanbatu Utara. Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh integritas kecerdasan emosional terhadap produktivitas berkelanjutan pada PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu
2. Untuk mengetahui pengaruh transformasi digital terhadap produktivitas berkelanjutan pada PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu?
3. Untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan terhadap produktivitas berkelanjutan pada PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat, baik secara teoritis maupun praktis. Berikut adalah beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

##### **1. Manfaat Teoritis**

- a. **Pengembangan Ilmu Pengetahuan:** Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori-teori yang berkaitan dengan produktivitas berkelanjutan, integritas, kecerdasan emosional, manajemen pengetahuan, dan transformasi digital. Hasil penelitian dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang manajemen dan organisasi.
- b. **Peningkatan Pemahaman:** Penelitian ini akan memperdalam pemahaman tentang hubungan antara faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas berkelanjutan. Dengan demikian, penelitian ini dapat menjadi sumber informasi yang berguna bagi akademisi dan peneliti yang tertarik pada topik yang sama.

##### **2. Manfaat Praktis**

- a. **Rekomendasi Strategis untuk PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu:** Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang konkret dan praktis bagi manajemen PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu dalam mengembangkan strategi produktivitas berkelanjutan. Rekomendasi ini dapat mencakup penguatan integritas, peningkatan kecerdasan emosional, pengelolaan pengetahuan yang lebih baik, dan penerapan transformasi digital yang efektif.

- b. Peningkatan Kinerja Karyawan: Dengan memahami pengaruh integritas dan kecerdasan emosional terhadap produktivitas, perusahaan dapat merancang program pelatihan dan pengembangan yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini diharapkan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan harmonis.
- c. Inovasi dan Efisiensi Operasional: Penelitian ini dapat membantu PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu dalam mengidentifikasi cara-cara untuk meningkatkan manajemen pengetahuan dan menerapkan transformasi digital, yang pada gilirannya dapat meningkatkan inovasi dan efisiensi operasional perusahaan.
- d. Peningkatan Citra Perusahaan: Dengan menerapkan praktik-praktik yang berkelanjutan dan berintegritas, PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu dapat meningkatkan citra dan reputasinya di mata pelanggan, mitra bisnis, dan masyarakat. Hal ini dapat berkontribusi pada keberlanjutan bisnis jangka panjang.

### 3. Manfaat Sosial

Kontribusi terhadap Pembangunan Berkelanjutan: Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap upaya pembangunan berkelanjutan di masyarakat. Dengan meningkatkan produktivitas berkelanjutan di perusahaan, diharapkan dapat menciptakan lapangan kerja yang lebih baik dan berkontribusi pada kesejahteraan masyarakat sekitar.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan tidak hanya memberikan manfaat bagi PT Maskapai Perkebunan Leidong West Kanopan Ulu, tetapi juga bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat secara umum